

Inspectierapport

SDK Kraaiennest (BSO)

Selma Lagerlöf-erf 164

3315AT Dordrecht

Registratienummer 110768723

Toezichthouder:
In opdracht van gemeente:
Datum inspectie:
Type onderzoek:
Status:

Dienst Gezondheid en Jeugd
Dordrecht
21-09-2017
Jaarlijks onderzoek
Definitief

Inhoudsopgave

Inhoudsopgave	2
Het onderzoek.....	3
Observaties en bevindingen	4
Overzicht getoetste inspectie-items	7
Gegevens voorziening	9
Gegevens toezicht	9
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum.....	10

Het onderzoek

Onderzoekopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Beschouwing

Algemeen

Buitenschoolse opvang Kraaiennest maakt deel uit van SDK Kinderopvang. Deze organisatie biedt zowel dagopvang als buitenschoolse opvang aan in de gemeentes Dordrecht en Oud-Beijerland. SDK Kinderopvang is een organisatie met tien kinderdagverblijven, negen halvedag-opvanglocaties en veertien buitenschoolse-opvanglocaties. De locatiemanagers die zijn aangesteld hebben de leiding over een of meerdere locaties. Aan iedere locatie is een pedagogisch coach verbonden die het team op pedagogisch vlak ondersteuning biedt. Tevens is binnen SDK recentelijk een (ortho)pedagoog aangesteld.

Locatie

BSO Kraaiennest gehuisvest in de Oranje Nassaschool, is sinds 1 augustus 2008 opgenomen in het Landelijk Register Kinderopvang en Peuterspeelzalen met veertig kindplaatsen. De opvang vindt plaats in twee basisgroepen genaamd de Zeerovers en de Piraten. In de groepen worden kinderen opgevangen in de leeftijd van vier tot twaalf jaar. Op de buitenschoolse opvang wordt gewerkt met het door SDK ontwikkelde programma 'BSO in bloei'. Een aantal weken lang staat een thema centraal en worden er wekelijks meerdere activiteiten aangeboden die gerelateerd zijn aan het thema van dat moment. 'Sport en bewegen', 'jij en de wereld', 'eten en drinken', 'kunst en kunstenaars', 'techniek en proefjes', 'muziek en theater' en 'natuur en buiten' zijn de terugkerende elementen in de activiteiten per thema.

Inspectiegeschiedenis

Op *13 oktober 2015* heeft een jaarlijkse inspectiebezoek plaatsgevonden. Tijdens het jaarlijkse inspectieonderzoek is geconstateerd dat er niet werd voldaan aan de opvang in groepen. Het ging om de splitsing van basisgroepen die wel op papier zichtbaar was, maar niet in de praktijk. In opdracht van de gemeente Dordrecht heeft de toezichthouder op 16 februari 2016 een nader onderzoek uitgevoerd om de opvang in groepen opnieuw te beoordelen. Uit het onderzoek is gebleken dat de houder maatregelen heeft getroffen om aan de opvang in groepen te voldoen, door het behoren bij een bepaalde groep naar de kinderen te benoemen en een duidelijke splitsing van de groepen in de praktijk te bewerkstelligen tijdens het eetmoment na binnenkomst. De tekortkoming is hierdoor verholpen.

Op *13 december 2016* heeft een jaarlijkse inspectiebezoek plaatsgevonden waaruit blijkt dat de houder voldoet aan alle getoetste voorwaarden.

Huidige inspectie

Op *21 september 2017* heeft een onaangekondigd jaarlijks inspectiebezoek plaatsgevonden. In dit onderzoek is een beperkt aantal kwaliteitseisen onderzocht, namelijk de kwaliteitseisen op het gebied van het pedagogisch klimaat, de eisen aan het personeel en aan de beroepskracht-kindratio. De kwaliteitseisen die zijn onderzocht staan achter in het rapport vermeld.

De beroepskrachten zetten zich in voor een positieve sfeer, zijn betrokken en enthousiast in de omgang met de kinderen en in de uitvoering van activiteiten. De beroepskrachten zien en horen de kinderen en gedragen zich sensitief en responsief.

Uit het onderzoek is gebleken dat de houder voldoet aan alle getoetste voorwaarden.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Pedagogische praktijk

Het pedagogisch handelen van de beroepskrachten is beoordeeld op basis van observaties in de groep. Er is geobserveerd tijdens het naar buiten gaan, het buiten spelen en een activiteit buiten. Uit deze observaties is gebleken dat tijdens het inspectiebezoek voldoende invulling wordt gegeven aan de pedagogische basisdoelen, te weten het waarborgen van de emotionele veiligheid, de mogelijkheid tot het ontwikkelen van persoonlijke en sociale competenties en de overdracht van normen en waarden. Hieronder worden enkele voorbeelden gegeven waaruit dat blijkt.

Emotionele veiligheid

Gedurende de observaties tonen de kinderen in hun gedrag dat zij zich op hun gemak voelen. De kinderen gaan naar buiten waar de beroepskracht een spel heeft bedacht. Eenmaal buiten rennen zij enthousiast over het plein. Nadat de kinderen zijn uitgerend en de materialen zijn verzameld voor het spel, legt de beroepskracht duidelijk aan de kinderen uit wat de bedoeling is. De kinderen reageren enthousiast op de activiteit en gaan direct aan de slag met stoepkrijt en verkeersborden.

De beroepskrachten zetten zich in voor een positieve sfeer. Zij zijn vriendelijk, benaderen de kinderen positief en helpen de kinderen wanneer zij hulp nodig hebben. Tijdens de activiteit kijkt de beroepskracht bij de kinderen hoe het gaat en geeft de kinderen complimenten. Wanneer een kind tijdens een tikspel valt en begint te huilen, komt de beroepskracht direct kijken en troost haar door haar op te tillen, samen te gaan zitten en gerust te stellen.

De beroepskrachten voeren gesprekken met de kinderen, waarbij beiden bijdragen aan de voortgang en inhoud van het gesprek. Een paar oudere kinderen komen naar de beroepskracht om een praatje te houden. Zij vertellen over waveboards. De beroepskracht stelt zich betrokken en positief op en stelt geïnteresseerd vragen. De vragen nodigen de kinderen uit nog meer te vertellen.

De beroepskrachten zien en horen de kinderen en gedragen zich sensitief en responsief naar de kinderen. Een jongen wil graag iets vertellen tegen de beroepskracht op het moment dat de beroepskracht iets tegen een ander kind wil gaan zeggen. De beroepskracht heeft de jongen gehoord, legt haar hand op zijn schouder en zegt vriendelijk dat ze zo naar hem zal gaan luisteren en ze nu eerst wat tegen de andere kinderen iets gaat zeggen. Nadat ze klaar is met vertellen, komt ze weer terug bij de jongen en vraagt aan de jongen wat hij haar wilde vertellen. Hieruit blijkt dat de beroepskrachten zeggen wat ze doen en doen wat ze zeggen en hiermee betrouwbaar zijn voor de kinderen.

Persoonlijke competentie

De beroepskrachten organiseren en benutten het dagprogramma voor uitdaging, stimulans en plezier voor de kinderen. Vandaag wordt er een activiteit gedaan die kinderen eerder hebben bedacht. De kinderen mogen op het schoolplein samen zelf een groot wegennet maken met stoepkrijt en verkeersborden. De beroepskracht moedigt de kinderen aan. Wanneer een kind zegt een rotonde te gaan tekenen, zegt de beroepskracht dat het in heel goed idee is. Een ander kind maakt weer een zebrapad en weer een ander kind wil een doodlopende weg maken. Bij het spel geven de beroepskrachten passende steun bij het verrijken van het spel. Nadat het wegennet klaar is, vraagt de beroepskracht aan de kinderen of zij de wegen willen uitproberen met de fietsen. De kinderen reageren enthousiast. Vervolgens fietsen een aantal kinderen over de weg. De kinderen beleven zichtbaar plezier aan het spel. Er zijn niet genoeg fietsen voor alle kinderen en de beroepskracht legt uit dat de kinderen om de beurt mogen fietsen. Een kind zegt ook graag te willen fietsen. De beroepskracht biedt een alternatief voor het wachten op de fiets, door de suggestie te doen dat zij wel samen over de zebrapaden kunnen wandelen. Samen vormen zij nu de voetgangers in het verkeer en nemen op deze manier toch al deel aan het spel. Wanneer de

beroepskracht ziet dat een kind door een rood stoplicht fietst, zegt de beroepskracht: "Ik zie iemand door rood fietsen! Waar is de politie?". Een kind voelt zich geroepen en neemt de rol als politie op zich en deelt vervolgens een boete uit. Hieruit blijkt dat de beroepskrachten verdieping en verbreding brengen aan het spel.

Wanneer de oudere kinderen komen kijken bij het spel, zegt de beroepskracht dat zij de verkeersregels misschien wel kunnen uitleggen aan de kinderen en benoemd dat zij de regels vast heel goed kennen. Als de kinderen de indruk maken dit een beetje kinderachtig te vinden, vraagt de beroepskracht uitdagen aan de kinderen of zij weten wat dit verkeersbord betekend en wijst naar een bord. Als blijkt dat het kind niet weet wat het betekent, legt de beroepskracht uit wat het wel betekent. Vervolgens lopen de kinderen over de wegen en bekijken wat er op de borden staat en proberen het te raden. Wanneer zij het goed hebben, complimenteert de beroepskracht hen. Hieruit blijkt dat beroepskracht ook de oudere kinderen weten uit te dagen en hen groot kunnen laten voelen door expliciet te benoemen dat zij vast kunnen uitleggen wat de verkeersregels zijn aan de andere kinderen.

Sociale competentie

De beroepskrachten zetten activiteiten in die aanzetten tot samen spelen. Zo maken de kinderen samen een wegennet en fietsen zij samen over de weg waarbij zij rekening leren houden met elkaar in spelvorm. De extra rol van politiemans in het spel zorgt voor meer interactie en samenspel. Tijdens een tikspel waarbij een ander kind de getikte kinderen weer vrij kunnen tikken is ook een spel waarbij kinderen leren samenwerken.

Een kind wil graag op de fiets, waar al een ander kind op zit. De beroepskracht legt uit dat ze kan vragen aan het kind of zij op de fiets mag. Omdat het kind dit spannend lijkt te vinden helpt de beroepskracht het kind door samen naar het kind op de fiets te gaan. De beroepskracht moedigt het kind aan zelf te vragen of zij op de fiets mag. Als het kind op de fiets dit niet hoort, helpt de beroepskracht.

Overdracht van normen en waarden

Op de groep zijn duidelijk afspraken en regels die eenduidig en consequent gehanteerd worden door de beroepskrachten. Wanneer kinderen zich hier niet aan houden worden zij hierop aangesproken. Zo duwt een kind een ander kind, waarop de beroepskracht tegen het kind vertelt dat we geen kinderen duwen.

Wanneer een kind met zijn jas op de grond slaat en de beroepskracht dit ziet, moet het kind even aan tafel zitten. Wanneer het kind niet lijkt te begrijpen waarom hij aan tafel moet zitten, legt de beroepskracht op een vriendelijke en respectvolle manier uit dat ze hem even aan tafel heeft gezet omdat hij meerdere keren met zijn jas op de grond aan het slaan was en hij heid door kinderen mogelijk pijn kan doen. De beroepskracht vraagt na de uitleg of het kind begrijpt wat ze bedoeld en samen maken zij de afspraak dat hij nu rustig zijn jas aan gaat doen.

Uit de bovenstaande voorbeelden blijkt dat de houder voldoende zorg draagt voor de emotionele veiligheid, het stimuleren van de persoonlijke en sociale competenties en de overdracht van normen en waarden.

Gebruikte bronnen:

- Interview (beroepskracht)
- Observaties

Personeel en groepen

Verklaring omtrent het gedrag

De personen die werkzaam zijn bij het kindercentrum beschikken over een geldige verklaring omtrent het gedrag die is afgegeven na 1 maart 2013. Deze beoordeling is gebaseerd op de verklaringen omtrent het gedrag van de twee beroepskrachten en een stagiaire (werkzaam op 21 september 2017).

Passende beroepskwalificatie

De personen die werkzaam zijn bij het kindercentrum beschikken over een passende beroepskwalificatie zoals opgenomen in de meest recent aangegeven CAO Kinderopvang. Deze beoordeling is gebaseerd op de diploma's van de twee beroepskrachten (werkzaam op 21 september 2017).

Opvang in groepen

Op buitenschoolse opvang Kraaiennest vindt de opvang plaats in twee basisgroepen van maximaal twintig kinderen in de leeftijd van vier tot twaalf jaar.

Tijdens het inspectiebezoek waren de twee basisgroepen samengevoegd. Op de maandag, woensdag, donderdag en vrijdag worden de twee basisgroepen samengevoegd.

Hieruit blijkt dat de opvang voldoet aan de wettelijke voorwaarden.

Beroepskracht-kindratio

Op de dag van het inspectiebezoek d.d. 21 september 2017 zijn er voldoende beroepskrachten ingezet voor het aantal op te vangen kinderen. In de groep worden achttien kinderen opgevangen door twee beroepskrachten.

Op schooldagen pauzeren de beroepskrachten niet en wordt er niet afgeweken van de beroepskracht-kindratio.

Gebruikte bronnen:

- Interview (beroepskracht)
- Observaties
- Verklaringen omtrent het gedrag (ingezien op de locatie)
- Diploma's beroepskrachten (ingezien op de locatie)
- Presentielijsten (ingezien op de locatie)

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogische praktijk
De houder draagt zorg voor het waarborgen van emotionele veiligheid. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van persoonlijke competentie te komen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van sociale competentie te komen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt zorg voor de overdracht van normen en waarden. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
Personeel en groepen
Verklaring omtrent het gedrag
De houder en personen werkzaam bij de onderneming waarmee de houder het kindercentrum exploiteert zijn in het bezit van een verklaring omtrent het gedrag die is afgegeven vanaf 1 maart 2013. (art 1.50 lid 3 en 3.8g Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
De verklaring omtrent het gedrag van een stagiaire, uitzendkracht of vrijwilliger is vóór aanvang van de werkzaamheden aan de houder overgelegd en bij aanvang van de werkzaamheden niet ouder dan twee jaar. De actuele verklaring omtrent het gedrag is niet ouder dan twee jaar, te rekenen vanaf de dag van afgifte van de meest actuele verklaring omtrent het gedrag. (art 1.50 lid 4, 8 en 9 en 1.57 lid 1, 2, 3 en 5 en 3.8g Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
Passende beroepskwalificatie
Alle beroepskrachten beschikken over een voor de werkzaamheden passende beroepskwalificatie zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao kinderopvang. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 3 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 4 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
Opvang in groepen
De opvang vindt plaats in basisgroepen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De basisgroep bestaat uit maximaal twintig kinderen in de leeftijd van 4 jaar tot de leeftijd waarop het basisonderwijs voor die kinderen eindigt.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

OF

De basisgroep bestaat uit maximaal dertig kinderen in de leeftijd van 8 jaar tot de leeftijd waarop het basisonderwijs voor die kinderen eindigt.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 2 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Beroepskracht-kindratio

De verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het aantal feitelijk gelijktijdig aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste:

- 1 beroepskracht per 10 aanwezige kinderen in de leeftijd vanaf 4 jaar.
- 1 beroepskracht per 10 aanwezige kinderen in de leeftijd vanaf 8 jaar.

Bij kinderen van verschillende leeftijden in één groep wordt het minimale aantal beroepskrachten berekend met de rekentool op www.rijksoverheid.nl.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 3 en 5 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

OF

De verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het aantal feitelijk gelijktijdig aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste:

- 2 beroepskrachten en een extra volwassene per 30 aanwezige kinderen in de leeftijd vanaf 8 jaar.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 4 en 5 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Minstens de helft van het aantal vereiste beroepskrachten wordt ingezet wanneer er tijdelijk wordt afgeweken van de beroepskracht-kindratio.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 8 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : SDK Kraaiennest
Aantal kindplaatsen : 40

Gegevens houder

Naam houder : SDK Kinderopvang B.V.
Adres houder : Noorderkroonstraat 164
Postcode en plaats : 3318VT Dordrecht
Website : www.sdk-kindervang.nl
KvK nummer : 41121846
Aansluiting geschillencommissie : Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : Dienst Gezondheid en Jeugd
Adres : Postbus 166
Postcode en plaats : 3300AD DORDRECHT
Telefoonnummer : 078-7708500
Onderzoek uitgevoerd door : A.J.T. van den Berg

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Dordrecht
Adres : Postbus 8
Postcode en plaats : 3300AA DORDRECHT

Planning

Datum inspectie : 21-09-2017
Opstellen concept inspectierapport : 28-09-2017
Vaststelling inspectierapport : 12-10-2017
Verzenden inspectierapport naar houder : 12-10-2017
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 12-10-2017
Openbaar maken inspectierapport : 02-11-2017

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

De houder heeft geen gebruik gemaakt van de gelegenheid een zienswijze in te dienen.