

# Inspectierapport

SDK Toermalijn (KDV)

Dubbelsteynlaan West 58

3319 EL Dordrecht

Registratienummer 138217038

Toezichthouder:	Dienst Gezondheid en Jeugd
In opdracht van gemeente:	Dordrecht
Datum inspectie:	28-02-2023
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief

# Inhoudsopgave

Het onderzoek .....	3
Onderzoeksopzet .....	3
Beschouwing .....	3
Advies aan College van B&W .....	4
Observaties en bevindingen .....	5
Pedagogisch klimaat.....	5
Personeel en groepen .....	11
Overzicht getoetste inspectie-items .....	13
Pedagogisch klimaat.....	13
Personeel en groepen .....	16
Gegevens voorziening .....	18
Opvanggegevens .....	18
Gegevens houder.....	18
Gegevens toezicht .....	18
Gegevens toezichthouder (GGD) .....	18
Gegevens opdrachtgever (gemeente) .....	18
Planning .....	19
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum .....	20

# Het onderzoek

## **Onderzoeksopzet**

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

De toezichthouder heeft de volgende inspectieactiviteiten uitgevoerd:

- Documentenonderzoek naar het pedagogisch beleid VE, de beroepskwalificaties, VE-certificaten en 3F-certificaten, het opleidingsplan, en overige documenten.
- Het inzien van het Personenregister kinderopvang.
- Een bezoek aan de locatie. Daar heeft de toezichthouder het pedagogisch klimaat geobserveerd en gekeken of de beroepskrachten handelen volgens het beleid.
- Een gesprek met de beroepskrachten en locatiemanager.
- Onderzoek naar de kennis van de beroepskrachten over het beleid.

De toezichthouder geeft in elk hoofdstuk een beschrijving van de beoordeelde voorwaarden. In de inleiding van elk hoofdstuk staat een korte uitleg van deze voorwaarden. De itemlijst van de beoordeelde voorwaarden zit achter in het rapport.

## **Beschouwing**

### **Conclusie en bevindingen**

Bij de volgende hoofdstukken is aan de beoordeelde kwaliteitseisen voldaan:

- pedagogisch klimaat: pedagogisch beleid & klimaat;
- personeel en groepen.

Aan drie van de kwaliteitseisen is niet voldaan. De toezichthouder heeft hiervoor een herstelaanbod gedaan. De houder heeft het herstelaanbod voor 1 kwaliteitseis aangenomen. De tekortkoming is herstelt. Het gaat om:

- pedagogisch klimaat: VE 3F-Certificaat.

De houder heeft voor de overige 2 kwaliteitseisen geen gebruik gemaakt van het herstelaanbod.

Aan de kwaliteitseisen wordt niet voldaan. Het gaat om:

- pedagogisch klimaat: VE getuigschrift van een opleiding uit de CAO kinderopvang.

In het rapport licht de toezichthouder dit verder toe.

### **Algemene kenmerken**

Kinderdagverblijf (KDV) Toermalijn maakt deel uit van SDK Kinderopvang. SDK Kinderopvang biedt dagopvang, peuteropvang en buitenschoolse opvang aan in de gemeentes Dordrecht en Oud-Beijerland.

Het managementteam bestaat uit de directie, locatiemanagers en de personeelsmanager. Aan iedere locatie is een pedagogisch beleidsmedewerker/coach gekoppeld die de beroepskrachten op pedagogisch vlak ondersteuning biedt. Per vestiging is een locatiemanager aangesteld. De locatiemanagers zijn verantwoordelijk voor o.a. personele zaken, de dagelijkse zaken op facilitair gebied en de directe aansturing van beroepskrachten van een of meerdere opvanglocaties.

KDV Toermalijn is sinds 1 januari 2010 opgenomen in het Landelijk Register Kinderopvang. De locatie staat geregistreerd met 80 kindplaatsen. Kinderdagverblijf Toermalijn bestaat uit vijf stamgroepen, te weten de groepen Parel, Robijn, Saffier, Diamant en IJskristal.

### **Onderzoeksgeschiedenis**

Het Landelijk Register Kinderopvang geeft een overzicht van alle onderzoeken van de locatie. Hier volgt een overzicht van de meest recente onderzoeken:

Door de coronacrisis zijn in 2021 niet alle kinderopvanglocaties bezocht. Op KDV Toermalijn heeft geen inspectieonderzoek plaatsgevonden in 2021.

Op 18 februari 2022 heeft de toezichthouder een jaarlijks onderzoek uitgevoerd. De houder voldeed aan de beoordeelde voorwaarden.

### **Advies aan College van B&W**

De toezichthouder adviseert het college om te handhaven conform handhavingsbeleid.

# Observaties en bevindingen

## Pedagogisch klimaat

In het hoofdstuk 'Pedagogisch klimaat' beoordeelt de toezichthouder de volgende onderwerpen:

- pedagogisch beleid;
- pedagogische praktijk;
- voorschoolse educatie;
- inzet pedagogisch beleidsmedewerker voorschoolse educatie.

Hieronder staat per onderwerp de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

### **Pedagogisch beleid**

De houder voldoet aan de beoordeelde voorwaarden voor het pedagogisch beleid. Hieronder staat per onderdeel waaruit dit blijkt:

#### Pedagogisch beleid

De houder heeft een pedagogisch beleidsplan. Als aanvulling hierop heeft SDK Kinderopvang de locatie een pedagogisch werkplan waarin de specifieke werkwijze staat.

#### Uitvoering pedagogisch beleid

De houder zorgt ervoor dat de beroepskrachten op de locatie volgens het pedagogisch beleid handelen. Uit de gesprekken met de beroepskrachten blijkt dat het pedagogisch handelen onderwerp is van gesprek. De pedagogisch coach observeert en bespreekt het pedagogisch handelen van de beroepskrachten.

### **Pedagogische praktijk**

De houder voldoet aan de beoordeelde voorwaarde over de pedagogische praktijk. Uit de pedagogische observatie van de toezichthouder blijkt dat de beroepskrachten werken volgens het pedagogisch beleid. Ook blijkt uit de observatie dat de beroepskrachten aansluiten bij het ontwikkelingsniveau van de kinderen.

De toezichthouder heeft het pedagogisch handelen van de beroepskrachten geobserveerd op verschillende momenten: tijdens het eten, omkleden en vrije spel. De beschrijvingen hieronder laten enkele situaties tijdens het inspectiebezoek zien.

Hieronder beschrijft de toezichthouder 2 basisdoelen.

### **Het bieden van emotionele veiligheid**

*De houder besteedt aandacht aan de verschillende ontwikkelingsfasen van kinderen en draagt er in voldoende mate zorg voor dat op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen (bron: Besluit Kwaliteit kinderopvang).*

De beroepskrachten zorgen voor de emotionele veiligheid van de kinderen. Dit blijkt uit de volgende voorbeelden:

- De beroepskrachten communiceren met de kinderen.  
De beroepskrachten gedragen zich sensitief en responsief naar de kinderen. Zij laten actief merken dat zij het kind begrijpen en reageren daar adequaat op. De beroepskrachten reageren op signalen van de baby door zelf ook geluidjes te maken en aan te raken.

5 van 20

In de slaapkamer van de babygroep ligt een baby te huilen. De beroepskracht loopt er naar toe. De beroepskracht haalt het kind uit bed. De baby stopt met huilen. De baby ligt in de armen van de beroepskracht nog wat te mopperen. *"Wil je niet slapen (naam kind)"*, vraagt de beroepskracht. De beroepskracht geeft de baby zijn favoriete knuffel en tilt hem rechtop. De beroepskracht maakt oogcontact en zegt: *"Hé wat wil je?"* De baby lacht naar de beroepskracht. *"Wil je niet slapen lieverd?"* De baby brabbelt terug. De beroepskracht maakt geluidjes terug naar de baby terwijl zij oogcontact blijft houden. Daarna legt zij de baby in haar armen. De baby ligt rustig te zuigen op zijn speen en kijkt de groepsruimte rond.

Tijdens het eten laat één van de jonge kinderen zijn eten op de grond vallen. Het kind maakt een geluidje en wijst naar de grond. Eén van de beroepskrachten hoort dit en kijkt naar het kind. Zij ziet dat het kindje naar de grond wijst. *"O, kijk eens. Was hij gevallen."*, reageert de beroepskracht. Zij pakt het gevallen eten en geeft het terug aan het kind.

Bij de peutergroepen gaan de kinderen buitenspelen. Alle kinderen zijn op de gang om hun jas en schoenen aan te doen. Eén van de kinderen is verdrietig en staat te huilen. De beroepskracht ziet dit en loopt er op af. Zij knuffelt het kind en zegt: *"Het komt echt goed! (Naam beroepskracht) en (Naam beroepskracht) gaan ook mee naar buiten"*, zegt de beroepskracht. Het kind reageert op de beroepskracht en legt iets uit. *"O, vind je dat zo spannend. Nou wij gaan ook mee"*, reageert de beroepskracht. De beroepskracht knuffelt het kind. Het kind stopt met huilen en loopt met de groep mee om haar jas en schoenen aan te doen.

### **Het bevorderen van de ontwikkeling van de persoonlijke competentie**

*De houder draagt er zorg voor dat de kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving. (bron: Besluit Kwaliteit kinderopvang)*

De beroepskrachten bevorderen de ontwikkeling van de persoonlijke competentie van de kinderen. Dit blijkt uit het volgende voorbeeld:

- De beroepskrachten ondersteunen en stimuleren de ontwikkeling van (individuele) kinderen. De beroepskrachten benutten het dagprogramma voor uitdaging, stimulans, avontuur en plezier voor kinderen. Kinderen krijgen de kans om hun kunnen te ontdekken, zichzelf en elkaars kunnen te ontdekken. De beroepskracht verwoordt wat er gebeurt en zet aan tot taalverrijking.

Op de babygroep zijn de kinderen klaar met eten en drinken. De beroepskracht komt aanlopen en zegt tijdens het uitdelen: *"Ik heb een warm nat washandje. Een nat washandje voor jou, en een washandje voor jou."* De kinderen pakken de washandjes aan en beginnen met poetsen of zuigen aan de washand. *"Zo mag ik even jouw handjes poetsen? Waar is je washand, mag ik die?"*, vraagt de beroepskracht aan één van de kinderen. Het kind geeft het washandje aan de beroepskracht. De beroepskracht helpt het kind en poets zijn hand. *"En nu je andere hand."* Het kind houdt zijn andere hand omhoog. *"Ja goed zo! En waar is je neus? Hier is je neus."* De beroepskracht tikt zijn neus lachend aan. *"En waar is je mond? Gaan we je mond nog even poetsen?"*, de beroepskracht poetst de mond van het kind. Wanneer één van de kinderen wat piept bij het poetsen van de mond zegt de beroepskracht: *"Dat vind jij niet zo leuk. Eén, twee. Klaar!"*

Ook bij de andere kinderen benoemt de beroepskracht de verschillende ledematen (wang, neus, mond, vingers, handen). Zij wijst ze aan, poest ze (of laat de kinderen poetsen) en complimenteert de kinderen dat ze het goed doen.

## Het overdragen van waarden en normen

*De houder draagt er zorg voor dat kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij. (bron: Besluit Kwaliteit kinderopvang)*

De beroepskrachten dragen waarden en normen over aan de kinderen. Dit blijkt uit de volgende voorbeelden:

- Afspraken, regels en omgangsvormen zijn herkenbaar aanwezig en worden toegepast  
De beroepskrachten hanteren regels en passen deze consequent toe. Hun optreden sluit aan bij het gedrag en de behoefte van de kinderen. Zij geven aan welk gedrag bij welke situatie hoort in termen van 'wat er wèl mag'.

Wanneer op de peutergroep één van de kinderen op zijn stoel gaat staan reageert de beroepskracht met: "*(Naam kind) ga jij even zitten op je stoel.*" Het kind kijkt de beroepskracht aan en gaat daarna zitten.

Tijdens het aantrekken van de jassen en schoenen rent één van de kinderen over de gang. De beroepskracht reageert met: "*Buiten mag je rennen.*" Het kind stopt met rennen.

## Voorschoolse educatie

De houder voldoet niet aan alle beoordeelde voorwaarden voor voorschoolse educatie (VE). De toezichthouder heeft herstelaanbod aangeboden. De houder heeft voor 2 voorwaarden het herstelaanbod niet aangenomen. Voor 1 voorwaarde heeft de houder het herstelaanbod wel aangenomen.

De houder voldoet niet aan de volgende voorwaarden:

De verhouding tussen het aantal beroepskrachten voorschoolse educatie en het feitelijk aantal aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste één beroepskracht voorschoolse educatie per acht kinderen. (art 1.50b en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 3 lid 1 en 3 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)
---

De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt geboden draagt er zorg voor dat beroepskrachten voorschoolse educatie in het bezit zijn van: Een getuigschrift van een opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang. OF Een erkenning van beroepskwalificaties als bedoeld in artikel 5 van de Algemene wet erkenning EU-beroepskwalificaties, verleend ten aanzien van de door hen te verrichten beroepswerkzaamheden. (art 1.50b en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 4 lid 1, 5 en 7 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie; art 10c Regeling Wet kinderopvang)
--

De houder voldoet na herstelaanbod aan de volgende voorwaarde:

De beroepskracht voorschoolse educatie beheerst aantoonbaar ten minste niveau 3F op de onderdelen Mondelinge Taalvaardigheid en Lezen. (art 1.50b en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 4 lid 3a Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)
--

De houder voldoet wel aan de overige beoordeelde voorwaarden voor voorschoolse educatie (VE).

Hieronder staat eerst beschreven waar de houder niet aan voldoet. Daarna staat per onderdeel beschreven waar de houder wel aan voldoet.

#### Beroepskracht-kindratio en groepsgrootte

##### *Groepsgrootte*

De houder voldoet aan de voorwaarde voor de maximale groepsgrootte. De stamgroep bestaat uit maximaal 16 aanwezige kinderen.

##### *Beroepskracht-kindratio VE*

De houder voldoet aan de reguliere beroepskracht-kindratio. De houder voldoet niet aan de beroepskracht-kindratio VE op de groep Diamant op 28 februari 2023. Tijdens het inspectiebezoek worden er 11 kinderen opgevangen. Uit de observatie en het documentonderzoek blijkt dat er één beroepskracht voorschoolse educatie wordt ingezet. De tweede aanwezige beroepskracht is niet in het bezit van een geldig beroepsdiploma conform de CAO kinderopvang, op een VE groep wordt dit wel vereist.

De verhouding tussen het aantal beroepskrachten VE en het aantal aanwezige kinderen voldoet op 28 februari 2023 op de groepen IJskristallen en Safieren aan de beoordeelde voorwaarde. Tijdens het inspectiebezoek worden er 9 kinderen (IJskristallen) en 15 kinderen (Safieren) opgevangen door, op beide groepen, 2 beroepskrachten VE.

#### VE kwalificatie-eisen beroepskrachten

De houder voldoet op 28 februari 2023 niet aan alle VE kwalificatie-eisen. Hieronder staat beschreven waar de houder wel en niet aan voldoet.

##### *Beroepskwalificatie CAO kinderopvang*

De houder voldoet aan de reguliere beroepskwalificatie eisen. De houder voldoet op 28 februari 2023 niet aan de beroepskwalificatie eis VE op de groep Diamant. Uit de observatie en het documentonderzoek blijkt dat één beroepskracht in opleiding is. Zij volgt via een BBL-traject de opleiding tot pedagogisch medewerker. Voor het werken op een VE groep moet een beroepskracht in het bezit zijn van een geschikte beroepskwalificatie volgens de meest recente CAO kinderopvang.

De houder voldoet op de groepen IJskristallen en Safieren. De beroepskrachten hebben een geschikte beroepskwalificatie volgens de meest recente CAO Kinderopvang.

##### *VE-certificaat*

De aanwezige beroepskrachten hebben een bewijs dat zij een VE scholing volgen of met goed gevolg hebben afgerond voor kennis en vaardigheden van voorschoolse educatie.

##### *Certificaat taalniveau 3F*

De houder voldoet na herstelaanbod aan de beoordeelde voorwaarde certificaat taalniveau 3F.

Uit het documentonderzoek blijkt dat op de groep Saffier één beroepskracht niet in het bezit is van het bewijs dat zij taalniveau 3F heeft op de onderdelen 'mondelijke taalvaardigheid' en 'lezen'. De toezichthouder heeft de houder een herstelaanbod gedaan. De houder heeft dit aanbod aangenomen. De houder heeft de tekortkoming hersteld op 25 april 2023.



### Aanbod VE

Op het kinderdagverblijf werken de beroepskrachten met een erkend VE-programma. De beroepskrachten stimuleren de ontwikkeling van de kinderen op een gestructureerde manier. Hierbij besteden zij aandacht aan de volgende ontwikkelingsgebieden: taal, rekenen, motoriek en sociaal-emotionele ontwikkeling. Kinderen kunnen in de leeftijd van 2,5 tot 4 jaar in 1,5 jaar tijd minimaal 960 uur VE krijgen. Hierbij gaat het om 960 uur aan activiteiten, met als doel het stimuleren van de vier bovengenoemde ontwikkelingsgebieden.

De beroepskrachten bieden 5 dagen per week VE aan. Zij doen dit 52 weken per jaar.

De houder telt op de dagopvang maximaal 6 uur per dag mee aan VE.

### Pedagogisch beleidsplan

De houder beschikt over een pedagogisch beleidsplan. Het pedagogisch beleidsplan voldoet aan de beoordeelde voorwaarden voor VE.

De houder beschrijft in het pedagogisch beleidsplan op een duidelijke manier:

- Hoe een kind vanaf 2,5 jaar in 1,5 jaar tijd ten minste 960 uur aan VE kan krijgen. De houder telt hierbij maximaal 6 uur per dag mee aan VE.
- De visie op de VE. Daarbij is duidelijk hoe deze visie is te herkennen in het aanbod van activiteiten.
- Hoe de beroepskrachten de ontwikkeling van het jonge kind stimuleren op het gebied van taal, rekenen, motoriek en sociaal-emotionele ontwikkeling.
- Hoe de beroepskrachten de ontwikkeling van de peuters volgen.
- Hoe de beroepskrachten het aanbod van VE afstemmen op het ontwikkelingsniveau van de kinderen.
- Hoe de houder ouders betreft bij het stimuleren van de ontwikkeling van de kinderen.
- De inrichting van de ruimte waarin de houder de VE aanbiedt. Daarbij is ook duidelijk hoe de beroepskrachten passend materiaal voor VE aanbieden.
- Hoe de beroepskrachten zorgen voor een zorgvuldige overgang van het kind van de voor- naar vroegschoolse educatie.
- Hoe de houder zorgt voor een inhoudelijke aansluiting tussen de voor- en vroegschoolse educatie.
- De manier waarop de houder de pedagogisch beleidsmedewerker/ coach VE in het betreffende kalenderjaar in wilde zetten. De houder beschreef duidelijk hoe deze inzet de kwaliteit van de VE zou verbeteren.

### Uitvoering pedagogisch beleidsplan

De houder zorgt ervoor dat de beroepskrachten handelen volgens het pedagogisch beleidsplan. De toezichthouder heeft tijdens de observatie bekeken of de beroepskrachten handelden volgens de beschrijving in het beleid. Ook heeft de toezichthouder de beroepskrachten een aantal vragen gesteld over VE onderwerpen uit het beleid.

De toezichthouder heeft de uitvoering van de pedagogisch beleidsmedewerker/ coach VE in het voorgaande kalenderjaar niet beoordeeld.

De houder heeft vastgelegd dat er op 1 januari van het voorgaande kalenderjaar geen doelgroeppeuters (met een VE indicatie) op deze locatie waren geplaatst.

### Opleidingsplan

De houder heeft een opleidingsplan voor het huidige kalenderjaar. Hierin staat duidelijk en toetsbaar hoe de houder de kennis en vaardigheden van de beroepskrachten VE onderhoudt. Het gaat hierbij om de kennis en vaardigheden die staan in het Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie.

De houder voert het opleidingsplan uit in de praktijk.

### **Inzet pedagogisch beleidsmedewerker voorschoolse educatie**

De houder voldoet aan de beoordeelde voorwaarden voor de inzet van de pedagogisch beleidsmedewerker/coach voorschoolse educatie (VE). Hieronder staat per onderdeel waaruit dit blijkt:

#### Inzet van een pedagogisch beleidsmedewerker/ coach VE

De inzet van de pedagogisch beleidsmedewerker voorschoolse educatie heeft de toezichthouder niet beoordeeld.

Er stonden op 1 januari van het voorgaande kalenderjaar geen doelgroep-peuters ingeschreven op deze locatie.

#### Invulling van de inzet pedagogisch beleidsmedewerker/ coach VE

De invulling van de inzet van de pedagogisch beleidsmedewerker voorschoolse educatie heeft de toezichthouder niet beoordeeld.

Er stonden op 1 januari van het voorgaande kalenderjaar geen doelgroep-peuters ingeschreven op deze locatie.

#### Berekening en uitvoering minimale ureninzet

De houder hoefde geen berekening op te stellen voor het voorgaande kalenderjaar.

Er stonden op 1 januari van het voorgaande kalenderjaar geen doelgroep-peuters ingeschreven op deze locatie.

De uitvoering van de minimale ureninzet is niet beoordeeld.

#### Vastlegging aantal doelgroep-peuters (met een VE indicatie)

De houder heeft vastgelegd dat er op 1 januari van het voorgaande kalenderjaar geen doelgroep-peuters (met een VE indicatie) op deze locatie waren geplaatst.

### **Gebruikte bronnen**

- Interview houder
- Interview manager/ locatieverantwoordelijke (28 februari 2023)
- Gesprek beroepskracht(en) (locatiebezoek op 28 februari 2023)
- Observatie(s) (locatiebezoek op 28 februari 2023)
- Diploma/kwalificatie beroepskrachten (ontvangen op 6 en 16 maart 2023)
- Bewijs 3f taalniveau beroepskracht(en) (ontvangen op 6 maart, 20 maart en 25 april 2023)
- Pedagogisch beleidsplan (versie 2021.2 reeds in het bezit van GGD ZHZ)
- Pedagogisch werkplan (versie 2023.1 reeds in het bezit van GGD ZHZ)
- Certificaten voorschoolse educatie (ontvangen op 6 en 16 maart 2023)
- Opleidingsplan voorschoolse educatie
- Vastlegging aantal geplaatste doelgroep-peuters per 1 januari
- Reactie herstelaanbod Toermalijn (ontvangen op 11 april 2023)

## Personeel en groepen

In het hoofdstuk 'Personeel en groepen' beoordeelt de toezichthouder de volgende onderwerpen:

- verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang;
- opleidingseisen;
- aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires;
- stabiliteit van de opvang voor kinderen.

Hieronder staat per onderwerp de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

### **Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang**

De houder voldoet aan de beoordeelde voorwaarden voor de verklaringen omtrent het gedrag en het Personenregister kinderopvang. Hieronder staat waaruit dit blijkt:

De aanwezige beroepskrachten staan ingeschreven in het Personenregister kinderopvang. De houder heeft hen gekoppeld aan de kinderopvangorganisatie.

Ook de pedagogisch beleidsmedewerker/ coach staat ingeschreven in het Personenregister kinderopvang en is gekoppeld met de houder.

### **Opleidingseisen**

De houder voldoet aan de beoordeelde voorwaarden voor de opleidingseisen. Hieronder staat waaruit dit blijkt:

De aanwezige beroepskrachten en de pedagogisch beleidsmedewerker/ coach hebben een geschikt diploma volgens de geldende cao-kinderopvang.

### **Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires**

De houder voldoet aan de beoordeelde voorwaarden voor de inzet van beroepskrachten. Hieronder staat per onderdeel waaruit dit blijkt:

#### Beroepskracht-kindratio

De beroepskracht-kindratio voldoet. Dit blijkt uit de observatie. Tijdens het inspectiebezoek ziet de beroepskracht-kindratio er zo uit:

Groep	Leeftijden	Aantal aanwezige kinderen	Aantal vereiste beroepskrachten	Aantal aanwezige beroepskrachten
Parel	0 jaar 1 jaar	5 kinderen 5 kinderen	3 beroepskrachten	3 beroepskrachten
Robijn	0 jaar 1 jaar	4 kinderen 7 kinderen	3 beroepskrachten	3 beroepskrachten
Ijskristallen	2-4 jaar	9 kinderen	2 beroepskrachten	2 beroepskrachten
Safieren	2-4 jaar	15 kinderen	2 beroepskrachten	2 beroepskrachten
Diamant	2-4 jaar	11 kinderen	2 beroepskrachten	1 beroepskracht + 1 beroepskracht in opleiding

#### De inzet van stagiaires en beroepskrachten in opleiding

De inzet van stagiaires voldoet aan de regels uit de Wet kinderopvang en de meest recente cao Kinderopvang.

### **Stabiliteit van de opvang voor kinderen**

De houder voldoet aan de beoordeelde voorwaarden voor een stabiele opvang voor het kind. Hieronder staat per onderdeel waaruit dit blijkt:

#### **Opvang in groepen**

Op deze locatie worden de kinderen opgevangen in vaste groepen. Dit zijn de volgende groepen:

<b>Groep</b>	<b>Leeftijden</b>	<b>Maximale groepsgrootte</b>
Parel	0-2 jaar	14 kinderen
Robijn	0-2 jaar	14 kinderen
Ijskriststallen	2-4 jaar	16 kinderen
Safieren	2-4 jaar	16 kinderen
Diamant	2-4 jaar	16 kinderen

De houder zorgt voor stabiliteit van de opvang voor de kinderen.

#### **Gebruikte bronnen**

- Interview manager/ locatieverantwoordelijke (28 februari 2023)
- Observatie(s) (locatiebezoek op 28 februari 2023)
- Personenregister Kinderopvang (geraadpleegd op 10 maart 2023)
- Landelijk Register Kinderopvang (geraadpleegd op 23 mei 2023)
- Diploma/kwalificatie beroepskrachten (ontvangen op 6 en 16 maart 2023)
- Arbeidsovereenkomst(en) leerlingen; BBL/PMIO/BOL (ontvangen op 16 maart 2023)
- Diploma/kwalificatie pedagogisch beleidsmedewerker(s) (ontvangen op 6 maart 2023)

## Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat
<b>Pedagogisch beleid</b>
Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de dagopvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld. (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)
<b>Pedagogische praktijk</b>
In het kader van het bieden van verantwoorde dagopvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden: a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen; b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving; c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden; d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij. (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)
<b>Voorschoolse educatie</b>
De verhouding tussen het aantal beroepskrachten voorschoolse educatie en het feitelijk aantal aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste één beroepskracht voorschoolse educatie per acht kinderen. (art 1.50b en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 3 lid 1 en 3 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)
De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt geboden draagt er zorg voor dat beroepskrachten voorschoolse educatie in het bezit zijn van: Een getuigschrift van een opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.
<b>OF</b>
Een erkenning van beroepskwalificaties als bedoeld in artikel 5 van de Algemene wet erkenning EU-beroepskwalificaties, verleend ten aanzien van de door hen te verrichten beroepswerkzaamheden. (art 1.50b en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 4 lid 1, 5 en 7 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie; art 10c Regeling Wet kinderopvang)
De beroepskracht voorschoolse educatie beheerst aantoonbaar ten minste niveau 3F op de onderdelen Mondelinge Taalvaardigheid en Lezen.

(art 1.50b en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 4 lid 3a Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden beschrijft in het pedagogisch beleidsplan, zo concreet en toetsbaar mogelijk, de voor het kindercentrum kenmerkende visie op de voorschoolse educatie en de wijze waarop deze visie is te herkennen in het aanbod van activiteiten.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4a lid 1 onder a Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden beschrijft in het pedagogisch beleidsplan, zo concreet en toetsbaar mogelijk, de wijze waarop de ontwikkeling van het jonge kind wordt gestimuleerd, in het bijzonder op de gebieden taal, rekenen, motoriek en sociaal-emotionele ontwikkeling.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4a lid 1 onder b Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden beschrijft in het pedagogisch beleidsplan, zo concreet en toetsbaar mogelijk, de wijze waarop de ontwikkeling van peuters wordt gevolgd en de wijze waarop het aanbod van voorschoolse educatie hierop wordt afgestemd.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4a lid 1 onder c Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden beschrijft in het pedagogisch beleidsplan, zo concreet en toetsbaar mogelijk, de wijze waarop de ouders worden betrokken bij het stimuleren van de ontwikkeling van kinderen.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4a lid 1 onder d Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden beschrijft in het pedagogisch beleidsplan, op zo concreet en toetsbaar mogelijke wijze, de inrichting van een passende ruimte waarin voorschoolse educatie wordt verzorgd en de wijze waarop passend materiaal voor voorschoolse educatie beschikbaar wordt gesteld.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4a lid 1 onder e Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden beschrijft in het pedagogisch beleidsplan, zo concreet en toetsbaar mogelijk, de wijze waarop vorm wordt gegeven aan de inhoudelijke aansluiting tussen voor- en vroegschoolse educatie en aan een zorgvuldige overgang van het kind van voor- naar vroegschoolse educatie.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4a lid 1 onder f Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden beschrijft in het pedagogisch beleidsplan, zo concreet en toetsbaar mogelijk, hoe het aanbod voorschoolse educatie zodanig is ingericht dat een kind vanaf de dag dat het tweeënehalf jaar oud wordt in anderhalf jaar ten minste 960 uur voorschoolse educatie kan ontvangen.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4a lid 1 onder g Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden beschrijft in het pedagogisch beleidsplan, zo concreet en toetsbaar mogelijk, de wijze waarop invulling wordt gegeven aan de verplichting tot inzet van een pedagogisch beleidsmedewerker voorschoolse educatie, en hoe daarmee de kwaliteit van de voorschoolse educatie wordt bevorderd.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4a lid 1 onder h Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden geeft uitvoering aan het pedagogisch beleidsplan wat de aanvullende onderwerpen voor voorschoolse educatie betreft, evalueert de uitvoering jaarlijks, en stelt het plan zo nodig aan de hand hiervan bij.  
(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4a lid 2 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

Het aanbod voorschoolse educatie is zodanig ingericht dat een kind vanaf de dag dat het tweeëneenhalf jaar oud wordt in anderhalf jaar ten minste 960 uur voorschoolse educatie kan ontvangen. Voor zover het gerealiseerde aanbod voorschoolse educatie meer dan zes uur per dag omvat, blijft dat daarbij buiten beschouwing.  
(art 1.50b Wet kinderopvang; art 2 lid 1 en 2 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

De groep bestaat uit ten hoogste 16 feitelijk aanwezige kinderen.  
(art 1.50b Wet kinderopvang; art 3 lid 2 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

Onderdeel van een beroepsopleiding vormt ten minste een met gunstig gevolg afgesloten keuzedeel dat is gericht op het ontwikkelingsgericht werken in de voorschoolse educatie en dat ten minste kennis en vaardigheden omvat met betrekking tot:

- a. het werken met programma's voor voor- en vroegschoolse educatie,
- b. het stimuleren van de ontwikkeling van het jonge kind, in het bijzonder op de gebieden taal, rekenen, motoriek en sociaal-emotionele ontwikkeling,
- c. het volgen van de ontwikkeling van peuters en het hierop afstemmen van het aanbod van voorschoolse educatie,
- d. het betrekken van de ouders bij het stimuleren van de ontwikkeling van kinderen, en
- e. het vormgeven aan de inhoudelijke aansluiting tussen voor- en vroegschoolse educatie en aan een zorgvuldige overgang van het kind van voor- naar vroegschoolse educatie.

In afwijking hiervan is het keuzedeel niet vereist indien de genoemde kennis en vaardigheden al onderdeel zijn van de beroepsopleiding waarop de kwalificatie is gericht.

(art 1.50b en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 4 lid 2 en 3 onder a Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

## **OF**

De bezitter van een getuigschrift dat niet een keuzedeel voorschoolse educatie in de beroepsopleiding omvat, maakt aantoonbaar dat met gunstig gevolg scholing is afgerond, bestaande uit ten minste 12 dagdelen, die specifiek is gericht op het verwerven van kennis en vaardigheden met betrekking tot voorschoolse educatie als genoemd in het Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie.

(art 1.50b en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder b Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden, stelt jaarlijks voor elke locatie voorschoolse educatie een opleidingsplan vast dat in elk geval tot uitdrukking brengt op welke wijze de kennis en vaardigheden (als genoemd in het Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie) van de beroepskracht voorschoolse educatie worden onderhouden. De houder geeft op concrete en toetsbare wijze uitvoering aan het opleidingsplan, evalueert het plan jaarlijks en stelt het plan aan de hand van de evaluatie zo nodig bij.

(art 1.50b en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 4 lid 4 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

Voor de voorschoolse educatie wordt een programma gebruikt waarin op gestructureerde en samenhangende wijze de ontwikkeling wordt gestimuleerd op het gebied van taal, rekenen, motoriek en sociaal-emotionele ontwikkeling.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 5 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

#### Inzet pedagogisch beleidsmedewerker voorschoolse educatie

De houder legt vast aan hoeveel doelgroep-peuters op 1 januari voorschoolse educatie wordt aangeboden.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 2a lid 4 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

#### Personeel en groepen

##### Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:

- a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;
- b. de participerende ouder;
- c. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- d. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waar kinderen worden opgevangen;
- e. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;
- f. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.

Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met f ingeschreven in het personenregister kinderopvang en gekoppeld aan de houder.

(art 1.50 lid 3 en 1.48d lid 3 Wet kinderopvang)

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.

(art 1.48d lid 3 en 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

#### Opleidingseisen

Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 1, 2 en 19a Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 1 Regeling Wet kinderopvang)

Pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 2 Regeling Wet kinderopvang)



#### Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:

- de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een stamgroep wordt bepaald op grond van de rekenregels;
- indien een stamgroep wordt gecombineerd met een basisgroep de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in de gecombineerde groep wordt bepaald op grond van de rekenregels.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 7 lid 1, 2, 3, 4, 7, 9 en bijlage 1 onderdeel a en c Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9 Regeling Wet kinderopvang)

#### Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij dagopvang vindt de opvang plaats in stamgroepen. Een kind wordt opgevangen in één stamgroep. De maximale groepsgrootte wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1, onderdeel a van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

Indien een stamgroep wordt gecombineerd met een basisgroep wordt de maximale grootte van de gecombineerde groep bepaald op grond van bijlage 1, onderdeel c van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 1, 2, 7, 8, 9 en 10 Besluit kwaliteit kinderopvang)

## Gegevens voorziening

### **Opvanggegevens**

Naam voorziening	: SDK Toermalijn
Website	: <a href="http://www.sdk-kinderopvang.nl">http://www.sdk-kinderopvang.nl</a>
Aantal kindplaatsen	: 80
Gesubsidieerde voorschoolse educatie	: Ja*

\* De inhoud van dit rapport wordt gedeeld met de Inspectie van het Onderwijs. De Inspectie van het Onderwijs houdt toezicht op de kwaliteit van de voorschoolse educatie op de kinderdagverblijven (voorscholen) en kan onder andere op basis van het GGD-rapport besluiten tot een onderzoek. Tevens bekijkt de Inspectie van het Onderwijs of er in de gemeente afspraken zijn gemaakt over de voor- en vroegschoolse educatie (artikel 1.63 lid 6 Wet kinderopvang).

### **Gegevens houder**

Naam houder	: SDK Kinderopvang B.V.
Adres houder	: Noorderkroonstraat 164
Postcode en plaats	: 3318 VT Dordrecht
Website	: <a href="http://www.sdk-kindervang.nl">www.sdk-kindervang.nl</a>
KvK nummer	: 41121846
Aansluiting geschillencommissie	: Ja

## Gegevens toezicht

### **Gegevens toezichthouder (GGD)**

Naam GGD	: Dienst Gezondheid en Jeugd
Adres	: Postbus 166
Postcode en plaats	: 3300 AD DORDRECHT
Telefoonnummer	: 078-7708500
Onderzoek uitgevoerd door	: C. Hilgeman

### **Gegevens opdrachtgever (gemeente)**

Naam gemeente	: Dordrecht
Adres	: Postbus 8
Postcode en plaats	: 3300 AA DORDRECHT

**Planning**

Datum inspectie	: 28-02-2023
Opstellen concept inspectierapport	: 23-05-2023
Vaststelling inspectierapport	: 12-06-2023
Verzenden inspectierapport naar houder	: 15-06-2023
Verzenden inspectierapport naar gemeente	: 15-06-2023
Openbaar maken inspectierapport	: 22-06-2023

## Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

De houder heeft geen gebruik gemaakt van de gelegenheid een zienswijze in te dienen.