

Inspectierapport

SDK Driehoek (KDV)

Driehoek 40

3328KG Dordrecht

Registratienummer 136659330

Toezichthouder:
In opdracht van gemeente:
Datum inspectie:
Type onderzoek:
Status:

Dienst Gezondheid en Jeugd
Dordrecht
16-05-2019
Jaarlijks onderzoek
Definitief

Inhoudsopgave

Inhoudsopgave	2
Het onderzoek.....	3
Observaties en bevindingen	4
Overzicht getoetste inspectie-items	11
Gegevens voorziening	15
Gegevens toezicht	15
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum.....	16

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek. Het jaarlijks onderzoek heeft bestaan uit de volgende inspectieactiviteiten:

- *Documentenonderzoek naar het pedagogisch beleidsplan, de presentielijsten, de beroepskwalificaties, het opleidingsplan en de inzet van de pedagogisch beleidsmedewerker.*
- *Locatiebezoek, waarbij het pedagogisch klimaat en het aanbod voorschoolse educatie is geobserveerd. Ook is gesproken met de beroepskrachten, de ouder-kind-begeleider en locatiemanager.*

Per hoofdstuk is een beknopte beschrijving opgenomen van de kwaliteitseisen waarop de opvanglocatie getoetst is. Achterin het rapport is de itemlijst van de getoetste voorwaarden geplaatst.

Beschouwing **Algemeen**

Kinderdagverblijf (KDV) Driehoek is onderdeel van SDK kinderopvang. SDK is een regionale kinderopvangorganisatie die dagopvang, naschoolse opvang en peuteropvang aanbiedt in de gemeente Dordrecht en Oud-Beijerland. SDK biedt op circa 35 locaties in de regio Zuid-Holland Zuid kinderopvang aan. In het verleden is SDK een samenwerkingsverband aangegaan met Kinderopvangorganisatie De Kleine Burgt. Eind 2017 en begin 2018 heeft er een officiële fusie plaatsgevonden en vallen de zeven voormalige Burgt locaties onder SDK. Het managementteam bestaat uit de directie, locatiemanagers, personeelsmanager en (ortho-) pedagogen. Per vestiging is een locatiemanager aangesteld. De locatiemanagers zijn verantwoordelijk voor o.a. personele zaken, de dagelijkse zaken op facilitair gebied en de directe aansturing van beroepskrachten van een of meerdere opvanglocaties. Aan iedere locatie is tevens een pedagogisch coach gekoppeld die het team op pedagogisch vlak ondersteuning kan bieden.

Locatie

Kinderdagverblijf Driehoek, gevestigd in de openbare basisschool (OBS) De Driehoek, bestaat uit twee stamgroepen, te weten; de Zonnetjes en de Sterretjes. De groepen maken beurtelings gebruik van dezelfde groepsruimte. Per dagdeel worden maximaal zestien kinderen gelijktijdig opgevangen in de leeftijd van twee tot vier jaar. De kinderen komen twee of drie dagdelen per week. Op de groep wordt gewerkt met het voorschoolse educatie (VE) programma Uk en Puk. De peuteropvang is geopend op maandag, dinsdag, donderdag en vrijdag in de ochtenden en op maandag, woensdag en vrijdag in de middag.

KDV Driehoek is sinds oktober 2013 opgenomen in het Landelijk Register Kinderopvang. De registratie is afgegeven voor zestien kindplaatsen.

Inspectiehistorie

In 2017 en 2018 heeft een jaarlijks inspectieonderzoek plaatsgevonden. Uit deze onderzoeken is gebleken dat de houder voldoet aan de onderzochte voorwaarden.

Bevindingen huidige inspectie

Op 16 mei 2019 heeft een jaarlijks inspectieonderzoek plaatsgevonden. In dit onderzoek zijn kwaliteitseisen uit de Wet kinderopvang onderzocht, te weten; de eisen op het gebied van het pedagogisch beleid en pedagogisch klimaat, de eisen aan het personeel en de beroepskracht-kind-ratio en de eisen op het gebied van de voorschoolse educatie (VE). De kwaliteitseisen die zijn onderzocht staan achter in het rapport vermeld.

Tijdens het inspectiebezoek is het pedagogische klimaat op orde. De beroepskrachten dragen zorg voor een prettige, ontspannen sfeer. Er is voldoende interactie met de kinderen op de groep. Het activiteitenaanbod draagt op positieve wijze bij aan de ontwikkeling van de kinderen.

Uit het onderzoek is gebleken dat de houder voldoet aan de beoordeelde voorwaarden.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Pedagogisch beleid

De houder draagt er zorg voor dat op SDK KDV Driehoek conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.

Pedagogische praktijk

De wet- en regelgeving voor het pedagogisch klimaat kent vier pedagogische basisdoelen. De vastlegging hiervan heeft plaatsgevonden in het Besluit Kwaliteit Kinderopvang. De aspecten van verantwoorde opvang beschrijven dat de kinderopvang plaatsvindt in een veilige en gezonde omgeving, waarin emotionele veiligheid geboden wordt aan kinderen. De persoonlijke en sociale vaardigheden van de kinderen moeten bevorderd worden, en dat socialisatie zal plaatsvinden door overdracht van algemeen aanvaarde waarden en normen.

Het pedagogisch handelen van de beroepskrachten is geobserveerd op verschillende momenten: namelijk tijdens het vrij spelen een tafelmoment en het buiten spelen. In onderstaande beschrijvingen worden enkele praktijksituaties beschreven die zijn waargenomen tijdens het inspectiebezoek.

Het bieden van emotionele veiligheid

De houder besteedt aandacht aan de verschillende ontwikkelingsfasen van kinderen en draagt er in voldoende mate zorg voor dat op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen (bron: Besluit Kwaliteit kinderopvang)

Observatie: De kinderen spelen vrij door de groepsruimte. Het welzijn van de kinderen is goed. Zij ogen ontspannen, spelen betrokken en tonen emoties passend bij de situatie. De beroepskrachten stellen zich betrokken op en gedragen zich sensitief en responsief jegens de kinderen. De beroepskrachten sluiten aan bij waar de kinderen mee bezig zijn en verwoorden wat zij zien, horen en doen. Een van de beroepskrachten zit op de grond bij de spelende kinderen en de andere beroepskracht zit bij een van de kinderen aan de tafel. De beroepskrachten volgen de kinderen en luisteren naar hen. Zij hebben korte gesprekjes met de kinderen waarbij beiden bijdragen aan de voortgang en inhoud van het gesprek.

Op kinderdagverblijf Driehoek is ruimte voor emoties. De beroepskrachten signaleren, herkennen en benoemen emoties van de kinderen en bieden passende ondersteuning. "Oh zal ik je even helpen, je wordt helemaal verdrietig van het spel", zegt de beroepskracht tegen een zichtbaar verdrietig kind.

Overgangsmomenten naar een volgende activiteit worden door de beroepskrachten duidelijk aangekondigd. Zo weten de kinderen wat er komen gaat, wat bijdraagt aan een gevoel van veiligheid. Wanneer de kinderen aan het spelen zijn en het tijd is om op te ruimen, vragen de beroepskrachten de aandacht van de kinderen door een voor de kinderen bekend lied te zingen: "*handen omhoog, handen in je zei en kijk naar mij*". De kinderen stoppen met spelen, kijken naar de beroepskracht en doen mee met de gebaren behorend bij het lied. Wanneer de kinderen stil zijn, laat de beroepskracht weten dat zij gaan opruimen, waarna de beroepskrachten het voor de kinderen bekende opruimlied zingen. De duidelijke aankondiging en het werken met vaste rituelen 'het zingen van het bekende opruim-lied' draagt bij aan een soepele activiteitenovergang. De kinderen en beroepskrachten gaan vervolgens aan de slag met het opruimen. Wanneer een van de kinderen al klaar is met opruimen, laat de beroepskracht aan het betreffende kind weten dat hij alvast aan de tafel mag gaan zitten. Tijdens de ochtendkring worden de aanwezige

dagritmekaarten besproken. Hierbij wordt teruggeblikt op wat zij hebben gedaan en vooruitgeblikt naar wat er gaat komen. Dit gebeurt op een interactieve wijze, waarbij vragen aan de kinderen worden gesteld. Tussendoor wordt er ruimte gemaakt voor grapjes. Als de beroepskracht vraagt wat zij nu gaan doen, laat een van de kinderen weten; "niks doen!". De beroepskracht gaat mee in het grapje van het kind. "Oh we gaan niks doen", zegt de beroepskracht en ze doet haar armen over elkaar, kijkend naar de reactie van de kinderen. "De hele dag niks doen", zegt de beroepskracht nog een keer. De kinderen lachen om het grapje. "Dat is een beetje saai", laat de beroepskracht weten. Ze pakt vervolgens het kaartje van het buiten spelen en gaat verder.

Het bevorderen van de ontwikkeling van de persoonlijke competentie

De houder draagt er zorg voor dat de kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving. (bron: Besluit Kwaliteit kinderopvang)

Observatie: Het programma bestaat uit vrij spel en gestructureerde activiteiten. De activiteiten zijn gevarieerd en stimuleren diverse ontwikkelingsgebieden. De kinderen tonen plezier tijdens de spelmomenten. Ieder kind krijgt ervaringskansen. De kinderen kunnen tijdens het vrij spel kiezen uit spel dat past bij hun interesse en energieniveau. Een van de beroepskrachten laat weten dat er sinds kort een nieuwe hoek met matten en kussens is gecreëerd waar de kinderen drukker spel kunnen spelen. De kinderen kunnen hun energie kwijt in deze hoek en de motorische ontwikkeling wordt gestimuleerd. De kinderen kunnen in deze hoek klimmen en lopen over de kussens en kruipen door de tunnel. Een groepje kinderen speelt enthousiast in de betreffende hoek.

Tijdens het vrij spel, doet een beroepskracht een activiteitenvoorstel aan een van de kinderen 'het omtrekken van het lichaam van het kind' op een groot vel papier. Wanneer het kind niet direct enthousiast reageert, vraagt de beroepskracht of zij het eerst eens zal laten zien aan het kind. Het kind loopt met de beroepskracht mee en raakt zichtbaar geïnteresseerd zodra hij het grote vel papier ziet met de omtrek van een ander kind. De beroepskracht gaat hierover in gesprek met het kind. De beroepskracht vertelt van wie de omtrek is en stelt vragen aan het kind over hetgeen zij zien op het papier. Vervolgens mag het kind gaan liggen op een nieuw vel papier en wordt hij omgetrokken door de beroepskracht. De beroepskracht benoemt hierbij de onderdelen die zij omtrekt "dan gaan we naar je schouder en ga ik kijken of je arm op het papier past, je vingers en dan de oksel". De beroepskracht benoemt het kriebelen. Een ander kind komt nieuwsgierig kijken bij de activiteit.

De beroepskrachten stimuleren de zelfstandigheid van de kinderen. De kinderen worden aangemoedigd zelf hun speelgoed op te ruimen tijdens de opruimmomenten. "[naam kind] ik ga de tunnel opruimen, wil jij de matten opruimen. Dat lukt je wel he?", vraagt een beroepskracht aan een kind. Wanneer de kinderen naar buiten gaan worden de kinderen aangemoedigd zelf hun jas aan te trekken. Wanneer een van de kinderen gilt, moedigt de beroepskracht het kind aan om in woorden te vertellen wat er is. "Wat wil je zeggen?", vraagt de beroepskracht aan het kind.

Het bevorderen van de ontwikkeling van de sociale competentie

De houder draagt er zorg voor dat kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden. (bron: Besluit Kwaliteit kinderopvang)

Observatie: de beroepskrachten bieden ondersteuning aan de kinderen bij onderlinge interacties. Een van de kinderen heeft zich pijn gedaan, doordat een ander kind tegen hem botste. Het kind loopt naar de beroepskracht en zegt dat [naam kind] hem pijn heeft gedaan. De beroepskracht nodigt het kind uit te vertellen wat er is gebeurd en troost ondertussen het kind. De beroepskracht vraagt ook aan het andere kind die betrokken is bij de situatie wat er is gebeurd, waarmee de beroepskracht hoor en wederhoor mogelijk maakt. De beroepskracht benoemt vervolgens wat de kinderen hebben verteld en wat er volgens hen is gebeurd en biedt een oplossing om een dergelijke situatie te voorkomen, waar de kinderen mee akkoord gaan.

Conclusie

Aan de beoordeelde items ten aanzien van het pedagogisch klimaat is voldaan. Uit de pedagogische observatie is gebleken dat de beroepskrachten handelen volgens het pedagogisch beleid en aansluiten bij het ontwikkelingsniveau van de kinderen.

Voorschoolse educatie

Per 1 juli 2018 zijn de wettelijke voorwaarden aangescherpt rondom de voorschoolse educatie (VE) m.b.t. locaties die gesubsidieerde VE aanbieden. Deze voorwaarden hebben betrekking op de inhoud van het pedagogisch beleidsplan, de praktische uitvoering van het pedagogisch beleidsplan, de opleiding van de beroepskrachten en het jaarlijks opleidingsplan.

Aanbod VE

Op KDV SDK Driehoek wordt door de gemeente gesubsidieerde voorschoolse educatie (VE) aangeboden. De locatie werkt met de VE methode 'Uk en Puk'; Een programma waarin de ontwikkeling wordt gestimuleerd op de gebieden van taal, rekenen, motoriek en sociaal-emotionele ontwikkeling. Op de peutergroep Zonnetjes en de groep Sterretjes worden gedurende drie dagdelen per week per groep bij elkaar in totaal ten minste 10 uur activiteiten aangeboden, gericht op het stimuleren van de vier genoemde ontwikkelingsgebieden.

Pedagogisch beleidsplan

Vanuit het besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie worden eisen gesteld aan de minimaal te beschrijven onderwerpen in het pedagogisch beleidsplan. Het oordeel in dit onderzoek richt zich o.a. op het nagaan of die onderwerpen in concrete termen zijn opgenomen in het pedagogisch beleidsplan. KDV Driehoek beschikt over een tweedelig pedagogisch beleidsplan, bestaande uit het pedagogisch werkplan (versie 2019.3) en het theoretisch kader (versie 2019.2). Om een helder beeld te krijgen van beleid, visie en praktijk van KDV De Driehoek is het tweedelige pedagogisch beleidsplan beoordeeld op inhoud en volledigheid.

Het pedagogisch beleidsplan van KDV Driehoek beschrijft helder en transparant de invulling van;

- De voor het kindercentrum kenmerkende visie op de voorschoolse educatie en de wijze waarop deze visie is te herkennen in het aanbod van activiteiten.
- De wijze waarop de ontwikkeling van het jonge kind wordt gestimuleerd, in het bijzonder op de gebieden taal, rekenen, motoriek en sociaal-emotionele ontwikkeling.
- De wijze waarop de ontwikkeling van peuters wordt gevolgd.
- De wijze waarop het aanbod van voorschoolse educatie wordt afgestemd op hetgeen in de ontwikkeling van de kinderen is geobserveerd.
- De wijze waarop de ouders worden betrokken bij het stimuleren van de ontwikkeling van kinderen.
- De inrichting van een passende ruimte waarin voorschoolse educatie wordt verzorgd en het beschikbaar stellen van passend materiaal voor voorschoolse educatie.
- De wijze waarop wordt vormgegeven aan een zorgvuldige overgang van het kind van voor- naar vroegschoolse educatie.
- De wijze waarop wordt vormgegeven aan de inhoudelijke aansluiting tussen voor- en vroegschoolse educatie.

Conclusie:

Door de concrete vastlegging van bovengenoemde punten voldoet de houder aan de wettelijke kwaliteitseisen voor het pedagogisch beleidsplan m.b.t. VE.

Uitvoering pedagogisch beleidsplan

In het huidige onderzoek is op basis van observaties en gesprekken met de beroepskrachten beoordeeld of op KDV Driehoek conform het pedagogisch beleidsplan gehandeld wordt m.b.t. onderstaande onderdelen;

Kenmerkende visie

Uit gesprekken met de beroepskrachten blijkt dat zij zicht hebben op de ontwikkeling van de kinderen en eventueel aanwezige ontwikkelingsachterstanden bij de kinderen signaleren. Uit de observaties ten tijde van het inspectiebezoek, gesprekken met de beroepskrachten en het inzien van de thema/activiteitenplanning komt naar voren dat de gebieden taal, rekenen, motoriek en sociaal-emotionele ontwikkeling spelenderwijs gestimuleerd worden. Dit komt overeen met de beschrijving in het pedagogisch beleidsplan.

Stimulering ontwikkeling

KDV Driehoek werkt met de methode 'Uk en Puk', waarin de ontwikkeling van de kinderen op diverse gebieden gestimuleerd wordt. In het pedagogisch beleidsplan wordt beschreven dat er met

thema's gewerkt wordt. De thema's worden aangeboden gedurende een aantal weken. Bij ieder ontwikkelingsgebied worden opdrachten, liedjes en activiteiten bedacht die uitgevoerd worden in kleine groepjes, de hele groep of individueel. Er wordt aandacht besteed aan de gebieden taal, rekenen, motoriek en sociaal- emotionele ontwikkeling; Ten tijde van het inspectiebezoek wordt gewerkt met het thema 'Dit ben ik'. De themaplanning is ingezien en er is gesproken met een van de beroepskrachten, waaruit blijkt dat er per week en per dag activiteiten ingepland zijn. Ten tijde van het inspectiebezoek is het thema zichtbaar aanwezig in groep in de vorm van een thema-hoek 'de tandartspraktijk' en knutselwerkjes. Tevens wordt er een thema-gerelateerde activiteit uitgevoerd, waarbij het lichaam van enkele kinderen wordt omgetrokken en waarbij er spelenderwijs gesproken wordt over de verschillende lichaamsdelen.

Volgen van de ontwikkeling en afstemming aanbod

Een van de beroepskrachten laat weten dat bij de leeftijden 2,5 en bijna 4 jaar de ontwikkeling van het kind wordt geregistreerd in de observatie- en registratieboeken 'Zo doe ik', 'Zo beweeg ik' en 'Zo praat ik'. Enkele observaties zijn ten tijde van het inspectiebezoek ingezien. Deze werkwijze komt overeen met het pedagogisch beleidsplan. Wat opvalt is dat de taalontwikkeling, motorische ontwikkeling en de sociaal-emotionele ontwikkeling aan bod komt in de observatieboeken, maar de rekenontwikkeling niet. Dit is teruggekoppeld aan de locatiemanager.

Wat betreft het afstemmen van het aanbod op hetgeen geobserveerd is wanneer er zorgen zijn rondom de ontwikkeling van een kind, daarover wordt o.a. het volgende beschreven in het pedagogisch beleidsplan; De observaties zijn de uitgangspunten voor het handelen. Voor kinderen die een of meerdere ontwikkelingsachterstanden lijken te hebben, voor lopen of opvallend gedrag vertonen wordt een handelingsplan opgesteld. Hierin worden activiteiten beschreven en interactievaardigheden specifiek voor het betreffende kind. Na 6 a 8 weken wordt het plan geëvalueerd. Uit de gesprekken met de beroepskrachten en het inzien van een handelingsplan en evaluatie blijkt dat op KDV Driehoek conform het pedagogisch beleidsplan wordt gewerkt.

Ouderbetrokkenheid

De beroepskrachten laten weten dat de ouders bij ieder thema een themabrief ontvangen met uitleg over het thema, de kernwoorden en liedjes worden beschreven, de boeken die gelezen worden en er worden tips en activiteiten aangeboden. Tevens wordt er een aantal maal per jaar een ouderbijeenkomst georganiseerd. Een themabrief is ten tijde van het inspectiebezoek ingezien. De beroepskracht laat weten dat er recentelijk een ouderactiviteit heeft plaatsgevonden tijdens het thema 'eet smakelijk'. Ouders en kinderen hebben samen op het kinderdagverblijf gegeten. Uit de gesprekken en observaties blijkt dat de beroepskrachten m.b.t. ouderbetrokkenheid werken conform het pedagogisch beleidsplan.

Inrichting ruimte en passende materialen

Ten tijde van het inspectiebezoek is te zien dat er verschillende hoeken zijn ingericht met passende materialen. De inrichting van de ruimte wordt voor een deel afgestemd op het huidige thema. Een themahoek 'de tandartspraktijk' met bijpassende themamaterialen is aanwezig. De kinderen kunnen de spelmaterialen zelfstandig pakken. Een aantal bakken met speelgoed zijn voorzien van labels. De geobserveerde praktijk komt overeen met hetgeen is opgenomen in het pedagogisch beleidsplan.

Inhoudelijke aansluiting tussen voor- en vroegschoolse educatie en overdracht van het kind

Uit gesprek met de locatiemanager blijkt dat er een maal per maand een overleg plaats vindt tussen KDV Driehoek en de (in pandige) school. Aan het einde van de peuteropvangtijd, bij de overgang naar school vindt er een overdracht plaats met de school middels een overdracht. M.b.t. de VE kinderen vindt er een warme (mondelijke) overdracht plaats. Hieruit blijkt dat de beroepskrachten conform het pedagogisch beleidsplan handelen.

Beroepskracht-kindratio en groepsgrootte

De verhouding tussen het aantal beroepskrachten voorschoolse educatie en het feitelijk aantal aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste één beroepskracht voorschoolse educatie per acht kinderen. De stamgroep bestaat uit maximaal zestien gelijktijdig aanwezige kinderen.

VE kwalificatieisen beroepskrachten

De personen die werkzaam zijn bij het kindercentrum beschikken over een passende beroepskwalificatie zoals opgenomen in de meest recent aangegeven CAO kinderopvang, en cao Sociaal Werk, Welzijn en Maatschappelijke Dienstverlening. Deze beoordeling is gebaseerd op het diploma van de twee beroepskrachten, ingezet op 16 mei 2019.

De twee ingezette beroepskrachten ten tijde van het inspectiebezoek zijn in het bezit van een bewijsstuk dat met gunstig gevolg scholing is afgerond die specifiek is gericht op het verwerven van kennis en vaardigheden met betrekking tot voorschoolse educatie.

Opleidingsplan

Voor 2019 heeft SDK een algemeen opleidingsplan vastgesteld. Uit het plan blijkt dat onvoldoende concreet en toetsbaar beschreven is op welke wijze kennis en vaardigheden (als genoemd in het Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie) van de beroepskrachten VE KDV Driehoek worden onderhouden.

Overleg en overreding

Aan de houder is de mogelijkheid geboden om het opleidingsplan binnen het onderzoekstermijn aan te passen. De houder heeft hier gehoor aangegeven en het opleidingsplan aangepast en toegezonden aan de toezichthouder. In het aangepaste opleidingsplan komt voldoende tot uitdrukking op welke wijze de kennis en vaardigheden worden gestimuleerd m.b.t. het werken met een programma, volgen van de kinderen en afstemming van het aanbod op de gebieden taal, rekenen, motorische en sociaal-emotionele ontwikkeling. Tevens komt ouderbetrokkenheid en de inhoudelijke aansluiting tussen voor- en vroegschoolse educatie en het zorg dragen voor een zorgvuldige overdracht aan bod in het opleidingsplan. Hiermee is het opleidingsplan volledig.

Conclusie: De houder voldoet aan de gestelde eisen m.b.t. het opleidingsplan.

Gebruikte bronnen:

- Werkplan pedagogisch beleid SDK, versie 2019.3, ontvangen op 5 april 2019
- Theoretisch kader pedagogisch beleid SDK, versie 2019.2, ontvangen op 24 mei 2019
- Observaties inspectiebezoek
- Gesproken met beroepskrachten, ouder-kind-begeleider en locatiemanager.
- Diploma's, ingezien op de locatie en deels ontvangen op 6 juni 2019
- Bewijsstukken VE scholing, deels ingezien op de locatie en deels ontvangen op 6 juni 2019
- Bewijsstukken beheersing 3F mondelinge taalvaardigheden, deels ingezien op de locatie en deels ontvangen op 6 juni 2019
- Thema/activiteitenplanning 'Dit ben ik', ingezien op de locatie
- Ingevulde observatieboeken 'Zo doe ik', 'Zo beweeg ik' en 'Zo praat ik', ingezien op de locatie
- Plan van aanpak/ handelingsplan, ingezien op de locatie
- Evaluatie plan van aanpak/ handelingsplan, ingezien op de locatie
- Opleidingsplan v2019.1, reeds in bezit van GGD ZHZ
- Aangepast opleidingsplan v2019.2, ontvangen op 11 juni 2019

Personeel en groepen

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

De personen die werkzaam zijn bij het kindercentrum zijn ingeschreven in en gekoppeld aan de kinderopvangorganisatie in het personenregister kinderopvang. De houder heeft zorg gedragen voor deze koppeling. Deze beoordeling is gebaseerd op de inschrijving en koppeling aan de organisatie in het Personenregister Kinderopvang van de twee beroepskrachten ingezet op 16 mei 2019, de aanwezige ouder-kindbegeleider en locatiemanager en de pedagogisch coach van de locatie.

Conclusie

Hiermee voldoet de houder aan de voorschriften omtrent de verklaringen omtrent het gedrag en het personenregister kinderopvang.

Opleidingseisen en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

De personen die werkzaam zijn bij het kindercentrum beschikken over een passende kwalificatie conform de geldende cao kinderopvang en cao Sociaal Werk. Deze beoordeling is gebaseerd op de diploma's van de twee ingezette beroepskrachten ten tijde van het inspectiebezoek op 16 mei 2019.

De pedagogisch coach van KDV Driehoek beschikt over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk. Deze beoordeling is gebaseerd op diploma's van de betreffende pedagogisch coach.

Aantal beroepskrachten

Beroepskracht-kindratio

Ten tijde van het inspectiebezoek is de verhouding tussen het aantal kinderen en de ingezette beroepskrachten voldoende. Op de groep zonnnetjes worden ten tijde van het inspectiebezoek dertien kinderen opgevangen door twee beroepskrachten.

Afwijking van de beroepskracht-kindratio

Op kindercentra waarbij langer dan 10 uur opvang geboden wordt, is het toegestaan om maximaal 3 uur af te wijken van de vereiste beroepskracht-kindratio. KDV Driehoek biedt dagelijks minder dan 10 uur opvang aan, waardoor het op de locatie niet is toegestaan om af te wijken van de vereiste beroepskracht-kindratio.

Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers

De houder dient jaarlijks de minimale inzet van de pedagogisch beleidsmedewerkers te berekenen en schriftelijk vast te leggen. Uit deze beschrijving moet duidelijk worden op welke wijze de houder het verplichte minimaal aantal uren voor de inzet van pedagogisch beleidsmedewerkers verdeelt over de verschillende kindercentra m.b.t. coaching en beleidsontwikkeling.

Kinderopvang SDK heeft een beschrijving van de jaarlijkse inzet van de pedagogisch beleidsmedewerker m.b.t. de coaching vastgelegd, waardoor inzichtelijk is hoe uren voor coaching wordt verdeeld over de locaties en de beroepskrachten.

De houder heeft de formule, zoals aangeleverd door SZW, gebruikt voor het berekenen van de nodige inzet van de pedagogisch beleidsmedewerker/coach.

In het document 'Overzicht coachings- en beleidsuren' wordt een algemene toelichting gegeven op de verdeling tussen de inzet van beleids- en coachingsuren.

Beleidsontwikkeling

In het betreffende document wordt in de berekening van de beleidsuren uitgegaan van 27 locaties. Echter staan op 01-01-2019 in totaal 34 vestigingen van SDK geregistreerd in het LRK. Dit aantal wordt vermenigvuldigd met 50 waardoor SDK uit komt op een totaal van 1700 beleidsuren in 2019 voor alle SDK vestigingen samen. In het document is beschreven dat de pedagogisch beleidsmedewerker 1860 uur ingezet zal worden voor beleidsontwikkeling in 2019, waarmee SDK ruimschoots voldoet aan de minimale inzet van 1700 uur in 2019.

Coaching

In het document is een berekening gemaakt van het aantal uren coaching over de gehele organisatie. Deze uren zijn verdeeld over de locaties afhankelijk van de grootte van de locatie (aantal medewerkers en aantal groepen), de stabiliteit van de medewerkers (zijn er veel wisselingen geweest, is er behoefte aan extra coaching) en zorgkinderen (ligt de locatie in een achterstandswijk, zijn er veel kinderen met een extra zorgbehoefte).

De coaching van pedagogisch medewerkers in de praktijk ziet er als volgt uit:

- De coach kan aansluiten bij het teamoverleg om dieper in te gaan op onderwerpen die spelen op de groep.
- De coach kan groepsbezoeken afleggen.
- De coach sluit aan bij de groepsbesprekingen.
- De coach kan ervoor kiezen om specifieke medewerkers extra te coachen, bijvoorbeeld met behulp van beeldcoaching.
- Verschillende medewerkers krijgen trainingen, aangevuld met groepsbezoeken en persoonlijke coaching.
- Er wordt gebruik gemaakt van professionele leergemeenschappen onder begeleiding van een pedagogisch coach.
- De coaches dragen er zorg voor dat zij de momenten van coaching inzetten op verschillende dagen en op verschillende momenten. Zo wordt ervoor gezorgd dat iedere medewerker profiteert van de coaching.

De wijze waarop de verdeling van het verplichte minimaal aantal uren wordt ingevuld zodat iedere pedagogisch medewerker coaching ontvangt, wordt nog niet beoordeeld door de toezichthouder. Toezicht op deze voorwaarde is in 2019 niet mogelijk wegens omissies in wet- en regelgeving.

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Opvang in groepen

Op kinderdagverblijf Driehoek worden de kinderen opgevangen in vaste groepen. Elk kind wordt opgevangen in één stamgroep. Omvang en samenstelling van de groep voldoet aan de voorschriften. De groep bestaat namelijk uit maximaal zestien gelijktijdig aanwezige kinderen.

Gebruikte bronnen:

- Personenregister kinderopvang
- Diploma's beroepskrachten
- Verantwoording pedagogisch beleidswerk/ coaching SDK, reeds in bezit van GGD ZHZ

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogisch beleid
Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de dagopvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld. (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)
Pedagogische praktijk
In het kader van het bieden van verantwoorde dagopvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden: <ol style="list-style-type: none"> a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen; b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving; c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden; d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij. (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)
Voorschoolse educatie
De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden beschrijft in het pedagogisch beleidsplan, zo concreet en toetsbaar mogelijk, de voor het kindercentrum kenmerkende visie op de voorschoolse educatie en de wijze waarop deze visie is te herkennen in het aanbod van activiteiten. (art 1.50b Wet kinderopvang; art 4a lid 1 onder a Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)
De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden beschrijft in het pedagogisch beleidsplan, zo concreet en toetsbaar mogelijk, de wijze waarop de ontwikkeling van het jonge kind wordt gestimuleerd, in het bijzonder op de gebieden taal, rekenen, motoriek en sociaal-emotionele ontwikkeling. (art 1.50b Wet kinderopvang; art 4a lid 1 onder b Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)
De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden beschrijft in het pedagogisch beleidsplan, zo concreet en toetsbaar mogelijk, de wijze waarop de ontwikkeling van peuters wordt gevolgd en de wijze waarop het aanbod van voorschoolse educatie hierop wordt afgestemd. (art 1.50b Wet kinderopvang; art 4a lid 1 onder c Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)
De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden beschrijft in het pedagogisch beleidsplan, zo concreet en toetsbaar mogelijk, de wijze waarop de ouders worden betrokken bij het stimuleren van de ontwikkeling van kinderen. (art 1.50b Wet kinderopvang; art 4a lid 1 onder d Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)
De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden beschrijft in het pedagogisch beleidsplan, op zo concreet en toetsbaar mogelijke wijze, de inrichting van een passende ruimte waarin voorschoolse educatie wordt verzorgd en de wijze waarop passend materiaal voor voorschoolse educatie beschikbaar wordt gesteld. (art 1.50b Wet kinderopvang; art 4a lid 1 onder e Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

<p>De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden beschrijft in het pedagogisch beleidsplan, zo concreet en toetsbaar mogelijk, de wijze waarop wordt vormgegeven aan de inhoudelijke aansluiting tussen voor- en vroegschoolse educatie en aan een zorgvuldige overgang van het kind van voor- naar vroegschoolse educatie. (art 1.50b Wet kinderopvang; art 4a lid 1 onder f Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)</p>
<p>De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden geeft uitvoering aan het pedagogisch beleidsplan wat de aanvullende onderwerpen voor voorschoolse educatie betreft, evalueert de uitvoering jaarlijks, en stelt het plan zo nodig aan de hand hiervan bij. (art 1.50b Wet kinderopvang; art 4a lid 2 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)</p>
<p>De voorschoolse educatie omvat per week ten minste vier dagdelen van ten minste 2,5 uur of per week ten minste 10 uur aan activiteiten gericht op het stimuleren van de ontwikkelingsdomeinen taal, rekenen, motoriek en de sociaal-emotionele ontwikkeling. (art 1.50b Wet kinderopvang; art 2 en 5 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)</p>
<p>De verhouding tussen het aantal beroepskrachten voorschoolse educatie en het feitelijk aantal aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste één beroepskracht voorschoolse educatie per acht kinderen. (art 1.50b Wet kinderopvang; art 3 lid 1 en 3 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)</p>
<p>De groep bestaat uit ten hoogste 16 feitelijk aanwezige kinderen. (art 1.50b Wet kinderopvang; art 3 lid 2 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)</p>
<p>De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt geboden draagt er zorg voor dat beroepskrachten voorschoolse educatie in het bezit zijn van: Een getuigschrift van een opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk. OF Een erkenning van beroepskwalificaties als bedoeld in artikel 5 van de Algemene wet erkenning EU-beroepskwalificaties, verleend ten aanzien van de door hen te verrichten beroepswerkzaamheden. (art 1.50b Wet kinderopvang; art 4 lid 1, 5 en 7 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie; art 10c Regeling Wet kinderopvang)</p>
<p>Onderdeel van een beroepsopleiding vormt ten minste een met gunstig gevolg afgesloten keuzedeel dat is gericht op het ontwikkelingsgericht werken in de voorschoolse educatie en dat ten minste kennis en vaardigheden omvat met betrekking tot:</p> <ol style="list-style-type: none"> het werken met programma's voor voor- en vroegschoolse educatie, het stimuleren van de ontwikkeling van het jonge kind, in het bijzonder op de gebieden taal, rekenen, motoriek en sociaal-emotionele ontwikkeling, het volgen van de ontwikkeling van peuters en het hierop afstemmen van het aanbod van voorschoolse educatie, het betrekken van de ouders bij het stimuleren van de ontwikkeling van kinderen, en het vormgeven aan de inhoudelijke aansluiting tussen voor- en vroegschoolse educatie en aan een zorgvuldige overgang van het kind van voor- naar vroegschoolse educatie. <p>In afwijking hiervan is het keuzedeel niet vereist indien de genoemde kennis en vaardigheden al onderdeel zijn van de beroepsopleiding waarop de kwalificatie is gericht. (art 1.50b Wet kinderopvang; art 4 lid 2 en 3 onder a Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)</p> <p>OF</p> <p>De bezitter van een getuigschrift dat niet een keuzedeel voorschoolse educatie in de beroepsopleiding omvat, maakt aantoonbaar dat met gunstig gevolg scholing is afgerond, bestaande uit ten minste 12 dagdelen, die specifiek is gericht op het verwerven van kennis en vaardigheden met betrekking tot voorschoolse educatie als genoemd in het Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie. (art 1.50b Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder b Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)</p>
<p>De beroepskracht voorschoolse educatie beheerst aantoonbaar ten minste niveau 3F op de onderdelen Mondelinge Taalvaardigheid en Lezen. (art 1.50b Wet kinderopvang; art 4 lid 3a Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)</p>
<p>De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden, stelt jaarlijks voor elke locatie voorschoolse educatie een opleidingsplan vast dat in elk geval tot uitdrukking brengt op welke wijze de kennis en vaardigheden (als genoemd in het Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie) van de beroepskracht voorschoolse educatie worden onderhouden. De houder geeft op concrete en toetsbare wijze uitvoering aan het opleidingsplan, evalueert het plan jaarlijks en stelt het plan aan de hand van de evaluatie zo nodig bij. (art 1.50b Wet kinderopvang; art 4 lid 4 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)</p>

Voor de voorschoolse educatie wordt een programma gebruikt waarin op gestructureerde en samenhangende wijze de ontwikkeling wordt gestimuleerd op het gebied van taal, rekenen, motoriek en sociaal-emotionele ontwikkeling.
(art 1.50b Wet kinderopvang; art 5 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

Personeel en groepen

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:

- a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;
- b. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- c. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- d. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;
- e. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.

Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met e ingeschreven in het personenregister kinderopvang.
(art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum draagt zorg voor koppeling met de in artikel 1.50 derde lid van de wet genoemde personen inclusief hemzelf.
(art 1.48d lid 3 Wet kinderopvang)

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.
(art 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

Opleidingseisen en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 1 Regeling Wet kinderopvang)

Pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 2 Regeling Wet kinderopvang)

Aantal beroepskrachten

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:

- de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een stamgroep wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1, onderdeel a, bij het besluit kwaliteit kinderopvang en de daarbij behorende rekenregels;
- indien kinderen bij een activiteit zoals beschreven in het pedagogisch beleidsplan de stamgroep verlaten, dit niet leidt tot een verlaging van het totaal aantal minimaal op of, indien de activiteit buiten het kindercentrum plaatsvindt, vanuit het kindercentrum in te zetten beroepskrachten ten opzichte van de situatie direct voorafgaand aan de activiteit.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 7 lid 1, 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers

De houder van een kindercentrum bepaalt jaarlijks, indien hij meer dan één kindercentrum exploiteert, de wijze waarop hij het verplichte minimaal aantal uren waarvoor pedagogisch beleidsmedewerkers worden ingezet, verdeelt over de verschillende kindercentra en legt dit schriftelijk vast zodat dit inzichtelijk is voor de beroepskrachten en ouders. De houder geeft de verdeling zodanig vorm dat iedere beroepskracht jaarlijks coaching ontvangt in de uitvoering van de werkzaamheden.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 8 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij dagopvang vindt de opvang plaats in stamgroepen. Een kind wordt opgevangen in één stamgroep. De maximale groepsgrootte wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1, onderdeel a van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 1, 2, 7, 8 en 9 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : SDK Driehoek
Website : <http://www.sdk-kinderopvang.nl>
Vestigingsnummer KvK : 000027985970
Aantal kindplaatsen : 16
Gesubsidieerde voorschoolse educatie : Ja*

* De inhoud van dit rapport wordt gedeeld met de Inspectie van het Onderwijs. De Inspectie van het Onderwijs houdt toezicht op de kwaliteit van de voorschoolse educatie op de kinderdagverblijven (voorscholen) en kan onder andere op basis van het GGD-rapport besluiten tot een onderzoek. Tevens bekijkt de Inspectie van het Onderwijs of er in de gemeente afspraken zijn gemaakt over de voor- en voegschoolse educatie (artikel 1.63 lid 6 Wet kinderopvang).

Gegevens houder

Naam houder : SDK Kinderopvang B.V.
Adres houder : Noorderkroonstraat 164
Postcode en plaats : 3318VT Dordrecht
Website : www.sdk-kindervang.nl
KvK nummer : 41121846
Aansluiting geschillencommissie : Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : Dienst Gezondheid en Jeugd
Adres : Postbus 166
Postcode en plaats : 3300AD DORDRECHT
Telefoonnummer : 078-7708500
Onderzoek uitgevoerd door : A.J.T. van den Berg

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Dordrecht
Adres : Postbus 8
Postcode en plaats : 3300AA DORDRECHT

Planning

Datum inspectie : 16-05-2019
Opstellen concept inspectierapport : 12-06-2019
Vaststelling inspectierapport : 25-06-2019
Verzenden inspectierapport naar houder : 25-06-2019
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 25-06-2019
Openbaar maken inspectierapport : 16-07-2019

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

De houder heeft geen gebruik gemaakt van de gelegenheid een zienswijze in te dienen.