

Inspectierapport

SDK Toermalijn (BSO)

Dubbelsteynlaan West 58

3319 EL Dordrecht

Registratienummer 682437530

Toezichthouder:	Dienst Gezondheid en Jeugd
In opdracht van gemeente:	Dordrecht
Datum inspectie:	22-08-2023
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief

Inhoudsopgave

Het onderzoek	3
Onderzoeksopzet	3
Beschouwing	3
Advies aan College van B&W	4
Observaties en bevindingen	5
Pedagogisch klimaat.....	5
Personeel en groepen	8
Overzicht getoetste inspectie-items	10
Pedagogisch klimaat.....	10
Personeel en groepen	10
Gegevens voorziening	12
Opvanggegevens	12
Gegevens houder.....	12
Gegevens toezicht	12
Gegevens toezichthouder (GGD)	12
Gegevens opdrachtgever (gemeente)	12
Planning	12
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum	13

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

De toezichthouder heeft de volgende inspectieactiviteiten uitgevoerd:

- Documentenonderzoek naar de beroepskwalificaties.
- Het inzien van het Personenregister kinderopvang.
- Een bezoek aan de locatie. Daar heeft de toezichthouder het pedagogisch klimaat geobserveerd en gekeken of de beroepskrachten handelen volgens het beleid.
- Een gesprek met de beroepskrachten over het pedagogisch handelen en pedagogisch beleid.

De toezichthouder geeft in elk hoofdstuk een beschrijving van de beoordeelde voorwaarden. In de inleiding van elk hoofdstuk staat een korte uitleg van deze voorwaarden. De itemlijst van de beoordeelde voorwaarden zit achter in het rapport.

Beschouwing

Eindconclusie

De toezichthouder concludeert dat de houder voldoet aan de beoordeelde voorwaarden.

Hieronder omschrijft de toezichthouder de algemene kenmerken van dit kindercentrum, de onderzoeksgeschiedenis en de bevindingen op hoofdlijnen.

Algemene kenmerken

Buitenschoolse opvang (BSO) Toermalijn maakt deel uit van SDK Kinderopvang. SDK Kinderopvang biedt dagopvang, peuteropvang en buitenschoolse opvang aan in de gemeentes Dordrecht en Oud-Beijerland.

Het managementteam bestaat uit de directie, locatiemanagers en de personeelsmanager. Aan iedere locatie is een pedagogisch beleidsmedewerker/coach gekoppeld die de beroepskrachten op pedagogisch vlak ondersteuning biedt. Per vestiging is een locatiemanager aangesteld. De locatiemanagers zijn verantwoordelijk voor o.a. personele zaken, de dagelijkse zaken op facilitair gebied en de directe aansturing van beroepskrachten van een of meerdere opvanglocaties.

BSO Toermalijn is sinds 1 januari 2010 opgenomen in het Landelijk Register Kinderopvang. De locatie staat geregistreerd met 100 kindplaatsen. De BSO bestaat uit 4 basisgroepen. Er zijn 2 basisgroepen voor maximaal 20 kinderen van 6-9 jaar. Dit zijn de groepen Spechten en Raven. Deze groepen hebben hun eigen groepsruimte. Er zijn 2 basisgroepen die samen gebruik maken van de ruimte 'de Boomhut'. Dit zijn de groepen Adelaars en Haviken. Hier worden maximaal 30 kinderen per groep opgevangen in de leeftijd van 8-13 jaar.

Onderzoeksgeschiedenis

Het Landelijk Register Kinderopvang geeft een overzicht van alle onderzoeken van de locatie. Hier volgt een overzicht van de meest recente onderzoeken:

Op 16 december 2021 heeft de toezichthouder een jaarlijks onderzoek uitgevoerd. De houder voldeed aan de beoordeelde voorwaarden.

Op 9 augustus 2022 heeft de toezichthouder een jaarlijks onderzoek uitgevoerd. De houder voldeed aan de beoordeelde voorwaarden.

Bevindingen op hoofdlijnen

Tijdens het inspectiebezoek is het pedagogische klimaat op orde. De beroepskrachten zorgen voor een prettige, ontspannen sfeer. De beroepskrachten hebben voldoende interactie met de kinderen op de groep. Het activiteiten aanbod draagt op een positieve manier bij aan de ontwikkeling van de kinderen.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

In het hoofdstuk 'Pedagogisch klimaat' beoordeelt de toezichthouder de volgende onderwerpen:

- pedagogisch beleid;
- pedagogische praktijk

Hieronder staat per onderwerp de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

Pedagogisch beleid

De houder voldoet aan de beoordeelde voorwaarden voor het pedagogisch beleid. Hieronder staat per onderdeel waaruit dit blijkt:

Pedagogisch beleid

De houder heeft een pedagogisch beleidsplan. Als aanvulling hierop heeft de houder een pedagogisch werkplan waarin de specifieke werkwijze staat.

Uitvoering pedagogisch beleid

De houder zorgt ervoor dat de beroepskrachten op de locatie volgens het pedagogisch beleid handelen. Uit de gesprekken met de beroepskrachten blijkt dat het pedagogisch handelen onderwerp is van gesprek. De pedagogisch coach observeert en bespreekt het pedagogisch handelen van de beroepskrachten.

Pedagogische praktijk

De houder voldoet aan de beoordeelde voorwaarde over de pedagogische praktijk. Uit de pedagogische observatie van de toezichthouder blijkt dat de beroepskrachten werken volgens het pedagogisch beleid. Ook blijkt uit de observatie dat de beroepskrachten aansluiten bij het ontwikkelingsniveau van de kinderen.

De toezichthouder heeft het pedagogisch handelen van de beroepskrachten geobserveerd op verschillende momenten: het buitenspelen en het vrije spel. De beschrijvingen hieronder laten enkele situaties tijdens het inspectiebezoek zien.

Hieronder beschrijft de toezichthouder 2 basisdoelen.

Het bieden van emotionele veiligheid

De houder besteedt aandacht aan de verschillende ontwikkelingsfasen van kinderen en draagt er in voldoende mate zorg voor dat op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen (bron: Besluit Kwaliteit kinderopvang).

De beroepskrachten zorgen voor de emotionele veiligheid van de kinderen. Dit blijkt uit de volgende voorbeelden:

- Er heerst een ontspannen, open sfeer in de groep.

Het welbevinden van de kinderen is goed. De meeste kinderen zijn ontspannen en bezig met hun spel. De meeste kinderen genieten van de dingen die gebeuren en die zijzelf kunnen; ze tonen blijdschap, plezier en trots. Ze zijn met interesse bezig, alleen of met anderen.

Bij de Adelaars en de Haviken mogen de kinderen na het eten kiezen wat zij willen gaan doen. In de verschillende hoeken van de ruimte zijn zij bezig. Aan één van de tafels helpt een beroepskracht een meisje op weg met bouw materiaal. De beroepskracht legt rustig uit wat de bedoeling is. Wanneer de beroepskracht klaar is met de uitleg zegt zij: "Als je vragen hebt dan moet je dat laten weten!" Het kind begint met het bouwen van een knikkerbaan.

Buiten zitten twee kinderen samen in een hangmat. Ze kletsen en lachen met elkaar. Achter in de ruimte zijn een aantal kinderen bezig met creatieve projecten. Eén van de beroepskrachten ondersteunt hen. Als één van de kinderen klaar is komt zij enthousiast op de beroepskracht afgelopen. "*(Naam beroepskracht) (Naam beroepskracht) ik moet het even laten drogen, dan kan ik pas verder.*" De beroepskracht reageert: "*Heel leuk! Hoe heb je die kleuren zo gekregen?*" Het kind legt het uit. De beroepskracht geeft een compliment en laat zien waar ze het kan laten drogen.

Naast de knutselhoek zijn drie jongens met elkaar aan het spelen en bouwen. Wanneer één van de beroepskrachten langsloopt gaat zij mee in het spel van de kinderen en neemt hier kort aan deel.

Op tafel staat het overige fruit en groente met wat water. De kinderen die willen pakken tussendoor een stuk fruit of groente. Eén van de beroepskrachten is hierbij aanwezig voor een vraag of gesprekje.

- De beroepskrachten hebben een vertrouwde relatie met de kinderen.

Tijdens het buitenspelen van de Spechten en Raven gaat één van de kinderen alleen op een bankje zitten. Na een paar minuten komt één van de beroepskrachten op het kind aflopen. De beroepskracht bukt bij het kind en knoopt op een warme en ondersteunende manier een gesprekje aan. De beroepskracht luistert naar de behoefte van het kind, fietsen in de schaduw, en helpt het kind woordelijk op weg. Het kind laat zich motiveren door de beroepskracht en gaat in op het initiatief van de beroepskracht. Met wat extra hulp gaat het kind weer spelen.

De beroepskracht vertelt de toezichthouder dat het kind een tijd niet op de BSO is geweest. Zij legt uit dat het kind weer even moet wennen en de beroepskrachten hier, naar behoefte van het kind, extra aandacht aan besteden. De beroepskrachten houden hier bewust zicht op.

- Er is informatieoverdracht en – uitwisseling tussen ouders en beroepskrachten.

Tijdens het inspectiebezoek worden verschillende kinderen opgehaald door hun ouders. Ouders worden persoonlijk begroet door de beroepskrachten. De beroepskrachten nemen de tijd voor een gesprek en maken grapjes met de ouders en kinderen. Eén van de beroepskrachten vraagt een moeder geïnteresseerd over de afgelopen vakantie. Een tweede beroepskracht begint een gesprek met de ouders over de sport van het kind. Bijzonderheden van de middag worden gedeeld met ouders.

Het bevorderen van de ontwikkeling van de persoonlijke competentie

De houder draagt er zorg voor dat de kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving. (bron: Besluit Kwaliteit kinderopvang)

De beroepskrachten bevorderen de ontwikkeling van de persoonlijke competentie van de kinderen. Dit blijkt uit de volgende voorbeelden:

- Kinderen hebben de mogelijkheid om (leer)ervaringen op te doen dankzij de groep, spelmateriaal, activiteitenaanbod en inrichting.

Voor de 8+ kinderen is er voldoende uitdaging dankzij de inrichting en beschikbaar materiaal. De groepsruimte is exclusief voor, en in overleg met, de kinderen ingericht. De zelfredzaamheid van de kinderen wordt gestimuleerd en is groot. De groep van de Adelaars en de Haviken heeft de naam 'De Boomhut' en ligt apart van de andere BSO groepen en het KDV. Het gaat om een grote ruimte die is ingedeeld in verschillende hoeken. Door de hoeken hebben de kinderen de mogelijkheid om in de grote ruimte privacy op te zoeken. De volgende hoeken zijn aanwezig:

- Een theaterhoek met een tribune. Er hangen verschillende gordijnen en er is mogelijkheid tot belichting en geluid. In de hoek staat een poppenkast, deze is gemaakt door de kinderen. Er zijn handpoppen en verkleedkleden. Er is een discobal en kinderen kunnen gebruik maken van een karaoke-set.
- Een knutselhoek met onder andere naaimachines.
- Een techniekhoeke waar kinderen kunnen schilderen en in hout kunnen zagen en hameren.
- Een leeshoeke gemaakt van een kleine kas. De deuren van de kas kunnen dicht, zodat de kinderen zich kunnen terugtrekken. In de kas liggen kussens en staat een bank. Er liggen verschillende boeken, strips en tijdschriften.
- Een gamehoek met een tv, Wii en PlayStation. Er liggen ook verschillende gezelschapsspellen.
- Een speelhoek: Er staan verschillende kasten met bakken speelgoed, op de grond ligt een vloerkleed. De kasten vormen afgesloten plekken om rustig te spelen. Er is onder andere Playmobiel, Lego, Knex, Kapla en er staat een poppenhuis.

Ook is er een kast met techniemateriaal met o.a. een robot. Daarnaast is er verzorgingsmateriaal beschikbaar zoals nagellak.

Op de groep hangen de 'Boomhut Records'. Verschillende (enthousiaste) foto's van de kinderen met het record dat zij gehaald hebben op de groep.

Gebruikte bronnen

- Gesprek beroepskracht(en)
- Observatie(s)
- Pedagogisch beleidsplan (versie 2021.2 reeds in het bezit van GGD-ZHZ)
- Pedagogisch werkplan (versie 2023.1 reeds in het bezit van GGD-ZHZ)

Personeel en groepen

In het hoofdstuk 'Personeel en groepen' beoordeelt de toezichthouder de volgende onderwerpen:

- verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang;
- opleidingseisen;
- aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires;
- stabiliteit van de opvang voor kinderen.

Hieronder staat per onderwerp de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

De houder voldoet aan de beoordeelde voorwaarden voor de verklaringen omtrent het gedrag en het Personenregister kinderopvang. Hieronder staat waaruit dit blijkt:

De aanwezige beroepskrachten staan ingeschreven in het Personenregister kinderopvang. De houder heeft hen gekoppeld met de kinderopvangorganisatie.

Ook de pedagogisch beleidsmedewerker/coach staat ingeschreven in het Personenregister kinderopvang en is gekoppeld met de houder.

Opleidingseisen

De houder voldoet aan de beoordeelde voorwaarden voor de opleidingseisen. Hieronder staat waaruit dit blijkt:

De aanwezige beroepskrachten en de pedagogisch beleidsmedewerker/coach hebben een geschikt diploma volgens de geldende cao-kinderopvang.

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs

De houder voldoet aan de beoordeelde voorwaarden voor de inzet van beroepskrachten. Hieronder staat per onderdeel waaruit dit blijkt:

Beroepskracht-kindratio

De beroepskracht-kindratio voldoet. Dit blijkt uit de observatie. Tijdens het inspectiebezoek ziet de beroepskracht-kindratio er zo uit:

Groep	Leeftijden	Aantal aanwezige kinderen	Aantal vereiste beroepskrachten	Aantal aanwezige beroepskrachten
Spechten	6-9 jaar	17 kinderen	2 beroepskrachten	2 beroepskrachten
Raven	6-9 jaar	17 kinderen	2 beroepskrachten	2 beroepskrachten
Haviken	8-13 jaar	19 kinderen	2 beroepskrachten	2 beroepskrachten
Adelaars	8-13 jaar	19 kinderen	2 beroepskrachten	2 beroepskrachten

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

De houder voldoet aan de beoordeelde voorwaarden voor een stabiele opvang voor het kind. Hieronder staat per onderdeel waaruit dit blijkt:

Opvang in groepen

Op deze locatie worden de kinderen opgevangen in vaste groepen. Dit zijn de volgende groepen:

Groep	Leeftijden	Maximale groepsgrootte
Spechten	6-9 jaar	20 kinderen
Raven	6-9 jaar	20 kinderen
Haviken	8-13 jaar	30 kinderen
Adelaars	8-13 jaar	30 kinderen

De houder zorgt voor stabiliteit van de opvang voor de kinderen.

Gebruikte bronnen

- Interview locatieverantwoordelijke
- Gesprek beroepskracht(en)
- Observatie(s)
- Personenregister Kinderopvang (geraadpleegd op 25 augustus 2023)
- Landelijk Register Kinderopvang (geraadpleegd op 12 september 2023)
- Diploma/kwalificatie beroepskrachten (ontvangen op 31 augustus 2023)
- Diploma/kwalificatie pedagogisch beleidsmedewerker(s) (ontvangen op 31 augustus 2023)

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogisch beleid
<p>Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de buitenschoolse opvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld. (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
Pedagogische praktijk
<p>In het kader van het bieden van verantwoorde buitenschoolse opvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:</p> <ol style="list-style-type: none">op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij. (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 11 Besluit kwaliteit kinderopvang)
Personeel en groepen
Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang
<p>In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:</p> <ol style="list-style-type: none">de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;de participerende ouder;de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waar kinderen worden opgevangen;de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres. <p>Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met f ingeschreven in het personenregister kinderopvang en gekoppeld aan de houder.</p>

(art 1.50 lid 3 en 1.48d lid 3 Wet kinderopvang)

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder van een kindercentrum kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.

(art 1.48d lid 3 en 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

Opleidingseisen

Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang.

Een beroepskracht meertalige buitenschoolse opvang beschikt daarbij over een bewijsstuk waaruit blijkt dat hij de Duitse, Engelse of Franse taal voor de deelvaardigheden gesprekken voeren, lezen, luisteren en spreken beheerst op ten minste niveau B2 van het Europees Referentiekader (ERK) voor talen.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 1, 2 en 19a Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 1 Regeling Wet kinderopvang)

Pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9a lid 3 Regeling Wet kinderopvang)

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een basisgroep wordt bepaald op grond van de rekenregels.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 16 lid 1, 2, 3, 4, 8 en bijlage 1 onderdeel b en c Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9c Regeling Wet kinderopvang)

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij buitenschoolse opvang vindt de opvang plaats in basisgroepen. Een kind wordt opgevangen in één basisgroep. De maximale grootte van de basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1, onderdeel b van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 18 lid 1, 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening	: SDK Toermalijn
Website	: http://www.sdk-kinderopvang.nl
Aantal kindplaatsen	: 100

Gegevens houder

Naam houder	: SDK Kinderopvang B.V.
Adres houder	: Noorderkroonstraat 164
Postcode en plaats	: 3318 VT Dordrecht
Website	: www.sdk-kindervang.nl
KvK nummer	: 41121846
Aansluiting geschillencommissie	: Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD	: Dienst Gezondheid en Jeugd
Adres	: Postbus 166
Postcode en plaats	: 3300 AD DORDRECHT
Telefoonnummer	: 078-7708500
Onderzoek uitgevoerd door	: C. Hilgeman

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente	: Dordrecht
Adres	: Postbus 8
Postcode en plaats	: 3300 AA DORDRECHT

Planning

Datum inspectie	: 22-08-2023
Opstellen concept inspectierapport	: 12-09-2023
Vaststelling inspectierapport	: 21-09-2023
Verzenden inspectierapport naar houder	: 21-09-2023
Verzenden inspectierapport naar gemeente	: 21-09-2023
Openbaar maken inspectierapport	: 28-09-2023

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De houder heeft geen gebruik gemaakt van de gelegenheid een zienswijze in te dienen.