

Inspectierapport

SDK Poolberen (BSO)
Eddingtonweg 5
3318BE Dordrecht
Registratienummer 605757732

Toezichthouder:
In opdracht van gemeente:
Datum inspectie:
Type onderzoek:
Status:

Dienst Gezondheid en Jeugd
Dordrecht
14-09-2017
Jaarlijks onderzoek
Definitief

Inhoudsopgave

Inhoudsopgave	2
Het onderzoek.....	3
Observaties en bevindingen	4
Overzicht getoetste inspectie-items	7
Gegevens voorziening	9
Gegevens toezicht	9
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum.....	10

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Beschouwing

Algemeen

Buitenschoolse opvang Poolberen is onderdeel van SDK kinderopvang en biedt kinderopvang, halvedagopvang (peutergroepen) en buitenschoolse opvang aan in Dordrecht en in Oud-Beijerland. SDK Kinderopvang is een organisatie met tien kinderdagverblijven, negen halvedag-opvanglocaties en veertien buitenschoolse-opvanglocaties. De locatiemanagers die zijn aangesteld hebben de leiding over een of meerdere locaties. Aan iedere locatie is een pedagogisch coach verbonden die het team op pedagogisch vlak ondersteuning biedt. Tevens is binnen SDK recentelijk een (ortho)pedagoog aangesteld.

Locatie

Buitenschoolse opvang Poolberen bestaat uit twee basisgroepen van maximaal twintig kinderen in de leeftijd van vier tot twaalf jaar. Momenteel zijn de groepen structureel samengevoegd, vanwege de het lage kindaanstal

Op de buitenschoolse opvang wordt gewerkt met het door SDK ontwikkelde programma 'BSO in bloei'. Een aantal weken lang staat een thema centraal en worden er wekelijks meerdere activiteiten aangeboden die gerelateerd zijn aan het thema van dat moment. 'Sport en bewegen', 'jij en de wereld', 'eten en drinken', 'kunst en kunstenaars', 'techniek en proefjes', 'muziek en theater' en 'natuur en buiten' zijn de terugkerende elementen in de activiteiten per thema.

Inspectiegeschiedenis

De afgelopen jaren zijn er geen tekortkomingen geconstateerd.

Huidige inspectie

Op 14 september 2017 heeft er een jaarlijks onderzoek plaatsgevonden. In dit onderzoek is een beperkt aantal kwaliteitseisen onderzocht, namelijk de kwaliteitseisen op het gebied van het pedagogisch klimaat, de eisen aan het personeel en aan de beroepskracht-kind-ratio. De kwaliteitseisen die zijn onderzocht staan achter in het rapport vermeld.

De beroepskrachten tonen betrokkenheid, hebben oog voor ieder kind en zorgen voor een positieve en gemoedelijke sfeer op de groep.

Aan de getoetste voorwaarden is voldaan.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Pedagogische praktijk

Het pedagogisch handelen van de beroepskrachten is beoordeeld op basis van observaties in de groep. Geobserveerde situaties zijn onder andere de binnenkomst van de laatste kinderen, het fruit eten en drinken en het vrij spelen. Uit deze observaties is gebleken dat er tijdens het inspectiebezoek voldoende uitvoering wordt gegeven aan de pedagogische basisdoelen, te weten het waarborgen van de emotionele veiligheid, de mogelijkheid tot het ontwikkelen van persoonlijke en sociale competenties en de overdracht van normen en waarden. Hieronder worden enkele voorbeelden gegeven waaruit dat blijkt.

Emotionele veiligheid

De kinderen hebben net fruit gegeten en gedronken en spelen verdeeld in de ruimte. Twee kinderen spelen samen betrokken met het poppenhuis. De overige kinderen spelen samen een spel met een beroepskracht. Op de groep heerst een positieve en ongedwongen sfeer. De kinderen tonen in hun gedrag dat zij zich op hun gemak voelen.

De kinderen die later binnenkomen worden persoonlijk begroet door de beroepskracht. De beroepskrachten zetten zich in voor een positieve sfeer en benaderen de kinderen positief. De beroepskrachten voeren gedurende de dag gesprekjes met de kinderen. Een beroepskracht gaat nadat een kind drinken en fruit heeft gepakt bij het kind op de bank zitten en vraagt geïnteresseerd aan het kind hoe zijn dag is geweest, luistert naar wat het kind vertelt en gaat hierop in.

De kinderen betrekken de beroepskrachten in hun spel. Zowel de kinderen als beroepskrachten beleven zichtbaar plezier aan elkaars aanwezigheid en betrokkenheid bij het spel.

Persoonlijke en sociale competentie

De kinderen hebben de mogelijkheid om zich te ontspannen en/of de schooldruk af te reageren. Op de buitenschoolse opvang zijn diverse ruimtes waar kinderen kunnen kiezen uit verschillende activiteiten. Zo is er een ruimte waar kinderen actief met grote blokken kunnen bouwen, een ruimte waar kinderen rustig kunnen spelen met duplo aan de tafel, in de gang bevindt zich een voetbaltafel en door de vele ruimtes kunnen kinderen wanneer zij daar behoefte aan hebben een rustigere ruimte kiezen.

De vrijheden op de buitenschoolse opvang sluiten goed aan op de leeftijd van de kinderen. Zo mogen de kinderen nadat ze uit school zijn gekomen, zelfstandig fruit pakken uit de fruitmand en drinken inschenken. De kinderen krijgen hiermee eigen verantwoordelijkheden.

De beroepskrachten sluiten aan op wensen en ideeën van kinderen. Een paar kinderen hebben bedacht om het zelfbedachte 'stoplichtspel' te spelen. De beroepskracht gaat in op dit initiatief, sluit hierbij aan, begeleidt het spel en moedigt de kinderen enthousiast aan. De kinderen die het moeilijk vinden worden ondersteunt en aangemoedigd door de beroepskracht. Wanneer het kind met het stoplicht het stoplicht op rood zet, moeten alle kinderen zo snel mogelijk stil staan. Met groen licht mogen de kinderen bewegen. Diegene die als laatste stil staat is af. Wanneer een kind nadat hij het stoplicht op rood heeft gezet naar de beroepskracht kijkt, zegt de beroepskracht bemoedigend: "Ja, vertel het maar. Wie stond er als laatste stil?". De beroepskracht is enthousiast en betrokken bij het spel: "Niet bewegen, stil staan!" roept de beroepskracht enthousiast, wanneer het stoplicht op rood is gesprongen. De beroepskracht lacht en zegt: "Ja, ik zag iemand heel hard bewegen! Maar jullie zijn de jury" en laat daarmee de beoordeling over aan de kinderen zelf.

Een beroepskracht geeft aan dat het huidige thema 'in de stad' is. Iedere week worden er twee verschillende activiteiten aangeboden aan de kinderen. De groep is versierd met door de kinderen

gemaakte knutselwerken. Zo hangen aan de muur schilderwerken van kinderen die een stad hebben gemaakt en staan er door de kinderen gemaakte stoplichten en verkeersborden in de ruimte. De kinderen mogen met plakband samen een wegennet maken in een aparte ruimte in de buitenschoolse opvang. De kinderen tekenen vandaag eerst een eigen plattegrond zoals het eruit moet komen te zien. "Ik ga de letter 'P' maken" zegt een kind. "Ja goed een P van parkeerplaats" zegt de beroepskracht. Wanneer een kind nieuwsgierig komt kijken zegt de beroepskracht: "Nou kom maar zitten" en legt tegelijk uit wat ze aan het doen zijn. Wanneer het kind aangeeft eerst ergens anders te willen spelen, zegt de beroepskracht dat dit goed is.

Naast dat de beroepskrachten ingaan op initiatieven van kinderen, begeleiden zij ook de samenwerking tussen kinderen. Een kind geeft aan graag te willen afwassen. De beroepskracht gaat in op dit initiatief en helpt het kind met de voorbereidingen. Nu wil ook een ander kind graag afwassen. De beroepskracht vertelt dat hij dan kan helpen. Wanneer een kind vervolgens een puntige paprika op het aanrecht ziet liggen vraagt het kind verwonderd wat het is en of het een paprika is. De beroepskracht legt uit dat het een puntpaprika is. De kinderen mogen zelf het afwasmiddel in de gootsteen doen en vullen met water. Wanneer een kind na een paar bekers te hebben afgedroogd aangeeft ook graag te willen afwassen met een spons, doet de beroepskracht een suggestie om, om de beurt te gaan afwassen en afdrogen. Vervolgens wordt er een afspraak gemaakt dat zij om beurten tien bekers mogen afwassen. Een kind wacht op de afgewassen bekers om deze af te kunnen drogen en zegt, dat het lang duurt. "Ja, jij bent heel snel", zegt de beroepskracht en geeft hiermee een compliment.

Overdracht van normen en waarden

De beroepskrachten laten respect zien voor ieder kind; er is aandacht voor ieder kind en de kinderen worden gelijkwaardig behandeld.

In de groep zijn regels en afspraken. Kinderen zijn bekend met deze afspraken en weten dat zij sommige dingen eerst moeten vragen aan een beroepskracht. Zo vraagt een kind aan de beroepskracht of de muziek harder mag.

De beroepskrachten geven passende uitleg, waarom afspraken zijn en of iets niet mag. Zo legt de beroepskracht uit dat de muziek niet harder mag, omdat zij nu al bijna gebaren taal nodig heeft om anderen te kunnen verstaan.

De kinderen leren zorg dragen voor de materialen op de groep. Nadat de kinderen klaar zijn met het maken van hun plattegrond, vraagt de beroepskracht aan een kind of hij de potloden en de linialen wil opruimen. Wanneer het kind de materialen aanpakt, vraagt de beroepskracht of hij weet waar het hoort te liggen.

Uit de bovenstaande voorbeelden blijkt dat de houder voldoende zorg draagt voor de emotionele veiligheid, het stimuleren van de persoonlijke en sociale competenties en de overdracht van normen en waarden.

Gebruikte bronnen:

- Interview (beroepskrachten)
- Observaties

Personeel en groepen

Verklaring omtrent het gedrag

De personen die werkzaam zijn bij het kindercentrum beschikken over een geldige verklaring omtrent het gedrag die is afgegeven na 1 maart 2013. Deze beoordeling is gebaseerd op de verklaringen omtrent het gedrag van de twee beroepskrachten (werkzaam op 14 september 2017).

Passende beroepskwalificatie

De personen die werkzaam zijn bij het kindercentrum beschikken over een passende beroepskwalificatie zoals opgenomen in de meest recent aangegeven CAO Kinderopvang. Deze beoordeling is gebaseerd op de diploma's van de beroepskrachten (werkzaam op 14 september 2017).

Opvang in groepen

Op buitenschoolse opvang Poolberen vindt de opvang plaats in twee basisgroepen van maximaal twintig kinderen per groep. Op dit moment zijn de twee basisgroepen vanwege het lage kindaanantal op de locatie structureel samengevoegd. Op de buitenschoolse opvang worden momenteel maximaal twintig kinderen opgevangen.

Hieruit blijkt dat omvang en de samenstelling van de groep voldoet aan de wettelijke voorwaarden.

Beroepskracht-kindratio

Op de dag van het inspectiebezoek d.d. 14 september 2017 zijn er voldoende beroepskrachten ingezet voor het aantal op te vangen kinderen. In de groep worden zeventien kinderen opgevangen door twee beroepskrachten.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (locatieverantwoordelijke)
- Interview (beroepskrachten)
- Observaties
- Verklaringen omtrent het gedrag (ingezien op de locatie)
- Diploma's beroepskrachten (ingezien op de locatie)
- Presentielijsten (ingezien op de locatie)

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogische praktijk
De houder draagt zorg voor het waarborgen van emotionele veiligheid. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van persoonlijke competentie te komen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van sociale competentie te komen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt zorg voor de overdracht van normen en waarden. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
Personeel en groepen
Verklaring omtrent het gedrag
De houder en personen werkzaam bij de onderneming waarmee de houder het kindercentrum exploiteert zijn in het bezit van een verklaring omtrent het gedrag die is afgegeven vanaf 1 maart 2013. (art 1.50 lid 3 en 3.8g Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
Passende beroepskwalificatie
Alle beroepskrachten beschikken over een voor de werkzaamheden passende beroepskwalificatie zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao kinderopvang. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 3 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 4 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
Opvang in groepen
De opvang vindt plaats in basisc groepen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De basisc groep bestaat uit maximaal twintig kinderen in de leeftijd van 4 jaar tot de leeftijd waarop het basisonderwijs voor die kinderen eindigt. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
OF De basisc groep bestaat uit maximaal dertig kinderen in de leeftijd van 8 jaar tot de leeftijd waarop het basisonderwijs voor die kinderen eindigt. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 2 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Beroepskracht-kindratio

De verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het aantal feitelijk gelijktijdig aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste:

- 1 beroepskracht per 10 aanwezige kinderen in de leeftijd vanaf 4 jaar.
- 1 beroepskracht per 10 aanwezige kinderen in de leeftijd vanaf 8 jaar.

Bij kinderen van verschillende leeftijden in één groep wordt het minimale aantal beroepskrachten berekend met de rekentool op www.rijksoverheid.nl.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 3 en 5 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

OF

De verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het aantal feitelijk gelijktijdig aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste:

- 2 beroepskrachten en een extra volwassene per 30 aanwezige kinderen in de leeftijd vanaf 8 jaar.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 4 en 5 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : SDK Poolberen
Website : <http://www.sdk-kinderopvang.nl>
Aantal kindplaatsen : 60

Gegevens houder

Naam houder : SDK Kinderopvang B.V.
Adres houder : Noorderkroonstraat 164
Postcode en plaats : 3318VT Dordrecht
Website : www.sdk-kindervang.nl
KvK nummer : 41121846
Aansluiting geschillencommissie : Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : Dienst Gezondheid en Jeugd
Adres : Postbus 166
Postcode en plaats : 3300AD DORDRECHT
Telefoonnummer : 078-7708500
Onderzoek uitgevoerd door : A.J.T. van den Berg

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Dordrecht
Adres : Postbus 8
Postcode en plaats : 3300AA DORDRECHT

Planning

Datum inspectie : 14-09-2017
Opstellen concept inspectierapport : 20-09-2017
Vaststelling inspectierapport : 28-09-2017
Verzenden inspectierapport naar houder : 28-09-2017
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 28-09-2017
Openbaar maken inspectierapport : 19-10-2017

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

De houder heeft geen gebruik gemaakt van de gelegenheid een zienswijze in te dienen.