

Inspectierapport

SDK Muhring (BSO)

Vrieseweg 92

3311 NZ Dordrecht

Registratienummer 882234481

Toezichthouder:	Dienst Gezondheid en Jeugd
In opdracht van gemeente:	Dordrecht
Datum inspectie:	03-02-2022
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief

Inhoudsopgave

Het onderzoek	3
Onderzoeksopzet	3
Beschouwing	3
Advies aan College van B&W	4
Observaties en bevindingen	5
Pedagogisch klimaat.....	5
Personeel en groepen	8
Overzicht getoetste inspectie-items	10
Pedagogisch klimaat.....	10
Personeel en groepen	10
Gegevens voorziening	12
Opvanggegevens	12
Gegevens houder.....	12
Gegevens toezicht	12
Gegevens toezichthouder (GGD)	12
Gegevens opdrachtgever (gemeente)	12
Planning	12
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum	14

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Dit jaarlijks onderzoek heeft de toezichthouder uitgevoerd op basis van risicogestuurd toezicht. De GGD'en in Nederland werken volgens een model voor risicogestuurd toezicht. Dit doen zij om meer maatwerk bij het toezicht in de kinderopvang mogelijk te maken. Uitgebreider onderzoek waar nodig, minder uitgebreid waar mogelijk.

De toezichthouder heeft de volgende inspectieactiviteiten uitgevoerd:

- Documentenonderzoek naar de beroepskwalificaties.
- De toezichthouder heeft het personenregister kinderopvang gecontroleerd.
- Locatiebezoek, waarbij de toezichthouder het pedagogisch klimaat en de beroepskracht-kindratio heeft geobserveerd. Ook heeft de toezichthouder gesproken met de beroepskrachten en de locatiemanager.

In ieder hoofdstuk staat een korte beschrijving van de getoetste kwaliteitseisen. In de inleiding staat een korte toelichting op deze eisen. Achterin het rapport staat de itemlijst van de getoetste voorwaarden.

Beschouwing

Eindconclusie

De toezichthouder concludeert dat de houder voldoet aan de beoordeelde voorwaarden.

Hieronder omschrijft de toezichthouder de algemene kenmerken van dit kindercentrum, de onderzoeksgeschiedenis en de bevindingen op hoofdlijnen.

Algemene kenmerken

Buitenschoolse opvang (BSO) Muhring maakt deel uit van SDK Kinderopvang. SDK Kinderopvang biedt dagopvang en buitenschoolse opvang aan in de gemeentes Dordrecht en Oud-Beijerland.

Het managementteam bestaat uit de directie, locatiemanagers, personeelsmanager en de pedagoog. Aan iedere locatie is een pedagogisch coach gekoppeld die de beroepskrachten op pedagogisch vlak ondersteuning biedt. Per vestiging is een locatiemanager aangesteld. De locatiemanagers zijn verantwoordelijk voor o.a. personele zaken, de dagelijkse zaken op facilitair gebied en de directe aansturing van beroepskrachten van een of meerdere opvanglocaties. De pedagoog binnen de organisatie vervult tevens de rol van de beleidsmedewerker.

BSO Muhring is sinds 25 november 2014 opgenomen in het Landelijk Register Kinderopvang. De locatie staat geregistreerd met 80 kindplaatsen. De BSO bestaat uit 2 basisgroepen. De basisgroep 'Speurneuzen' bestaat uit maximaal 20 kinderen in de leeftijd van 4 tot 7 jaar, de basisgroep 'Verkenners' bestaat uit maximaal 24 kinderen in de leeftijd van 7 tot 13 jaar.

Onderzoeksgeschiedenis

In 2019 en 2020 heeft de toezichthouder een jaarlijks onderzoek uitgevoerd. De houder voldeed aan de beoordeelde voorwaarden.

Door de Coronacrisis zijn in 2021 niet alle kinderopvanglocaties bezocht. Op BSO Muhring heeft geen inspectieonderzoek plaatsgevonden in 2021.

Bevindingen op hoofdlijnen

Het beleid van de houder voldoet aan de getoetste kwaliteitseisen.

Tijdens het inspectiebezoek is het pedagogische klimaat op orde. De beroepskrachten zorgen voor een prettige, ontspannen sfeer. De beroepskrachten hebben voldoende interactie met de kinderen op de groep. Het activiteitenaanbod draagt op een positieve manier bij aan de ontwikkeling van de kinderen.

BSO Muhring staat geregistreerd met 80 kindplaatsen. De houder vangt op de BSO maximaal 48 kinderen op. De toezichthouder adviseert de houder om het aantal geregistreerde kindplaatsen te wijzigen naar 48 kindplaatsen. Dan is het aantal geregistreerde kindplaatsen hetzelfde als in de praktijk.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Voor dit onderwerp gelden de volgende eisen:

De houder moet een pedagogisch beleid hebben. In het pedagogisch beleid beschrijft de houder duidelijk hoe hij/zij zorgt voor verantwoorde kinderopvang. Verantwoorde kinderopvang betekent: het bieden van emotionele veiligheid, het stimuleren van de persoonlijke en sociale vaardigheden en de overdracht van waarden en normen.

De houder is er verantwoordelijk voor dat de beroepskrachten handelen volgens het pedagogisch beleid.

Van de beoordeelde eisen staat een beschrijving van wat bekeken, gelezen en/of besproken is.

Pedagogisch beleid

SDK kinderopvang heeft een pedagogisch beleidsplan. Als aanvulling hierop heeft SDK een pedagogisch werkplan waarin de locatie specifieke werkwijze staat.

De houder zorgt er voor dat de beroepskrachten op BSO Muhring handelen volgens het pedagogisch beleid.

Uitvoering pedagogisch beleid

De houder zorgt ervoor dat de beroepskrachten op BSO Muhring volgens het pedagogisch beleidsplan handelen. Uit de gesprekken met de locatiemanager en de beroepskrachten blijkt dat het pedagogisch handelen onderwerp is van gesprek. De locatiemanager bespreekt het pedagogisch klimaat met de beroepskrachten in teamoverleggen. Op de agenda van de teamoverleggen staan actuele thema's uit het pedagogisch beleid. De pedagogisch coach observeert en bespreekt het pedagogisch handelen van de beroepskrachten.

Pedagogische praktijk

De houder voldoet aan de beoordeelde eisen van het pedagogisch klimaat. Uit de pedagogische observatie van de toezichthouder blijkt dat de beroepskrachten handelen volgens het pedagogisch beleid. Ook blijkt uit de observatie dat de beroepskrachten aansluiten bij het ontwikkelingsniveau van de kinderen.

De toezichthouder heeft het pedagogisch handelen van de beroepskrachten geobserveerd op de volgende momenten: tijdens een kookactiviteit bij de groep 'Verkenner', buiten spelen en een eet- en drinkmoment bij de groep 'Speurdeuzen'. Onderstaande beschrijvingen laten enkele situaties tijdens het inspectiebezoek zien.

Hieronder staan 2 basisdoelen beschreven.

Het bieden van emotionele veiligheid

De houder besteedt aandacht aan de verschillende ontwikkelingsfasen van kinderen en draagt er in voldoende mate zorg voor dat op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen (bron: Besluit Kwaliteit kinderopvang).

5 van 14

De beroepskrachten zorgen voor de emotionele veiligheid van de kinderen. Dit blijkt uit de volgende voorbeelden:

- Er heerst een ontspannen, open sfeer in de groepen

De kinderen zijn tijdens een kookactiviteit ontspannen en geconcentreerd bezig. Ze genieten van de dingen die gebeuren en zichzelf kunnen. Ze tonen blijdschap, plezier en trots. Er is interesse voor hun eigen werk en ook van anderen. In de lerarenkamer wordt met 4 kinderen tegelijk 'slangen' gemaakt van bladerdeeg en een worstje. De beroepskracht laat een aantal voorbeelden zien. Een kind zegt enthousiast: "Ik ga een cobra maken!" "Vet", zegt de beroepskracht. De kinderen bedekken het worstje met bladerdeeg. Een kind vraagt aan een ander kind: "Waarom maak jij een hoed op je slang?" Het andere kind zegt: "Dat is geen hoed, dat is zijn hoofd. Een cobra heeft een plat hoofd."

Tijdens het buiten spelen op het plein van de school is er een aangename sfeer. De kinderen vermaken zich met elkaar tijdens het voetballen. Een paar kinderen doen een fantasiespel: "Ik ben jouw baasje en ga je nu losmaken." Het kind maakt de springtouw die om de middel van het andere kind zit, los. Zij huppelt nu rondjes op het schoolplein. Op het klimtoestel en de glijbaan spelen een paar kinderen. Een beroepskracht staat bij het toestel en kijkt of het goed gaat. Een beroepskracht doet een 'ren-wedstrijdje' met een kind naar de ouder die op het schoolplein is aangekomen om het kind op te halen.

- De beroepskrachten communiceren met de kinderen

De kinderen van de groep 'Speurneuzen' worden uitgenodigd om naar binnen te gaan om groente te eten. Een beroepskracht zegt: "We gaan naar binnen, groente eten. Ga je jas maar uit doen en handen wassen. Ik doe je spullen in de 'meeneem bak' dan kan je het straks meenemen. Zoek maar een plekje". De kinderen zitten aan tafel. De beroepskracht gaat met een bord met verschillende stukjes groente langs de kinderen en zet het bord op tafel. Een kind vraagt: "Mag je al eten?" Zegt de beroepskracht: "Als je hebt, mag je eten." De beroepskrachten komen bij de kinderen aan tafel zitten. De beroepskrachten hebben gesprekjes met de kinderen over verschillende soorten groente en welke groente zij lekker vinden; (naam kind) welke groente lust jij?" Het kind zegt: "ik houd van paprika, tomaat en watermeloen."

Het bevorderen van de ontwikkeling van de persoonlijke competentie

De houder draagt er zorg voor dat de kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving. (bron: Besluit Kwaliteit kinderopvang)

De beroepskrachten bevorderen de ontwikkeling van de persoonlijke competentie van de kinderen. Dit blijkt uit de volgende voorbeelden:

- Er is wederzijdse interactie tussen beroepskrachten en individuele kinderen

Tijdens een activiteit met de kinderen van de groep 'Verkenners' geeft de beroepskracht de kinderen passende uitleg en aanwijzingen. Zij geeft de kinderen daarbij autonomie om zelf te kiezen of mee te denken. 4 kinderen komen binnen en willen aan tafel gaan zitten. De beroepskracht vraagt of ze hun handen hebben gewassen. "Nee", zeggen de kinderen. De beroepskracht zegt: "Ga dan maar eerst even doen en zoek daarna een plekje aan tafel."

De beroepskracht laat een voorbeeld van een slang van een worstje met bladerdeeg aan de kinderen zien en zegt: "Je mag helemaal zelf verzinnen hoe je je slang maakt. Je kan strookjes maken. En kijk deze heeft (naam kind) gemaakt met oogjes en een tong. Jullie krijgen alvast een worstje van me. Dan kunnen jullie meten." Een kind vraagt: "Het mag toch alles zijn, als het maar een dier is. Want het is thema natuur." De beroepskracht zegt: "Natuurlijk mag dat!" Het kind zegt: "Ik heb een slak gemaakt." Zij laat haar creatie met trots aan de beroepskracht zien. Een kind vraagt: "Wat zijn die zwarte dingetjes?" en wijst naar het voorbeeld op de telefoon. De beroepskracht zegt: "Dat zijn de oogjes, die zijn van rozijnen. Die hebben we niet, maar je kan de oogjes ook maken van bladerdeeg."

- Kinderen hebben de mogelijkheid om (leer)ervaringen op te doen dankzij de groep, spelmateriaal, activiteitsaanbod en inrichting

Er is een gevarieerde activiteitsaanbod. De activiteiten passen over het algemeen bij de interesse en het ontwikkelingsniveau van de kinderen. De kinderen mogen zelf kiezen of ze meedoen aan een activiteit. Op de BSO wordt gewerkt met de methode 'bso in bloei'. De beroepskracht vertelt dat het thema 'Machtige natuur' na de kerstvakantie van start is gegaan. Activiteiten die onder andere zijn aangeboden zijn: bomen verven en met popcorn bloesem beplakken, insecten-beestjes knutselen, bowlen met dennenappels en pingpong ballen.

Gebruikte bronnen

- Interview houder
- Interview manager/ locatieverantwoordelijke
- Observatie(s)
- Pedagogisch beleidsplan (v2021.2)
- Pedagogisch werkplan (v2022.1)

Personeel en groepen

Voor dit onderwerp gelden de volgende eisen:

Binnen de buitenschoolse opvang is het verplicht om de kinderen op te vangen in vaste basisgroepen. Er moet voldoende personeel op elke groep zijn. Hoeveel beroepskrachten nodig zijn, is afhankelijk van het aantal kinderen en hun leeftijd.

Elke beroepskracht moet een geldig diploma hebben en ingeschreven staan in het Personenregister Kinderopvang. Een pedagogisch beleidsmedewerker begeleidt de beroepskrachten in hun werk.

Hieronder staat de beoordeling van de toezichthouder. Van de beoordeelde eisen staat een beschrijving van wat bekeken, gelezen en/of besproken is.

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

De houder voldoet aan de voorwaarden.

De werkzame beroepskrachten, beroepskracht in opleiding, pedagogisch coach en locatiemanager zijn ingeschreven in het personenregister kinderopvang. De houder heeft hen gekoppeld aan de kinderopvangorganisatie.

Opleidingseisen

De houder voldoet aan de voorwaarden.

De werkzame beroepskrachten en pedagogisch coach/beleidsmedewerker(s) hebben een geschikt diploma volgens de geldende cao kinderopvang.

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

De houder voldoet aan de wettelijke voorwaarden met betrekking tot de inzet van beroepskrachten op buitenschoolse opvang Muhring.

Hieronder staat per onderdeel waaruit blijkt dat de houder aan de wettelijke voorwaarden voldoet:

Beroepskracht-kindratio

De toezichthouder heeft opgemerkt dat de houder voldoet aan de wettelijke eis van de beroepskracht-kindratio. Dit blijkt uit de aanwezigheidslijst, het personeelsrooster en de observatie.

Tijdens het inspectiebezoek ziet de beroepskracht-kindratio er zo uit:

Groep	Leeftijden	Aanwezige kinderen	Benodigde inzet	Aanwezige inzet
Speurneuzen	4-7 jaar	14 kinderen	2 beroepskrachten	2 beroepskrachten en 1 beroepskracht in opleiding
Verkenners	7-12 jaar	10 kinderen	1 beroepskracht	2 beroepskrachten

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

De houder voldoet aan de getoetste voorwaarden. De werkwijzen van de houder dragen bij aan een vertrouwde en veilige omgeving. De houder zorgt voor een stabiele opvang voor het kind.

Hieronder staat waaruit blijkt dat de houder aan de wettelijke voorwaarden voldoet:

Opvang in groepen

Op BSO Muhring worden de kinderen opgevangen in vaste groepen. Elk kind wordt opgevangen in één basisgroep. De volgende groepen zijn aanwezig:

Groep	Leeftijden	Kindaantal	Maximaal kindaantal
Speurneuzen	4-7 jaar	14 kinderen	20 kinderen
Verkenners	7-12 jaar	10 kinderen	24 kinderen

Gebruikte bronnen

- Interview houder
- Interview manager/ locatieverantwoordelijke
- Observatie(s)
- Personenregister Kinderopvang
- Landelijk Register Kinderopvang
- Diploma/kwalificatie beroepskrachten
- Arbeidsovereenkomst(en)
- Presentielijsten (Donderdag 3 februari 2022)
- Personeelsrooster (Donderdag 3 februari 2022)
- Diploma/kwalificatie pedagogisch beleidsmedewerker(s)

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogisch beleid
<p>Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de buitenschoolse opvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.</p> <p>(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
Pedagogische praktijk
<p>In het kader van het bieden van verantwoorde buitenschoolse opvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:</p> <ul style="list-style-type: none">a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij. <p>(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 11 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
Personeel en groepen
Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang
<p>In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:</p> <ul style="list-style-type: none">a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;b. de participerende ouder;c. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;d. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waar kinderen worden opgevangen;e. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;f. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.

Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met f ingeschreven in het personenregister kinderopvang.

(art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder van een kindercentrum kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.

(art 1.48d lid 3 en 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

Opleidingseisen

Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang.

Een beroepskracht meertalige buitenschoolse opvang beschikt daarbij over een bewijsstuk waaruit blijkt dat hij de Duitse, Engelse of Franse taal voor de deelvaardigheden gesprekken voeren, lezen, luisteren en spreken beheerst op ten minste niveau B2 van het Europees Referentiekader (ERK) voor talen.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 1, 2 en 19a Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 1 Regeling Wet kinderopvang)

Pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9a lid 3 Regeling Wet kinderopvang)

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een basisgroep wordt bepaald op grond van de rekenregels.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 16 lid 1, 2, 3, 4, 8 en bijlage 1 onderdeel b en c Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9c Regeling Wet kinderopvang)

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij buitenschoolse opvang vindt de opvang plaats in basisgroepen. Een kind wordt opgevangen in één basisgroep. De maximale grootte van de basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1, onderdeel b van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 18 lid 1, 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : SDK Muhring
Website : <http://www.sdk-kinderopvang.nl>
Aantal kindplaatsen : 80

Gegevens houder

Naam houder : SDK Kinderopvang B.V.
Adres houder : Noorderkroonstraat 164
Postcode en plaats : 3318 VT Dordrecht
Website : www.sdk-kindervang.nl
KvK nummer : 41121846
Aansluiting geschillencommissie : Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : Dienst Gezondheid en Jeugd
Adres : Postbus 166
Postcode en plaats : 3300 AD DORDRECHT
Telefoonnummer : 078-7708500
Onderzoek uitgevoerd door : Mw. M. Bothoff

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Dordrecht
Adres : Postbus 8
Postcode en plaats : 3300 AA DORDRECHT

Planning

Datum inspectie : 03-02-2022
Opstellen concept inspectierapport : 09-03-2022
Vaststelling inspectierapport : 17-03-2022
Verzenden inspectierapport naar houder : 17-03-2022

Verzenden inspectierapport naar gemeente : 17-03-2022

Openbaar maken inspectierapport : 24-03-2022

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

De houder heeft geen gebruik gemaakt van de gelegenheid een zienswijze in te dienen.