

## Inspectierapport

SDK Dubbeldam (KDV)

Eikenlaan 25

3319SC DORDRECHT

Registratienummer 685015634

Toezichthouder:

In opdracht van gemeente:

Datum inspectie:

Type onderzoek:

Status:

Dienst Gezondheid en Jeugd

Dordrecht

03-03-2016

Jaarlijks onderzoek

Definitief

## Inhoudsopgave

Het onderzoek .....	3
Observaties en bevindingen .....	4
Pedagogisch klimaat .....	4
Personeel en groepen .....	6
Inspectie-items .....	7
Gegevens voorziening .....	9
Gegevens toezicht .....	9
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum .....	10

# Het onderzoek

## **Onderzoeksopzet**

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

## **Beschouwing**

### **Algemeen**

Kinderdagverblijf Dubbeldam is onderdeel van de SDK kinderopvang. De organisatie biedt kinderopvang en buitenschoolse opvang aan in Dordrecht en in Oud-Beijerland.

Het kinderdagverblijf is sinds 1 januari 2013 in exploitatie. Het kinderdagverblijf bestaat uit 2 stamgroepen. Een babygroep van maximaal 14 kinderen van 0 - 2 jaar en een peutergroep van maximaal 16 kinderen van 2 - 4 jaar.

Het kinderdagverblijf is gehuisvest op de begane grond in het schoolgebouw van basisschool Dubbeldam en heeft beschikking over twee groepsruimtes.

### **Inspectiegeschiedenis**

Tijdens de jaarlijkse onderzoeken in 2014 en 2015 zijn geen tekortkomingen geconstateerd.

### **Huidige inspectie**

Uit het inspectieonderzoek is gebleken dat de beroepskrachten oog hebben voor het welbevinden van de kinderen en rekening houden met de behoeftes, wensen en de bijzonderheden. Ze spelen in op voorafgaande gebeurtenissen om aan te sluiten bij de kinderen, hierbij wordt rekening gehouden met het ontwikkelingsniveau van het kind.

Het jaarlijkse inspectiebezoek is uitgevoerd in maart 2016 en heeft zich gericht op kernzaken uit de Wet kinderopvang. Per hoofdstuk is een beknopte beschrijving opgenomen waarop het kindercentrum getoetst is. Achterin het rapport is de itemlijst van de getoetste voorwaarden geplaatst. Aan de getoetste voorwaarden is voldaan.

### **Advies aan College van B&W**

Geen handhaving.

# Observaties en bevindingen

## Pedagogisch klimaat

### Pedagogische praktijk

Bij het beoordelen van de observaties is uitgegaan van de vier basiscompetenties uit de Wet Kinderopvang waaraan de pedagogische praktijk minimaal moet voldoen: namelijk emotionele veiligheid, persoonlijke competentie, sociale competentie en overdracht van normen en waarden.

De houder waarborgt de uitvoering van het pedagogisch beleid in het werkoverleg. De beroepskrachten bespreken praktische en inhoudelijke zaken in aanwezigheid van en met hun leidinggevende. Tevens wordt begeleiding geboden vanuit een pedagogisch coach.

Tijdens het gesprek met de beroepskrachten komt naar voren dat zij voldoende op de hoogte zijn van het pedagogisch beleid. Dit kwam ook tot uiting tijdens de observatie op de groepen.

De observatie is uitgevoerd tijdens het vrij spelen en een groepsmoment.

### **Emotionele veiligheid**

De beroepskrachten kennen ieder kind in de groep, ze kennen hen bij naam en weten de persoonlijke bijzonderheden. Een kind dat slecht eet wordt gestimuleerd om een koekje te eten. De zorgen omtrent het kind worden met de ouders besproken.

Naar aanleiding van de gedragingen van de kinderen reageren de beroepskrachten sensitief en responsief. Zij laten actief merken dat zij het kind begrijpen en reageren daar adequaat op. Een beroepskracht ziet dat een kind in de broek heeft geplast, neemt het kind aan de hand mee om even te verschonen.

Kinderen die iets willen vragen en bij de beroepskracht gaan staan, worden gezien en krijgen aandacht. Een kind staat bij de beroepskracht en wacht tot de beroepskracht vraagt wat ze wil, het kind wil kleuren. De beroepskracht geeft aan dat ze de spullen uit de kast mag pakken.

Een kind dat nog op de bank ligt om een beetje wakker te worden, wordt in zijn waarde gelaten.

### **Persoonlijke competentie en sociale competentie**

De beroepskrachten tonen hun betrokkenheid door met aandacht naar individuele kinderen te luisteren en aan te sluiten op de inhoud en reikwijdte van wat het kind vertelt. Daarnaast wordt contact gehouden met de andere kinderen zonder dat de persoonlijke gerichtheid hieronder lijdt. Zoals de beroepskracht die bij een kind aan tafel gaat zitten om wat uit te knippen en gesprekjes met het kind voert, maar tevens op de andere kinderen reageert en ingrijpt waar dit nodig is.

Signalen van de individuele kinderen worden herkend en de beroepskrachten kunnen deze correct interpreteren. De beroepskracht loopt weg om een kind klaar te maken om te gaan slapen, terwijl een ander kind begint te huilen. De andere beroepskracht zegt, 'gaat ze nou weer weg?'. Het kind blijkt erg gehecht te zijn aan de beroepskracht en voor de emotie wordt begrip getoond.

De beroepskrachten sluiten aan op het ontwikkelingsniveau van het kind en geven de mogelijkheid om het kind zelf te laten ontdekken. Als een speelboom op een tafel staat en het kind op de stoel klimt, grijpt de beroepskracht in om een gevaarlijke situatie te voorkomen. Vervolgens blijkt het kind niet goed bij het speelgoed te kunnen, waarna de beroepskracht oppert de speelboom op de grond te zetten, zodat ze zelf ermee kan gaan spelen.

De zelfstandigheid wordt gestimuleerd tijdens het drinken aan tafel. De kinderen drinken uit tuitbekers. Een kind wordt geholpen om de beker vast te houden en zelf te drinken. Dit gaat gepaard met knoeien, maar hier wordt geen probleem van gemaakt. Achteraf wordt een doekje over de tafel gehaald.

Aan tafel wordt ieder kind apart bij naam genoemd en goedemorgen gewenst tijdens het goedemorgenlied, gevolgd door een koekjeslied. De kinderen worden op elkaar gericht en gezamenlijk wordt een koekje gegeten.

Het samenspelen verloopt soepel wat zorgt voor een rustige sfeer op de groepen. De beroepskrachten houden in de gaten of het samenspelen goed verloopt en grijpen in indien nodig. Als kinderen goed samenspelen wordt dit ook gezien en benoemd.

### **Overdracht van normen en waarden**

Regels, afspraken en omgangsvormen zijn aanwezig waarbij de beroepskrachten duidelijk aangeven wat wel en niet kan. Een kind wil de muziek wat harder om te dansen. De beroepskracht geeft aan dat het nu geen goed idee is, maar ze dat ze dit na de kring wel even kunnen doen. Naar de wensen van de kinderen wordt geluisterd en gekeken naar de mogelijkheid om deze uit te voeren.

Als een kind niet netjes drinkt en ermee speelt, pakt de beroepskracht het drinken even af, benoemt dat het gedrag niet wenselijk is en geeft het daarna weer terug. De aanpak blijkt te werken en wordt besproken met haar collega. Het kind drinkt vervolgens netjes zijn drinken op.

De beroepskrachten laten zich door de reacties van de baby leiden bij het uitvoeren van de verzorgingsmomenten. Zij verwoorden wat er gebeurt en zingen een liedje voor het desbetreffende kind.

Uit deze observatie blijkt dat de houder voldoet aan de wettelijke voorwaarden betreffende het pedagogisch klimaat. Op het kinderdagverblijf is aandacht voor het bieden van emotionele veiligheid, stimulans van de persoonlijke en sociale vaardigheden en overdracht van waarden en normen.

### **Voorschoolse educatie**

Op KDV Dubbeldam wordt door de gemeente gesubsidieerde voorschoolse educatie aangeboden. Gezien de openingstijden blijkt dat wekelijks minimaal 10 uur voor- en vroegschoolse educatie aangeboden wordt.

In het kindercentrum worden voldoende gekwalificeerde en gecertificeerde beroepskrachten ingezet. De groepsgrootte is maximaal 16 kinderen.

De beroepskrachten zijn in het bezit van certificaten gericht op het aanbieden van voor- en vroegschoolse educatie. Deze certificaten zijn tijdens het inspectiebezoek ingezien.

Het gehanteerde programma Uk en Puk is een landelijk erkend programma voor het aanbieden van voor- en vroegschoolse educatie.

De houder heeft voor 2016 een opleidingsplan vastgesteld.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (Mw. F. Kok)
- Interview anderen (Beroepskrachten)
- Observaties
- VVE-certificaten
- Opleidingsplan voorschoolse educatie

## Personeel en groepen

### Verklaring omtrent het gedrag

De verklaringen omtrent het gedrag van de werkzame beroepskrachten zijn ingezien op de locatie. De verklaringen omtrent het gedrag zijn na 1 maart 2013 afgegeven en bevatten de juiste screeningskenmerken voor de werkzaamheden in de kinderopvang. Hieruit blijkt dat voldaan wordt aan de betreffende voorwaarde uit de Wet kinderopvang.

### Passende beroepskwalificatie

Beroepskwalificaties van de werkzame beroepskrachten zijn ingezien op de locatie. Hieruit blijkt dat aan de kwalificatie-eis conform de CAO Kinderopvang is voldaan.

### Opvang in groepen

Het kinderdagverblijf bestaat uit 2 stamgroepen. De Boefjes bestaat uit maximaal 14 kinderen van 0 - 2 jaar en de Deugnieten bestaat uit maximaal 16 kinderen van 2 - 4 jaar.

Hieruit blijkt dat omvang en de samenstelling van de stamgroepen voldoen aan de wettelijke voorwaarden.

### Beroepskracht-kindratio

Uit de daadwerkelijke bezetting van de groepen is de verhouding tussen het aantal kinderen en de ingezette beroepskrachten als voldoende beoordeeld.

In onderstaande tabel zijn de kind aantallen en aanwezige beroepskrachten tijdens het inspectiebezoek weergegeven.

<b>Groep</b>	<b>Kindaantal</b>	<b>Leeftijden</b>	<b>Aantal vereiste beroepskracht</b>	<b>Aantal aanwezige beroepskrachten</b>
Boefjes	8	0 - 2 jaar	2	2
Deugnieten	14	2 - 4 jaar	2	2

Indien er wordt afgeweken van de beroepskracht-kindratio is er altijd één beroepskracht op de groep aanwezig, wat voldoende is om aan de wettelijke eis te voldoen.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (Mw. F. Kok)
- Interview anderen (Beroepskrachten)
- Observaties
- Verklaringen omtrent het gedrag
- Diploma's beroepskrachten
- Presentielijsten

## Inspectie-items

Pedagogisch klimaat
<b>Pedagogische praktijk</b>
De houder draagt zorg voor uitvoering van het pedagogisch beleidsplan. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt zorg voor het waarborgen van emotionele veiligheid. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van persoonlijke competentie te komen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van sociale competentie te komen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt zorg voor de overdracht van normen en waarden. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
<b>Voorschoolse educatie</b>
De voorschoolse educatie omvat per week ten minste vier dagdelen van ten minste 2,5 uur of per week ten minste 10 uur aan activiteiten gericht op het stimuleren van de ontwikkelingsdomeinen taal, rekenen, motoriek en de sociaal-emotionele ontwikkeling. (art 1.50b Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 en 5 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)
De verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het feitelijk aantal aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste één beroepskracht per acht kinderen. (art 1.50b Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 3 lid 1 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)
De groep bestaat uit ten hoogste 16 feitelijk aanwezige kinderen. (art 1.50b Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 3 lid 2 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)
De beroepskrachten voorschoolse educatie zijn in het bezit van: Een getuigschrift van met gunstig gevolg afgelegd examen van één van de bij ministeriële regeling vastgelegde diploma's. <b>OF</b> Een erkenning van beroepskwalificaties als bedoeld in artikel 5 van de Algemene wet erkenning EG-beroepskwalificaties. (art 1.50b Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 1 en 5 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)
Onderdeel van de beroepsopleiding waarvoor het getuigschrift is behaald, vormt ten minste één module over het verzorgen van voorschoolse educatie. <b>OF</b> De beroepskracht bezit een bewijs dat met gunstig gevolg scholing is afgerond specifiek gericht op het vroegtijdig bestrijden van achterstanden bij jonge kinderen of het werken met voor- en vroegschoolse educatieprogramma's. (art 1.50b Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

De houder stelt jaarlijks een opleidingsplan op.  
(art 1.50b Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 4 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

Voor de voorschoolse educatie wordt een programma gebruikt waarin op gestructureerde en samenhangende wijze de ontwikkeling wordt gestimuleerd op het gebied van taal, rekenen, motoriek en sociaal-emotionele ontwikkeling.  
(art 1.50b Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

## Personeel en groepen

### Verklaring omtrent het gedrag

De houder en personen werkzaam bij de onderneming waarmee de houder het kindercentrum exploiteert zijn in het bezit van een verklaring omtrent het gedrag die is afgegeven na 1 maart 2013.  
(art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

### Passende beroepskwalificatie

Alle beroepskrachten beschikken over de voor de werkzaamheden passende beroepskwalificatie zoals in de cao kinderopvang is opgenomen.  
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 3 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 4 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

### Opvang in groepen

De opvang vindt plaats in stamgroepen.  
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 1 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De stamgroep bestaat uit maximaal 12 kinderen tot 1 jaar.  
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

**OF**

De stamgroep bestaat uit maximaal 16 kinderen van 0 tot 4 jaar waarvan maximaal 8 kinderen tot 1 jaar.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

### Beroepskracht-kindratio

De verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het aantal feitelijk gelijktijdig aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste:

- 1 beroepskracht per 4 aanwezige kinderen tot 1 jaar;
- 1 beroepskracht per 5 aanwezige kinderen van 1 tot 2 jaar;
- 1 beroepskracht per 8 aanwezige kinderen van 2 tot 3 jaar;
- 1 beroepskracht per 8 aanwezige kinderen van 3 tot 4 jaar.

Bij kinderen van verschillende leeftijden in één groep wordt het minimale aantal beroepskrachten berekend met de rekentool op [www.rijksoverheid.nl](http://www.rijksoverheid.nl).

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 7 en 8 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Minstens de helft van het aantal vereiste beroepskrachten wordt ingezet wanneer er tijdelijk wordt afgeweken van de beroepskracht-kindratio.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 10 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)



## Gegevens voorziening

### Opvanggegevens

Naam voorziening : SDK Dubbeldam  
Website : <http://www.sdk-kinderopvang.nl>  
Aantal kindplaatsen : 32  
Gesubsidieerde voorschoolse educatie : Ja

### Gegevens houder

Naam houder : SDK Kinderopvang B.V.  
Adres houder : Noorderkroonstraat 164  
Postcode en plaats : 3318VT DORDRECHT  
Website : [www.sdk-kindervang.nl](http://www.sdk-kindervang.nl)  
KvK nummer : 41121846  
Aansluiting geschillencommissie : Ja

## Gegevens toezicht

### Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : Dienst Gezondheid en Jeugd  
Adres : Postbus 166  
Postcode en plaats : 3300AD DORDRECHT  
Telefoonnummer : 078-7708500  
Onderzoek uitgevoerd door : M. van Maurik

### Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Dordrecht  
Adres : Postbus 8  
Postcode en plaats : 3300AA DORDRECHT

### Planning

Datum inspectie : 03-03-2016  
Opstellen concept inspectierapport : 01-04-2016  
Vaststelling inspectierapport : 18-04-2016  
Verzenden inspectierapport naar houder : 18-04-2016  
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 18-04-2016  
Openbaar maken inspectierapport : 09-05-2016

## Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

De houder heeft geen gebruik gemaakt van de gelegenheid een zienswijze in te dienen.