

# Inspectierapport

SDK Groenland (BSO)

Chico Mendesring 817

3315 WX Dordrecht

Registratienummer 143846644

Toezichthouder:	Dienst Gezondheid en Jeugd
In opdracht van gemeente:	Dordrecht
Datum inspectie:	16-03-2022
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief

# Inhoudsopgave

Het onderzoek .....	3
Onderzoeksopzet .....	3
Beschouwing .....	3
Advies aan College van B&W .....	4
Observaties en bevindingen .....	5
Pedagogisch klimaat.....	5
Personeel en groepen .....	8
Overzicht getoetste inspectie-items .....	10
Pedagogisch klimaat.....	10
Personeel en groepen .....	10
Gegevens voorziening .....	12
Opvanggegevens .....	12
Gegevens houder.....	12
Gegevens toezicht .....	12
Gegevens toezichthouder (GGD) .....	12
Gegevens opdrachtgever (gemeente) .....	12
Planning .....	12
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum .....	13

# Het onderzoek

## **Onderzoeksoopzet**

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Dit jaarlijks onderzoek heeft de toezichthouder uitgevoerd op basis van risicogestuurd toezicht. De GGD'en in Nederland werken volgens een model voor risicogestuurd toezicht. Dit doen zij om meer maatwerk bij het toezicht in de kinderopvang mogelijk te maken. Uitgebreider onderzoek waar nodig, minder uitgebreid waar mogelijk.

De toezichthouder heeft de volgende inspectieactiviteiten uitgevoerd:

- Documentenonderzoek naar het pedagogisch beleid, roosters- en presentielijsten en de beroepskwalificaties.
- De toezichthouder heeft het personenregister kinderopvang gecontroleerd.
- Locatiebezoek, waarbij de toezichthouder het pedagogisch klimaat heeft geobserveerd. Ook heeft de toezichthouder gesproken met de beroepskrachten en locatiemanager kinderopvang.

In ieder hoofdstuk staat een korte beschrijving van de getoetste kwaliteitseisen. In de inleiding staat een korte toelichting op deze eisen. Achterin het rapport staat de itemlijst van de getoetste voorwaarden.

## **Beschouwing**

### **Eindconclusie**

De toezichthouder concludeert dat de houder voldoet aan de beoordeelde voorwaarden.

Hieronder omschrijft de toezichthouder de algemene kenmerken van dit kindercentrum, de onderzoeksgeschiedenis en de bevindingen op hoofdlijnen.

### **Algemene kenmerken**

BSO Groenland maakt deel uit van SDK Kinderopvang. SDK Kinderopvang biedt dagopvang en buitenschoolse opvang aan in de gemeentes Dordrecht en Oud-Beijerland.

Het managementteam bestaat uit de directie, locatiemanagers en de personeelsmanager. Aan iedere locatie is een pedagogisch coach gekoppeld die de beroepskrachten op pedagogisch vlak ondersteuning biedt. Per vestiging is een locatiemanager aangesteld.

BSO Groenland is sinds 1 januari 2010 opgenomen in het Landelijk Register Kinderopvang. De locatie staat geregistreerd met 120 kindplaatsen. Op BSO Groenland worden kinderen opgevangen in de leeftijd van 4 tot 12 jaar. Er zijn 5 basisgroepen. 3 basisgroepen bestaan uit maximaal 20 kinderen. 2 basisgroepen bestaan uit maximaal 24 kinderen.

### **Onderzoeksgeschiedenis**

Op 9 januari 2020 heeft een jaarlijks inspectieonderzoek plaatsgevonden. Er werd voldaan aan de beoordeelde voorwaarden.

Door de Coronacrisis zijn in 2021 niet alle kinderopvanglocaties bezocht. Op BSO Groenland heeft geen inspectieonderzoek plaatsgevonden in 2021.

**Bevindingen op hoofdlijnen**

Het beleid van de houder voldoet aan de getoetste kwaliteitseisen.

Tijdens het inspectiebezoek is het pedagogische klimaat op orde. De beroepskrachten zorgen voor een prettige, ontspannen sfeer. De beroepskrachten hebben voldoende interactie met de kinderen op de groep. Het activiteitenaanbod draagt op een positieve manier bij aan de ontwikkeling van de kinderen.

**Advies aan College van B&W**

Geen handhaving.

# Observaties en bevindingen

## Pedagogisch klimaat

Voor dit onderwerp gelden de volgende eisen:

De houder moet een pedagogisch beleid hebben.

De houder is er verantwoordelijk voor dat de beroepskrachten handelen volgens het pedagogisch beleid.

Van de beoordeelde eisen staat een beschrijving van wat bekeken, gelezen en/of besproken is.

### **Pedagogisch beleid**

BSO Groenland heeft een pedagogisch beleidsplan waarin ook de locatie specifieke werkwijze staat.

De houder zorgt er voor dat de beroepskrachten op BSO Groenland handelen volgens het pedagogisch beleid.

### **Uitvoering pedagogisch beleid**

De houder zorgt ervoor dat de beroepskrachten op BSO Groenland volgens het pedagogisch beleidsplan handelen. Uit de gesprekken met de beroepskrachten blijkt dat het pedagogisch handelen onderwerp is van gesprek. De locatiemanager bespreekt het pedagogisch klimaat met de beroepskrachten in werkoverleggen. Op de agenda van de werkoverleggen staan actuele thema's uit het pedagogisch beleid. De pedagogisch coach observeert en bespreekt het pedagogisch handelen van de beroepskrachten.

### **Pedagogische praktijk**

De houder voldoet aan de beoordeelde eisen van het pedagogisch klimaat. Uit de pedagogische observatie van de toezichthouder blijkt dat de beroepskrachten handelen volgens het pedagogisch beleid. Ook blijkt uit de observatie dat de beroepskrachten aansluiten bij het ontwikkelingsniveau van de kinderen.

Hieronder staan 2 basisdoelen beschreven.

De toezichthouder heeft het pedagogisch handelen van de beroepskrachten geobserveerd op de volgende momenten: vrij spel, binnenkomst kind en een eetmoment. Onderstaande beschrijvingen laten enkele situaties tijdens het inspectiebezoek zien.

### **Het bieden van emotionele veiligheid**

*De houder besteedt aandacht aan de verschillende ontwikkelingsfasen van kinderen en draagt er in voldoende mate zorg voor dat op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen (bron: Besluit Kwaliteit kinderopvang).*

De beroepskrachten zorgen voor de emotionele veiligheid van de kinderen. Dit blijkt uit de volgende voorbeelden:

- De beroepskrachten bieden op eigen initiatief en passende wijze steun aan kinderen die vanwege sociale of gedragsmatige beperkingen extra kwetsbaar zijn.

Een beroepskracht komt de groepsruimte binnen. Ze is samen met een jongen die ze uit school heeft gehaald. De beroepskracht zegt: "*Zullen we nog even onze handen gaan wassen (naam kind)?*" De jongen zegt dat hij dit niet wil. Hij loopt weg van de beroepskracht. De beroepskracht loopt achter hem aan. Ze gaat naast hem op haar hurken zitten. "*Kijk eens lieverd, volgens mij heb jij lekker buiten gespeeld. Kom dan gaan we samen onze handen wassen*". De beroepskracht legt haar hand op de schouders van de jongen. De jongen draait zich naar de beroepskracht toe. Dan pakt ze zijn hand vast. De jongen loopt samen met de beroepskracht mee naar de wc-ruimte.

- De beroepskrachten hebben gesprekjes met kinderen waarbij beiden bijdragen aan de voortgang en inhoud van het gesprek (dialogoog).

De beroepskracht zet een boodschappenkrat met etenswaren op het aanrecht. Dan zegt zij: "*We gaan straks wat lekkers maken, maar de kinderen weten nog niet wat.*" Twee kinderen die aan tafel zitten, roepen naar de beroepskracht: "*Jawel, dat weten wij wel.*" De beroepskracht lacht. De kinderen lopen naar haar toe. "*Wat gaan we maken dan?*" vraagt de beroepskracht. Beide kinderen kijken in de boodschappenkrat. Zij roepen: "*We gaan pizza maken!*" De beroepskracht kijkt naar de kinderen. Zij reageert lachend: "*Dat klopt, maar dat lusten jullie toch niet.*"

- Het moment van vertrek van kind verloopt rustig en goed georganiseerd. De beroepskrachten hebben een duidelijke taakverdeling.

Tijdens het vrij spelen komt een moeder haar kind ophalen. Ze staat in de deuropening van de groep. De beroepskracht kijkt naar de ouder. Ze knikt naar haar. Daarna loopt ze naar het kind. De beroepskracht gaat op haar hurken zitten. Ze zegt: "*Kijk eens (naam kind) wie daar is.*" Het kind kijkt op vanuit haar spel. Ze lacht naar haar moeder. De beroepskracht geeft het kind een aai over haar hoofd. Het kind staat op en loopt naar haar moeder toe. Ze geeft haar een knuffel. Daarna rent ze naar de andere beroepskracht die in de autohoek staat. Ze geeft haar ook een knuffel en loopt weer terug.

De beroepskrachten wisselen van taak. De beroepskracht die in de autohoek stond neemt de overdracht over. De andere beroepskracht richt zich op de andere kinderen in de groepsruimte.

- Het welbevinden van de kinderen is goed. De meeste kinderen zijn ontspannen en bezig met hun spel. De meeste kinderen genieten van de dingen die gebeuren en die zijzelf kunnen; ze tonen blijdschap en plezier.

Twee kinderen spelen in de huishoek met de keuken. De kinderen hebben allebei een pan vast. Ze tikken met een spatel op de pannen. Dit maakt geluid en de kinderen lachen hard. De beroepskracht kijkt naar de huishoek. Ze loopt naar de kinderen toe met een iPad in haar hand. De kinderen kijken naar de beroepskracht. "*Ja, ik ben jullie even aan het filmen voor mama en papa. Zodat ze kunnen zien hoe goed jullie dat doen.*" zegt de beroepskracht. Als ze klaar is met filmen zegt ze: "*Zo, dat was mooi.*" De kinderen krijgen een applaus van de beroepskracht.

### **Het bevorderen van de ontwikkeling van de persoonlijke competentie**

*De houder draagt er zorg voor dat de kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving. (bron: Besluit Kwaliteit kinderopvang)*

De beroepskrachten bevorderen de ontwikkeling van de persoonlijke competentie van de kinderen. Dit blijkt uit de volgende voorbeelden:

- De beroepskrachten tonen hun betrokkenheid door met aandacht naar individuele kinderen te luisteren. Zij houden intussen contact met de rest van de groep, zonder dat de persoonlijke gerichtheid op het kind hieronder lijdt.

Een beroepskracht zit aan de tafel met een aantal kinderen. De kinderen maken een vorm met strijkkralen. Een meisje zegt tegen de beroepskracht: "*Hij is kapot.*" De beroepskracht kijkt naar haar en de strijkkralen. Ze vraagt: "*Oh, is het kapot gegaan?*" Het meisje knikt. De beroepskracht vraagt: "*Zal ik je anders even helpen? Bijvoorbeeld met het uitzoeken van de kleuren? Wat kan ik voor je verzamelen?*" De beroepskracht gaat naast het meisje zitten. Ondertussen vraagt ze aan de kinderen die in de huishoek spelen: "*Lukt het met koken?*"

- De beroepskrachten herkennen de signalen van individuele kinderen, kunnen deze correct interpreteren en sluiten hier tijdig en op een gepaste manier op aan. Het kind voelt zich gezien en begrepen.

De kinderen zitten samen met de beroepskrachten aan tafel. Ze gaan fruit eten. "*Even wachten met drinken totdat iedereen heeft (naam kind). Pak maar 2 stukken fruit en dan mag je de schaal doorgeven.*" zegt de beroepskracht. Een kind kruipt tegen de beroepskracht aan. Hij legt zijn hoofd tegen de schouder van de beroepskracht aan. De beroepskracht zegt: "*Wil je even knuffelen?*" Het kind zegt: "*Ja.*" De beroepskracht aait met haar hand over het hoofd van het kind.

### **Gebruikte bronnen**

- Interview manager/ locatieverantwoordelijke (gesproken met de locatiemanager)
- Interview anders namelijk: (gesproken met de beroepskrachten)
- Observatie(s) (woensdagmiddag 16 maart 2022)
- Pedagogisch beleidsplan (versie ontvangen in februari 2022)

## Personeel en groepen

Voor dit onderwerp gelden de volgende eisen:

Binnen de buitenschoolse opvang is het verplicht om de kinderen op te vangen in vaste basisgroepen. Er moet voldoende personeel op elke groep zijn. Hoeveel beroepskrachten nodig zijn, is afhankelijk van het aantal kinderen en hun leeftijd.

Elke beroepskracht moet een geldig diploma hebben en ingeschreven staan in het Personenregister Kinderopvang. Een pedagogisch beleidsmedewerker begeleidt de beroepskrachten in hun werk.

Hieronder staat de beoordeling van de toezichthouder. Van de beoordeelde eisen staat een beschrijving van wat bekeken, gelezen en/of besproken is.

### **Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang**

De houder voldoet aan de voorwaarden.

De werkzame beroepskrachten, locatiemanager en pedagogisch coach/beleidsmedewerker zijn ingeschreven in het personenregister kinderopvang. De houder heeft hen gekoppeld aan de kinderopvangorganisatie.

### **Opleidingseisen**

De houder voldoet aan de voorwaarden.

De werkzame beroepskrachten en pedagogisch coach/beleidsmedewerker hebben een geschikt diploma volgens de geldende cao kinderopvang.

### **Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires**

De houder voldoet aan de wettelijke voorwaarden met betrekking tot de inzet van beroepskrachten op BSO Groenland.

Hieronder staat per onderdeel waaruit blijkt dat de houder aan de wettelijke voorwaarden voldoet:

#### Beroepskracht-kindratio

De toezichthouder heeft opgemerkt dat de houder voldoet aan de wettelijke eis van de beroepskracht-kindratio. Dit blijkt uit de aanwezigheidslijsten en de observatie.

Tijdens het inspectiebezoek ziet de beroepskracht-kindratio er zo uit:

Groep	Leeftijden	Aanwezige kinderen	Benodigde inzet	Aanwezige inzet
Otters*	4 - 12 jaar	12 kinderen	2 beroepskrachten	2 beroepskrachten

\*Tijdens het inspectiebezoek zijn de BSO groepen samengevoegd in de groepsruimte van groep Otters.

#### Aantal beroepskrachten bij activiteiten en opendeurenbeleid

Bij activiteiten binnen of buiten het kindercentrum blijft de inzet van het aantal beroepskrachten hetzelfde.



#### De inzet van stagiaires en beroepskrachten in opleiding

De voorwaarde over de inzet van stagiaires en beroepskrachten in opleiding heeft de toezichthouder niet beoordeeld. Ten tijde van het inspectiebezoek zijn er geen stagiaires ingezet in het kindercentrum.

#### **Stabiliteit van de opvang voor kinderen**

De houder voldoet aan de getoetste voorwaarden. De werkwijzen van de houder dragen bij aan een vertrouwde en veilige omgeving. De houder zorgt voor een stabiele opvang voor het kind.

Hieronder staat per onderdeel waaruit blijkt dat de houder aan de wettelijke voorwaarden voldoet:

#### Opvang in groepen

Op BSO Groenland worden de kinderen opgevangen in vaste groepen. Elk kind wordt opgevangen in één basisgroep. De volgende groepen zijn aanwezig:

<b>Groep</b>	<b>Leeftijden</b>	<b>Maximaal kind aantal</b>
Eekhoorns	start basisschool tot 9 jaar	20
Otters	start basisschool tot 9 jaar	20
Vossen	6 tot 9 jaar	20
Wolven	7 tot 12 jaar	24
Herten	7 tot 12 jaar	24

#### **Gebruikte bronnen**

- Interview manager/ locatieverantwoordelijke (gesproken met de locatiemanager)
- Interview anders namelijk: (gesproken met de beroepskrachten)
- Observatie(s) (woensdagmiddag 16 maart 2022)
- Personenregister Kinderopvang (aanwezige beroepskrachten tijdens inspectie)
- Landelijk Register Kinderopvang
- Diploma/kwalificatie beroepskrachten (aanwezige beroepskrachten tijdens inspectie)
- Pedagogisch beleidsplan (versie ontvangen in februari 2022)
- Diploma/kwalificatie pedagogisch beleidsmedewerker(s)

## Overzicht getoetste inspectie-items

<b>Pedagogisch klimaat</b>
<b>Pedagogisch beleid</b>
<p>Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de buitenschoolse opvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.</p> <p>(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<b>Pedagogische praktijk</b>
<p>In het kader van het bieden van verantwoorde buitenschoolse opvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;</li><li>kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;</li><li>kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;</li><li>kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.</li></ol> <p>(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 11 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<b>Personeel en groepen</b>
<b>Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang</b>
<p>In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;</li><li>de participerende ouder;</li><li>de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;</li><li>de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waar kinderen worden opgevangen;</li><li>de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;</li><li>de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.</li></ol> <p>Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met f ingeschreven in het personenregister kinderopvang.</p>

(art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder van een kindercentrum kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.

(art 1.48d lid 3 en 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

### Opleidingseisen

Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang.

Een beroepskracht meertalige buitenschoolse opvang beschikt daarbij over een bewijsstuk waaruit blijkt dat hij de Duitse, Engelse of Franse taal voor de deelvaardigheden gesprekken voeren, lezen, luisteren en spreken beheerst op ten minste niveau B2 van het Europees Referentiekader (ERK) voor talen.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 1, 2 en 19a Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 1 Regeling Wet kinderopvang)

Pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9a lid 3 Regeling Wet kinderopvang)

### Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een basisgroep wordt bepaald op grond van de rekenregels.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 16 lid 1, 2, 3, 4, 8 en bijlage 1 onderdeel b en c Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9c Regeling Wet kinderopvang)

### Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij buitenschoolse opvang vindt de opvang plaats in basisgroepen. Een kind wordt opgevangen in één basisgroep. De maximale grootte van de basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1, onderdeel b van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 18 lid 1, 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

## Gegevens voorziening

### **Opvanggegevens**

Naam voorziening : SDK Groenland  
Website : <http://www.sdk-kinderopvang.nl>  
Aantal kindplaatsen : 120

### **Gegevens houder**

Naam houder : SDK Kinderopvang B.V.  
Adres houder : Noorderkroonstraat 164  
Postcode en plaats : 3318 VT Dordrecht  
Website : [www.sdk-kindervang.nl](http://www.sdk-kindervang.nl)  
KvK nummer : 41121846  
Aansluiting geschillencommissie : Ja

## Gegevens toezicht

### **Gegevens toezichthouder (GGD)**

Naam GGD : Dienst Gezondheid en Jeugd  
Adres : Postbus 166  
Postcode en plaats : 3300 AD DORDRECHT  
Telefoonnummer : 078-7708500  
Onderzoek uitgevoerd door : P. Stoel

### **Gegevens opdrachtgever (gemeente)**

Naam gemeente : Dordrecht  
Adres : Postbus 8  
Postcode en plaats : 3300 AA DORDRECHT

### **Planning**

Datum inspectie : 16-03-2022  
Opstellen concept inspectierapport : 29-04-2022  
Vaststelling inspectierapport : 16-05-2022  
Verzenden inspectierapport naar houder : 16-05-2022  
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 16-05-2022  
Openbaar maken inspectierapport : 23-05-2022

## Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

De houder heeft geen gebruik gemaakt van de gelegenheid een zienswijze in te dienen.
--