

Inspectierapport

SDK Mozaiek (KDV)
Nassauweg 94
3314JR Dordrecht
Registratienummer 210173701

Toezichthouder:
In opdracht van gemeente:
Datum inspectie:
Type onderzoek:
Status:

Dienst Gezondheid en Jeugd
Dordrecht
02-07-2019
Jaarlijks onderzoek
Definitief

Inhoudsopgave

INHOUDSOPGAVE	2
HET ONDERZOEK	3
ONDERZOEKSOPZET	3
BESCHOUWING	3
ADVIES AAN COLLEGE VAN B&W	4
OBSERVATIES EN BEVINDINGEN	5
PEDAGOGISCH KLIMAAT	5
PERSONEEL EN GROEPEN.....	8
OVERZICHT GETOETSTE INSPECTIE-ITEMS	11
PEDAGOGISCH KLIMAAT	11
PERSONEEL EN GROEPEN.....	13
GEGEVENS VOORZIENING	16
OPVANGGEGEVENS	16
GEGEVENS HOUDER	16
GEGEVENS TOEZICHT	16
GEGEVENS TOEZICHTHOUDER (GGD)	16
GEGEVENS OPDRACHTGEVER (GEMEENTE)	16
PLANNING	16
BIJLAGE: ZIENSWIJZE HOUDER KINDERCENTRUM	17

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Het jaarlijks onderzoek heeft bestaan uit de volgende inspectieactiviteiten:

- *Documentenonderzoek naar het pedagogisch beleidsplan, het opleidingsplan, de presentielijsten, het personeelsrooster, de beroepskwalificaties en de inzet van de pedagogisch beleidsmedewerker.*
- *Locatiebezoek, waarbij het pedagogisch klimaat is geobserveerd. Ook is gesproken met de beroepskrachten en de locatiemanager.*

Per hoofdstuk is een beknopte beschrijving opgenomen van de kwaliteitseisen waarop de opvanglocatie getoetst is. Achterin het rapport is de itemlijst van de getoetste voorwaarden geplaatst.

Beschouwing

Algemeen

Kinderdagverblijf (KDV) Mozaïek is onderdeel van SDK kinderopvang. SDK is een regionale kinderopvangorganisatie die dagopvang, naschoolse opvang en peuteropvang aanbiedt in de gemeente Dordrecht en Oud-Beijerland. SDK biedt op circa 35 locaties in de regio Zuid-Holland Zuid kinderopvang aan. In het verleden is SDK een samenwerkingsverband aangegaan met Kinderopvangorganisatie De Kleine Burgt. Eind 2017 en begin 2018 heeft er een officiële fusie plaatsgevonden en vallen de zeven voormalige Burgt locaties onder SDK. Het managementteam bestaat uit de directie, locatiemanagers, personeelsmanager en (ortho-) pedagogen. Per vestiging is een locatiemanager aangesteld. De locatiemanagers zijn verantwoordelijk voor o.a. personele zaken, de dagelijkse zaken op facilitair gebied en de directe aansturing van beroepskrachten van een of meerdere opvanglocaties. Aan iedere locatie is tevens een pedagogisch coach gekoppeld die het team op pedagogisch vlak ondersteuning kan bieden.

Locatie

Kinderdagverblijf Mozaïek, gevestigd in basisschool De Mozaïek bestaat uit drie stamgroepen, te weten; Nijntje, Dikkie Dik en Dribbel. Per stamgroep worden maximaal zestien kinderen in de leeftijd van twee tot vier jaar opgevangen. Per dagdeel worden maximaal twee stamgroepen gelijktijdig opvangen. De kinderen komen twee, drie of vier dagdelen per week. Op de groep wordt gewerkt met het voorschoolse educatie (VE) programma Uk en Puk. Het KDV heeft een samenwerking met basisschool De Mozaïek en werken beiden vanuit de Montessori visie. De peuteropvang is geopend op maandag tot en met vrijdag in de ochtenden en op maandag, dinsdag en donderdag in de middagen.

KDV De Mozaïek is sinds augustus 2014 opgenomen in het Landelijk Register Kinderopvang. De registratie is afgegeven voor 32 kindplaatsen.

Inspectiehistorie

In 2017 en 2018 heeft een jaarlijks inspectieonderzoek plaatsgevonden. Uit deze onderzoeken is gebleken dat de houder voldoet aan de onderzochte voorwaarden.

Huidige inspectie

Op 2 juli 2019 heeft een jaarlijks inspectieonderzoek plaatsgevonden. In dit onderzoek zijn de kwaliteitseisen uit de Wet kinderopvang onderzocht, te weten; de eisen op het gebied van het pedagogisch beleid en pedagogisch klimaat, de eisen aan het personeel en de beroepskracht-kind-ratio en de eisen op het gebied van de voorschoolse educatie. De kwaliteitseisen die zijn onderzocht staan achter in het rapport vermeld.

Tijdens het inspectiebezoek is het pedagogische klimaat op orde. De beroepskrachten dragen zorg voor een prettige en ontspannen sfeer. Er is voldoende interactie met de kinderen op de groep. Het activiteitenaanbod draagt op positieve wijze bij aan de ontwikkeling van de kinderen.

Uit het onderzoek is gebleken dat de houder voldoet aan de getoetste voorwaarden.

Advies aan College van B&W
Geen handhaving.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Pedagogische praktijk

De wet- en regelgeving voor het pedagogisch klimaat kent vier pedagogische basisdoelen. De vastlegging hiervan heeft plaatsgevonden in het Besluit Kwaliteit Kinderopvang, waarin de volgende aspecten benoemd worden: het in een veilige en gezonde omgeving bieden van emotionele veiligheid aan kinderen, het bevorderen van de persoonlijke en sociale competentie van kinderen en de socialisatie van kinderen door overdracht van algemeen aanvaarde waarden en normen.

Het pedagogisch handelen van de beroepskrachten is geobserveerd op verschillende momenten: namelijk tijdens het vrij spelen, verzorgingsmomenten en het buiten spelen. In onderstaande beschrijvingen worden enkele praktijksituaties beschreven, zoals waargenomen tijdens het inspectiebezoek.

Het bieden van emotionele veiligheid

De houder besteedt aandacht aan de verschillende ontwikkelingsfasen van kinderen en draagt er in voldoende mate zorg voor dat op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen (bron: Besluit Kwaliteit kinderopvang).

Observatie: Op de peutergroep hebben de beroepskrachten gedurende het inspectiebezoek persoonlijke aandacht voor de kinderen. Zij zien en horen de kinderen en reageren daar passend op. Gedurende de dag, tijdens het spelen en tussen het spelen door voeren de beroepskrachten en kinderen gesprekjes met elkaar. De kinderen lijken zich vertrouwd te voelen met de beroepskrachten. Een van de kinderen vertelt aan de beroepskracht dat de roze stoel die in de groepsruimte staat voor een meisje is. "Vind je het voor een meisje?" zegt de beroepskracht, waarna de beroepskracht aan het kind vraagt waarom hij dat voor een meisje vindt. Het kind laat weten dat roze voor meisjes is. "En wat vind je dan voor jongens?" vraagt de beroepskracht aan het kind.

De beroepskrachten verwoorden hun handelingen, wat zij doen en gaan doen. Zo laat een van de beroepskrachten aan het kind naast haar weten dat ze even iemand gaat bellen en zo weer bij hem komt zitten. De beroepskrachten gedragen zich op voorspelbaar wat bijdraagt aan een gevoel van veiligheid.

Het bevorderen van de ontwikkeling van de persoonlijke competentie

De houder draagt er zorg voor dat de kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving. (bron: Besluit Kwaliteit kinderopvang)

Observatie: Op de peutergroep wordt veelal gebruik gemaakt van vrij spel, waarin beroepskrachten aansluiten op het spel van de kinderen en het spel helpen verrijken en verdiepen. Activiteiten worden aangeboden door nieuwe spelmaterialen aan te bieden in de speelruimte. De inrichting en het spelmateriaal is zodanig opgesteld dat de kinderen zelf kunnen kiezen waarmee zij willen spelen en zelfstandig aan de slag kunnen. Een groepje kinderen speelt binnen. De overige kinderen spelen buiten. Een van de beroepskrachten laat weten dat de kinderen zelf mogen kiezen of zij buiten of binnen spelen. De beroepskrachten observeren het spel van de kinderen en sluiten daarbij aan. De beroepskrachten laten de kinderen zo veel mogelijk zelf handelingen verrichten. Tijdens het buiten spelen geeft de beroepskracht zonnebrandcrème aan de kinderen. De beroepskracht laat de kinderen het zelf uitsmeren.

Conclusie

Aan de beoordeelde items ten aanzien van het pedagogisch klimaat is voldaan. Uit de pedagogische observatie is gebleken dat de beroepskrachten handelen volgens het pedagogisch beleid en aansluiten bij het ontwikkelingsniveau van de kinderen.

Voorschoolse educatie

Per 1 juli 2018 zijn de wettelijke voorwaarden aangescherpt rondom de voorschoolse educatie (VE) m.b.t. locaties die gesubsidieerde VE aanbieden. Deze voorwaarden hebben betrekking op de inhoud van het pedagogisch beleidsplan, de praktische uitvoering van het pedagogisch beleidsplan, de opleiding van de beroepskrachten en het jaarlijks opleidingsplan.

Aanbod VE

Op KDV SDK Mozaiek wordt door de gemeente gesubsidieerde voorschoolse educatie (VE) aangeboden. De locatie werkt met de een eigen programma gebaseerd op voor een deel het programma Uk en Puk verweven met de visie van Maria Montessori waarin de ontwikkeling wordt gestimuleerd op de gebieden van taal, rekenen, motoriek en sociaal- emotionele ontwikkeling. Op de drie stamgroepen worden gedurende vier dagdelen per week per groep bij elkaar in totaal ten minste 10 uur activiteiten aangeboden, gericht op het stimuleren van de vier genoemde ontwikkelingsgebieden.

Pedagogisch beleidsplan

Vanuit het besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie worden eisen gesteld aan de minimaal te beschrijven onderwerpen in het pedagogisch beleidsplan. Het oordeel in dit onderzoek richt zich o.a. op het nagaan of die onderwerpen in concrete termen zijn opgenomen in het pedagogisch beleidsplan. KDV Mozaiek beschikt over een tweedelig pedagogisch beleidsplan, bestaande uit het pedagogisch werkplan (versie 2019.3) en het theoretisch kader (versie 2019.2). Om een helder beeld te krijgen van beleid, visie en praktijk van KDV Mozaiek is het tweedelige pedagogisch beleidsplan beoordeeld op inhoud en volledigheid.

Het pedagogisch beleidsplan van KDV Mozaiek beschrijft helder en transparant de invulling van;

- De voor het kindercentrum kenmerkende visie op de voorschoolse educatie en de wijze waarop deze visie is te herkennen in het aanbod van activiteiten.
- De wijze waarop de ontwikkeling van het jonge kind wordt gestimuleerd, in het bijzonder op de gebieden taal, rekenen, motoriek en sociaal-emotionele ontwikkeling.
- De wijze waarop de ontwikkeling van peuters wordt gevolgd.
- De wijze waarop het aanbod van voorschoolse educatie wordt afgestemd op hetgeen in de ontwikkeling van de kinderen is geobserveerd.
- De wijze waarop de ouders worden betrokken bij het stimuleren van de ontwikkeling van kinderen.
- De inrichting van een passende ruimte waarin voorschoolse educatie wordt verzorgd en het beschikbaar stellen van passend materiaal voor voorschoolse educatie.
- De wijze waarop wordt vormgegeven aan een zorgvuldige overgang van het kind van voor- naar vroegschoolse educatie.
- De wijze waarop wordt vormgegeven aan de inhoudelijke aansluiting tussen voor- en vroegschoolse educatie.

Conclusie:

Door de concrete vastlegging van bovengenoemde punten voldoet de houder aan de wettelijke kwaliteitseisen voor het pedagogisch beleidsplan m.b.t. VE.

Uitvoering pedagogisch beleidsplan

In het huidige onderzoek is op basis van observaties en gesprekken met de beroepskrachten en de locatiemanager beoordeeld of op KDV Mozaiek conform het pedagogisch beleidsplan gehandeld wordt m.b.t. onderstaande onderdelen;

Kenmerkende visie

Uit gesprekken met de locatiemanager en de beroepskrachten blijkt dat zij zicht hebben op de ontwikkeling van de kinderen en eventueel aanwezige ontwikkelingsachterstanden bij de kinderen signaleren. Uit de observaties ten tijde van het inspectiebezoek, gesprekken met de beroepskrachten en het activiteitenaanbod in de vorm van een fysiek spelaanbod komt naar voren

dat de gebieden taal, rekenen, motoriek en sociaal-emotionele ontwikkeling spelenderwijs gestimuleerd worden. Dit komt overeen met de beschrijving in het pedagogisch beleidsplan.

Stimulering ontwikkeling

In het pedagogisch beleidsplan wordt beschreven dat er met thema's gewerkt wordt. De thema's worden aangeboden gedurende een aantal weken. KDV Mozaiek werkt met de thema's van de methode 'Uk en Puk'. De thema's komen aan bod door o.a. het fysieke spelmateriaal periodiek aan te passen op een van de thema's. Tevens is opgenomen in het beleid dat op enkele locaties aanvullend op de methode Uk & Puk gewerkt wordt vanuit de visie van Maria Montessori, aansluitend op de visie van de school. Op KDV Mozaiek is de visie van Montessori zichtbaar in de wijze waarop de groepsruimtes zijn ingericht en de wijze waarop de ontwikkeling van de kinderen op de diverse gebieden gestimuleerd wordt. Er wordt aandacht besteed aan de gebieden taal, rekenen, motoriek en sociaal- emotionele ontwikkeling; Ten tijde van het inspectiebezoek wordt gewerkt met het thema 'Oef wat warm'. Ten tijde van het inspectiebezoek is het thema zichtbaar aanwezig in groepsruimte in de vorm van verschillende spellesjes die op kindhoogte in de open kasten aangeboden worden aan de kinderen. Zo is er het spel aanwezig 'drijven en zinken'. In dit lesje ervaren kinderen zelf en ontdekken zij welk materiaal zinkt en welk materiaal blijft drijven op het water. Buiten in de zandbak komen in spelvorm de begrippen nat en droog aanbod door met een gieter water in het zand te spelen. Gedurende de dag mogen de kinderen zelf kiezen wanneer zij waarmee en hoelang gaan spelen.

Volgen van de ontwikkeling en afstemming aanbod

De locatiemanager laat weten dat de beroepskrachten dagelijks de kinderen observeren en dagelijks een moment de tijd nemen om een of meerdere specifieke kinderen te observeren. Ten tijde van het inspectiebezoek observeert een van de beroepskrachten een tijd lang een van de kinderen en maakt aantekeningen.

Wat betreft het afstemmen van het aanbod op hetgeen geobserveerd is wanneer er zorgen zijn rondom de ontwikkeling van een kind, daarover wordt o.a. het volgende beschreven in het pedagogisch beleidsplan; De observaties zijn de uitgangspunten voor het handelen. Voor de kinderen die een of meerdere ontwikkelingsachterstanden lijken te hebben, voor lopen of opvallend gedrag vertonen wordt een handelingsplan opgesteld. Hierin worden activiteiten beschreven en interactievaardigheden specifiek voor het betreffende kind. Na 6 a 8 weken wordt het plan geëvalueerd. Uit de gesprekken met de locatiemanager en de beroepskrachten blijkt dat op KDV Mozaiek conform het pedagogisch beleidsplan wordt gewerkt. De beroepskrachten bespreken de kinderen n.a.v. observaties tijdens de kindbesprekingen, waarin handelingssuggesties voor het individuele kind aan bod komen en worden afgestemd. Voor de kinderen die dreigen achter te lopen, achterlopen of voorlopen in de ontwikkeling wordt een handelingsplan gemaakt.

Ouderbetrokkenheid

De beroepskrachten laten weten dat ouders bij ieder thema een nieuwsbrief ontvangen met uitleg over het thema en de kernwoorden. De locatiemanager laat weten dat de ouders waarvan hun kind een handelingsplan hebben, deze met hen besproken wordt voor afstemming.

Inrichting ruimte en passende materialen

Ten tijde van het inspectiebezoek is te zien dat er verschillende hoeken zijn ingericht met divers passend spelmaterialen. De inrichting van de ruimte wordt voor een deel afgestemd op het huidige thema. Zo is zijn er themamaterialen aanwezig in de vorm van lesjes en is er een thematafel aanwezig zoals schelpen en een puzzel met het thema zomer. De kinderen kunnen de aanwezige spelmaterialen zelfstandig pakken. De geobserveerde praktijk komt overeen met hetgeen is opgenomen in het pedagogisch beleidsplan.

Inhoudelijke aansluiting tussen voor- en vroegschoolse educatie en overdracht van het kind

In het beleid van SDK is opgenomen dat op enkele locaties met een beperkt aantal aanvullende elementen gewerkt wordt zoals Montessori ter aansluiting op het onderwijs. De in pandige basisschool werkt met de visie van Montessori. In aansluiting met school wordt op SDK Mozaiek ook aanvullend met de Montessori visie gewerkt. Dit is ten tijde van het inspectiebezoek zichtbaar in zowel inrichting van de groepsruimte, het dagritme als het handelen van de beroepskrachten. Aan het einde van de peuteropvangtijd, bij de overgang naar school vindt er een overdracht plaats met de school middels een overdracht. M.b.t. de VE kinderen vindt er een warme (mondelijke) overdracht plaats. Hieruit blijkt dat de beroepskrachten conform het pedagogisch beleidsplan handelen.

Beroepskracht-kindratio en groepsgrootte

De verhouding tussen het aantal beroepskrachten voorschoolse educatie en het feitelijk aantal aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste één beroepskracht voorschoolse educatie per acht kinderen. De stamgroep bestaat uit maximaal zestien gelijktijdig aanwezige kinderen. Ten tijde van het inspectiebezoek worden negen kinderen opgevangen door twee beroepskrachten.

VE kwalificatieisen beroepskrachten

De personen die werkzaam zijn bij het kindercentrum beschikken over een passende beroepskwalificatie zoals opgenomen in de meest recent aangegeven CAO kinderopvang, en cao Sociaal Werk, Welzijn en Maatschappelijke Dienstverlening. Deze beoordeling is gebaseerd op het diploma van de twee beroepskrachten, ingezet op 2 juli 2019.

De twee ingezette beroepskrachten ten tijde van het inspectiebezoek zijn in het bezit van een bewijsstuk dat met gunstig gevolg scholing is afgerond die specifiek is gericht op het verwerven van kennis en vaardigheden met betrekking tot voorschoolse educatie.

Opleidingsplan

Voor 2019 heeft SDK een algemeen opleidingsplan vastgesteld. Uit het plan blijkt dat voldoende concreet en toetsbaar beschreven is op welke wijze kennis en vaardigheden (als genoemd in het Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie) van de beroepskrachten VE KDV Mozaiek worden onderhouden. Een van de beroepskrachten laat weten vorig jaar een Uk & Puk verdiepingscursus te hebben gevolgd en dit jaar een cursus gericht op het werken vanuit de Montessori visie.

Conclusie: De houder voldoet aan de gestelde eisen m.b.t. het opleidingsplan.

Gebruikte bronnen

- Werkplan pedagogisch beleid SDK, versie 2019.3, reeds in bezit van GGD ZHZ
- Theoretisch kader pedagogisch beleid SDK, versie 2019.2, reeds in bezit van GGD ZHZ
- Observaties inspectiebezoek
- Gesproken met beroepskrachten en locatiemanager
- Diploma's, ingezien op de locatie
- Bewijsstukken VE scholing, ingezien op de locatie
- Bewijsstukken beheersing 3F mondelinge taalvaardigheden, ingezien op de locatie
- Observatie/Evaluatieverslag, ingezien op de locatie
- Opleidingsplan v2019.2, reeds ingezien op de locatie

Personeel en groepen

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

Elke in de steekproef opgenomen beroepskracht is ingeschreven en gekoppeld in het personenregister kinderopvang. De kinderopvangorganisatie heeft zorg gedragen voor deze koppeling. De pedagogisch coach/ beleidsmedewerker, de locatiemanager en de houder zijn tevens opgenomen in de steekproef, waaruit blijkt dat zij zijn ingeschreven en gekoppeld in het personenregister kinderopvang.

Conclusie

Hiermee voldoet de houder aan de voorschriften.

Opleidingseisen

De beroepskrachten ingezet op 2 juli 2019 en de pedagogisch coach/beleidsmedewerker beschikken over een passende kwalificatie conform de geldende cao kinderopvang.

Conclusie

Hiermee voldoet de houder aan de voorschriften.

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

Beroepskracht-kindratio

Op basis van de aanwezigheidslijsten, het personeelsrooster d.d. 2 juli 2019 en de observatie heeft de toezichthouder geconstateerd dat wordt voldaan aan de beroepskracht-kindratio.

Groep	Leeftijden	Aanwezige kinderen	Benodigde inzet	Aanwezige inzet
Dribbel	2 tot 4 jaar	9 kinderen	2 beroepskrachten	2 beroepskrachten

Conclusie

Op kinderdagverblijf Mozaiek wordt voldaan aan de voorschriften betreffende de inzet van beroepskrachten.

Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers

De houder dient jaarlijks de minimale inzet van de pedagogisch beleidsmedewerkers te berekenen en schriftelijk vast te leggen. Uit deze beschrijving moet duidelijk worden op welke wijze de houder het verplichte minimaal aantal uren voor de inzet van pedagogisch beleidsmedewerkers verdeelt over de verschillende kindercentra m.b.t. coaching en beleidsontwikkeling.

Kinderopvang SDK heeft een beschrijving van de jaarlijkse inzet van de pedagogisch beleidsmedewerker m.b.t. de coaching vastgelegd, waardoor inzichtelijk is hoe uren voor coaching wordt verdeeld over de locaties en de beroepskrachten.

De houder heeft de formule, zoals aangeleverd door SZW, gebruikt voor het berekenen van de nodige inzet van de pedagogisch beleidsmedewerker/coach.

In het document 'Overzicht coachings- en beleidsuren' wordt een algemene toelichting gegeven op de verdeling tussen de inzet van beleids- en coachingsuren.

Beleidsontwikkeling

In het betreffende document wordt in de berekening van de beleidsuren uitgegaan van 27 locaties. Echter staan op 01-01-2019 in totaal 34 vestigingen van SDK geregistreerd in het LRK. Dit aantal wordt vermenigvuldigd met 50 waardoor SDK uit komt op een totaal van 1700 beleidsuren in 2019 voor alle SDK vestigingen samen. In het document is beschreven dat de pedagogisch beleidsmedewerker 1860 uur ingezet zal worden voor beleidsontwikkeling in 2019, waarmee SDK ruimschoots voldoet aan de minimale inzet van 1700 uur in 2019.

Coaching

In het document is een berekening gemaakt van het aantal uren coaching over de gehele organisatie. Deze uren zijn verdeeld over de locaties afhankelijk van de grootte van de locatie (aantal medewerkers en aantal groepen), de stabiliteit van de medewerkers (zijn er veel wisselingen geweest, is er behoefte aan extra coaching) en zorgkinderen (ligt de locatie in een achterstandswijk, zijn er veel kinderen met een extra zorgbehoefte).

De coaching van pedagogisch medewerkers in de praktijk ziet er als volgt uit:

- De coach kan aansluiten bij het teamoverleg om dieper in te gaan op onderwerpen die spelen op de groep.
- De coach kan groepsbezoeken afleggen.
- De coach sluit aan bij de groepsbesprekingen.
- De coach kan ervoor kiezen om specifieke medewerkers extra te coachen, bijvoorbeeld met behulp van beeldcoaching.
- Verschillende medewerkers krijgen trainingen, aangevuld met groepsbezoeken en persoonlijke coaching.
- Er wordt gebruik gemaakt van professionele leergemeenschappen onder begeleiding van een pedagogisch coach.
- De coaches dragen er zorg voor dat zij de momenten van coaching inzetten op verschillende dagen en op verschillende momenten. Zo wordt ervoor gezorgd dat iedere medewerker profiteert van de coaching.

De wijze waarop de verdeling van het verplichte minimaal aantal uren wordt ingevuld zodat iedere pedagogisch medewerker coaching ontvangt, wordt nog niet beoordeeld door de toezichthouder. Toezicht op deze voorwaarde is in 2019 niet mogelijk wegens omissies in wet- en regelgeving.

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Opvang in groepen

Op kinderdagverblijf SDK Mozaiek worden de kinderen opgevangen in vaste groepen. Elk kind wordt opgevangen in één stamgroep. Omvang en samenstelling van de groepen voldoen aan de voorschriften. Op kinderdagverblijf SDK Mozaiek worden namelijk maximaal twee stamgroepen gelijktijdig opgevangen, bestaande uit maximaal zestien kinderen per groep in de leeftijd van 2 tot 4 jaar.

Gebruikte bronnen

- Personenregister kinderopvang
- Diploma's
- Verantwoording pedagogisch beleidswerk/ coaching SDK, reeds in bezit van GGD ZHZ

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat

Pedagogisch beleid

Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de dagopvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.
(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Pedagogische praktijk

In het kader van het bieden van verantwoorde dagopvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:

- op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;
- kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;
- kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;
- kinderen worden worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Voorschoolse educatie

De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden beschrijft in het pedagogisch beleidsplan, zo concreet en toetsbaar mogelijk, de voor het kindercentrum kenmerkende visie op de voorschoolse educatie en de wijze waarop deze visie is te herkennen in het aanbod van activiteiten.
(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4a lid 1 onder a Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden beschrijft in het pedagogisch beleidsplan, zo concreet en toetsbaar mogelijk, de wijze waarop de ontwikkeling van het jonge kind wordt gestimuleerd, in het bijzonder op de gebieden taal, rekenen, motoriek en sociaal-emotionele ontwikkeling.
(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4a lid 1 onder b Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden beschrijft in het pedagogisch beleidsplan, zo concreet en toetsbaar mogelijk, de wijze waarop de ontwikkeling van peuters wordt gevolgd en de wijze waarop het aanbod van voorschoolse educatie hierop wordt afgestemd.
(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4a lid 1 onder c Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

<p>De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden beschrijft in het pedagogisch beleidsplan, zo concreet en toetsbaar mogelijk, de wijze waarop de ouders worden betrokken bij het stimuleren van de ontwikkeling van kinderen.</p> <p>(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4a lid 1 onder d Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)</p>
<p>De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden beschrijft in het pedagogisch beleidsplan, op zo concreet en toetsbaar mogelijke wijze, de inrichting van een passende ruimte waarin voorschoolse educatie wordt verzorgd en de wijze waarop passend materiaal voor voorschoolse educatie beschikbaar wordt gesteld.</p> <p>(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4a lid 1 onder e Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)</p>
<p>De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden beschrijft in het pedagogisch beleidsplan, zo concreet en toetsbaar mogelijk, de wijze waarop wordt vormgegeven aan de inhoudelijke aansluiting tussen voor- en vroegschoolse educatie en aan een zorgvuldige overgang van het kind van voor- naar vroegschoolse educatie.</p> <p>(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4a lid 1 onder f Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)</p>
<p>De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden geeft uitvoering aan het pedagogisch beleidsplan wat de aanvullende onderwerpen voor voorschoolse educatie betreft, evalueert de uitvoering jaarlijks, en stelt het plan zo nodig aan de hand hiervan bij.</p> <p>(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4a lid 2 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)</p>
<p>De voorschoolse educatie omvat per week ten minste vier dagdelen van ten minste 2,5 uur of per week ten minste 10 uur aan activiteiten gericht op het stimuleren van de ontwikkelingsdomeinen taal, rekenen, motoriek en de sociaal-emotionele ontwikkeling.</p> <p>(art 1.50b Wet kinderopvang; art 2 en 5 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)</p>
<p>De verhouding tussen het aantal beroepskrachten voorschoolse educatie en het feitelijk aantal aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste één beroepskracht voorschoolse educatie per acht kinderen.</p> <p>(art 1.50b Wet kinderopvang; art 3 lid 1 en 3 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)</p>
<p>De groep bestaat uit ten hoogste 16 feitelijk aanwezige kinderen.</p> <p>(art 1.50b Wet kinderopvang; art 3 lid 2 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)</p>
<p>De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt geboden draagt er zorg voor dat beroepskrachten voorschoolse educatie in het bezit zijn van: Een getuigschrift van een opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.</p> <p>OF Een erkenning van beroepskwalificaties als bedoeld in artikel 5 van de Algemene wet erkenning EU-beroepskwalificaties, verleend ten aanzien van de door hen te verrichten beroepswerkzaamheden.</p> <p>(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4 lid 1, 5 en 7 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie; art 10c Regeling Wet kinderopvang)</p>

Onderdeel van een beroepsopleiding vormt ten minste een met gunstig gevolg afgesloten keuzedeel dat is gericht op het ontwikkelingsgericht werken in de voorschoolse educatie en dat ten minste kennis en vaardigheden omvat met betrekking tot:

- a. het werken met programma's voor voor- en voegschoolse educatie,
- b. het stimuleren van de ontwikkeling van het jonge kind, in het bijzonder op de gebieden taal, rekenen, motoriek en sociaal-emotionele ontwikkeling,
- c. het volgen van de ontwikkeling van peuters en het hierop afstemmen van het aanbod van voorschoolse educatie,
- d. het betrekken van de ouders bij het stimuleren van de ontwikkeling van kinderen, en
- e. het vormgeven aan de inhoudelijke aansluiting tussen voor- en voegschoolse educatie en aan een zorgvuldige overgang van het kind van voor- naar voegschoolse educatie.

In afwijking hiervan is het keuzedeel niet vereist indien de genoemde kennis en vaardigheden al onderdeel zijn van de beroepsopleiding waarop de kwalificatie is gericht.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4 lid 2 en 3 onder a Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

OF

De bezitter van een getuigschrift dat niet een keuzedeel voorschoolse educatie in de beroepsopleiding omvat, maakt aantoonbaar dat met gunstig gevolg scholing is afgerond, bestaande uit ten minste 12 dagdelen, die specifiek is gericht op het verwerven van kennis en vaardigheden met betrekking tot voorschoolse educatie als genoemd in het Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder b Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

De beroepskracht voorschoolse educatie beheerst aantoonbaar ten minste niveau 3F op de onderdelen Mondelinge Taalvaardigheid en Lezen.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4 lid 3a Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden, stelt jaarlijks voor elke locatie voorschoolse educatie een opleidingsplan vast dat in elk geval tot uitdrukking brengt op welke wijze de kennis en vaardigheden (als genoemd in het Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie) van de beroepskracht voorschoolse educatie worden onderhouden. De houder geeft op concrete en toetsbare wijze uitvoering aan het opleidingsplan, evalueert het plan jaarlijks en stelt het plan aan de hand van de evaluatie zo nodig bij.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4 lid 4 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

Voor de voorschoolse educatie wordt een programma gebruikt waarin op gestructureerde en samenhangende wijze de ontwikkeling wordt gestimuleerd op het gebied van taal, rekenen, motoriek en sociaal-emotionele ontwikkeling.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 5 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

Personeel en groepen

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:

- a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;
- b. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- c. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- d. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;
- e. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.

Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met e ingeschreven in het personenregister kinderopvang.

(art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum draagt zorg voor koppeling met de in artikel 1.50 derde lid van de wet genoemde personen inclusief hemzelf.

(art 1.48d lid 3 Wet kinderopvang)

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.

(art 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

Opleidingseisen

Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 1 Regeling Wet kinderopvang)

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:

- de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een stamgroep wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1, onderdeel a, bij het besluit kwaliteit kinderopvang en de daarbij behorende rekenregels;
- indien kinderen bij een activiteit zoals beschreven in het pedagogisch beleidsplan de stamgroep verlaten, dit niet leidt tot een verlaging van het totaal aantal minimaal op of, indien de activiteit buiten het kindercentrum plaatsvindt, vanuit het kindercentrum in te zetten beroepskrachten ten opzichte van de situatie direct voorafgaand aan de activiteit;
- in afwijking hiervan op tijdstippen genoemd in het pedagogisch beleidsplan minder beroepskrachten kunnen zijn ingezet, met een maximum van drie uur.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 7 lid 1, 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers

De houder heeft het minimaal aantal uren waarvoor de pedagogisch beleidsmedewerker jaarlijks ingezet moet worden, bepaald op grond van de rekenregels in het besluit.

(art 1.50 lid 1 en 2 sub j Wet kinderopvang; art 8 lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder van een kindercentrum bepaalt jaarlijks, indien hij meer dan één kindercentrum exploiteert, de wijze waarop hij het verplichte minimaal aantal uren waarvoor pedagogisch beleidsmedewerkers worden ingezet, verdeelt over de verschillende kindercentra en legt dit schriftelijk vast zodat dit inzichtelijk is voor de beroepskrachten en ouders. De houder geeft de verdeling zodanig vorm dat iedere beroepskracht jaarlijks coaching ontvangt in de uitvoering van de werkzaamheden.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 8 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij dagopvang vindt de opvang plaats in stamgroepen. Een kind wordt opgevangen in één stamgroep. De maximale groepsgrootte wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1, onderdeel a van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 1, 2, 7, 8 en 9 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening	: SDK Mozaiek
Website	: http://www.sdk-kinderopvang.nl
Vestigingsnummer KvK	: 000012589586
Aantal kindplaatsen	: 32
Gesubsidieerde voorschoolse educatie	: Ja*

* De inhoud van dit rapport wordt gedeeld met de Inspectie van het Onderwijs. De Inspectie van het Onderwijs houdt toezicht op de kwaliteit van de voorschoolse educatie op de kinderdagverblijven (voorscholen) en kan onder andere op basis van het GGD-rapport besluiten tot een onderzoek. Tevens bekijkt de Inspectie van het Onderwijs of er in de gemeente afspraken zijn gemaakt over de voor- en vroegschoolse educatie (artikel 1.63 lid 6 Wet kinderopvang).

Gegevens houder

Naam houder	: SDK Kinderopvang B.V.
Adres houder	: Noorderkroonstraat 164
Postcode en plaats	: 3318VT Dordrecht
Website	: www.sdk-kindervang.nl
KvK nummer	: 41121846
Aansluiting geschillencommissie	: Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD	: Dienst Gezondheid en Jeugd
Adres	: Postbus 166
Postcode en plaats	: 3300AD DORDRECHT
Telefoonnummer	: 078-7708500
Onderzoek uitgevoerd door	: A.J.T. van den Berg

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente	: Dordrecht
Adres	: Postbus 8
Postcode en plaats	: 3300AA DORDRECHT

Planning

Datum inspectie	: 02-07-2019
Opstellen concept inspectierapport	: 08-08-2019
Vaststelling inspectierapport	: 15-08-2019
Verzenden inspectierapport naar houder	: 15-08-2019
Verzenden inspectierapport naar gemeente	: 15-08-2019
Openbaar maken inspectierapport	: 05-09-2019

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

De houder heeft geen gebruik gemaakt van de gelegenheid een zienswijze in te dienen.