

Inspectierapport

Rozemarijn (BSO)
Nolensweg 4
3317LE Dordrecht
Registratienummer 604235999

Toezichthouder:
In opdracht van gemeente:
Datum inspectie:
Type onderzoek:
Status:

Dienst Gezondheid en Jeugd
Dordrecht
27-03-2018
Onderzoek na registratie
Dordrecht

Inhoudsopgave

Inhoudsopgave	2
Het onderzoek.....	3
Observaties en bevindingen	4
Overzicht getoetste inspectie-items	11
Gegevens voorziening	13
Gegevens toezicht	13
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum.....	14

Het onderzoek

Onderzoeksoepzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd onderzoek na registratie.

Beschouwing

Algemeen

Buitenschoolse opvang (BSO) Rozemarijn is onderdeel van SDK kinderopvang. SDK is een regionale kinderopvangorganisatie die dagopvang, naschoolse opvang en peuteropvang aanbiedt in de gemeente Dordrecht en Oud-Beijerland. SDK biedt op circa 35 locaties in de regio Zuid-Holland Zuid kinderopvang aan. In de afgelopen jaren is SDK een samenwerkingsverband aangegaan met Kinderopvangorganisatie De Kleine Burgt. Eind 2017 en begin 2018 heeft er een officiële fusie plaatsgevonden en vallen de zeven voormalige Burgt locaties sindsdien onder SDK. Het managementteam bestaat uit de directie, locatiemanagers, personeelsmanager en de pedagoog. Per vestiging is een locatiemanager aangesteld. De locatiemanagers zijn verantwoordelijk voor o.a. personele zaken, de dagelijkse zaken op facilitair gebied en de directe aansturing van beroepskrachten van een of meerdere opvanglocaties. Aan iedere locatie is tevens een pedagogisch coach gekoppeld die het team op pedagogisch vlak ondersteuning kan bieden.

Locatie

SDK heeft een aanvraag voor exploitatie ingediend bij de gemeente Dordrecht. daarom heeft op 11 december 2017 een onderzoek voor registratie plaatsgevonden. De GGD is op basis van de constatering uit het onderzoek voor registratie van mening dat de exploitatie redelijkerwijs zal geschieden in overeenstemming met de huidige wet- en regelgeving. Het advies luidt dan ook om BSO Rozemarijn op te nemen in het Landelijk Register Kinderopvang.

BSO Rozemarijn is voornemens zich per 1 februari 2018, te vestigen in hetzelfde gebouw als het gelijknamige kinderdagverblijf van SDK.

Inspectie

Op 27 maart 2018 heeft een onderzoek na registratie plaatsgevonden. Ten behoeve van het onderzoek na registratie is een bezoek gebracht aan de locatie. Tijdens het bezoek blijkt uit een gesprek met de aanwezige locatiemanager, dat de buitenschoolse opvang op dat moment nog niet in exploitatie is gegaan, vanwege het uitblijven van inschrijvingen van kinderen. De locatiemanager verklaart dat nog niet duidelijk is wanneer er wel opgevangen zal worden op de buitenschoolse opvang en dat dit zal afhangen van het aantal aanmeldingen van kinderen in de aankomende tijd.

Een onderzoek na registratie richt zich met name op de uitvoering in de praktijk. Omdat er ten tijde van het inspectieonderzoek nog niet werd opgevangen op de buitenschoolse opvang, heeft er binnen het onderzoekstermijn geen beoordeling kunnen plaatsvinden van de te toetsen voorwaarden betreffende de praktijk.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

In dit onderzoek zijn geen tekortkomingen geconstateerd. Echter adviseert de toezichthouder het College van B&W, een besluit conform het beleid van de gemeente te nemen t.a.v. de registratie van de buitenschoolse opvang in het Landelijk Register Kinderopvang, gezien er ruim drie maanden na registratie nog geen opvang wordt geboden op de buitenschoolse opvang.

Observaties en bevindingen

Registratie, wijzigingen en administratie

Administratie

Niet beoordeeld. De buitenschoolse opvang is nog niet in exploitatie gegaan binnen het onderzoekstermijn.

Gebruikte bronnen:

- Inspectiebezoek, d.d. 27 maart 2018;
- Gesproken met de locatiemanager, d.d. 27 maart 2018

Pedagogisch beleid

SDK beschikt over een algemeen pedagogisch beleidsplan, bestaande uit twee documenten, te weten het theoretisch kader en een werkplan met daarin de uitwerking van het pedagogisch beleid in de praktijk, met aanvullend twee bijlagen waarin locatiespecifieke informatie is opgenomen.

In het pedagogisch beleid is de wijze van invulling van de pedagogische aspecten van verantwoorde buitenschoolse opvang uit artikel 2 van het Besluit Kinderopvang beschreven. De houder heeft vastgesteld de emotionele veiligheid te zullen waarborgen door onder andere, de beroepskracht een situatie zo goed mogelijk probeert aan te voelen. De beroepskracht probeert te kijken door de ogen van het kind en toont begrip voor wat het kind zegt of laat zien. Door gevoelens onder woorden te brengen leert de beroepskracht het kind gevoelens te onderscheiden en het vertrouwd te maken met het uiten van gevoelens. Het kind leert omgaan met anderen en met zijn eigen emoties.

De houder heeft beschreven hoe het stimuleren van de verschillende ontwikkelingsgebieden, zoals de taal- en creatieve ontwikkeling plaats zal vinden. De sociale vaardigheden van de kinderen worden ondersteund door het stimuleren van positieve relaties tussen de kinderen onderling en het bevorderen van de sfeer in de groep, waarbij iedereen zichzelf mag zijn en iedereen er bij hoort. De beroepskrachten dragen er op deze manier zorg voor dat kinderen de kans krijgen om hechte relaties met elkaar op te bouwen. Hieruit ontstaan waardevolle interacties tussen kinderen, die een positieve invloed hebben op de sociaal-emotionele ontwikkeling. Daarnaast stimuleren de beroepskrachten interactie tussen de kinderen, door gezamenlijke momenten in het dagritme op te nemen en groepsactiviteiten te organiseren. Door dergelijke positieve groepsmomenten te creëren stimuleren zij verbondenheid en een 'wij-gevoel' in de groep. Ook bevorderen de beroepskrachten interactie tussen kinderen door het organiseren en begeleiden van spel in kleine groepjes en het stimuleren van samenspel.

Met betrekking tot de stimulans van de morele ontwikkeling is beschreven dat binnen SDK de normen en waarden terug te vinden zijn in de regels van de groep, de sfeer en aankleding van de ruimten, het handelen van de beroepskrachten en in de manier van met elkaar omgaan. De beroepskracht laat door interactie met het kind of met andere kinderen zien hoe je je hoort te gedragen. De beroepskracht zal het kind corrigeren, wanneer het niet het gewenste gedrag vertoont.

Concrete beschrijvingen van verschillende onderdelen van de opvang zijn vastgelegd in het pedagogisch plan. SDK beschrijft helder en transparant de invulling van;

- de wijze waarop bijzonderheden of problemen in de ontwikkeling van het kind worden gesignaleerd en ouders worden doorverwezen naar passende instanties;
- de werkwijze, maximale grootte en leeftijdsopbouw van de groepen (aparte bijlage pedagogisch beleid);
- het wenbeleid;
- het opendeurenbeleid, zoals de aard en de organisatie van activiteiten waarbij kinderen de groep kunnen verlaten;
- de omgang met de groepen bij activiteiten in groepen die groter zijn dan 30 kinderen.
- Daarnaast heeft de houder beschreven hoe invulling aan het mentorschap wordt gegeven, en vooral hoe de mentor de verkregen informatie over ontwikkelingen met de ouders bespreekt.
- Voor de inzet van stagiaires wordt verwezen naar het stagebeleid. In het stagebeleid is zowel de wijze van begeleiding van de stagiaire als de taken van de stagiaire opgenomen.

Door de vastlegging van bovengenoemde punten voldoet de houder aan de wettelijke kwaliteitseisen voor het pedagogisch beleid.

Uitvoering pedagogisch beleid SDK

De beoordeling van de uitvoering van het pedagogisch beleid heeft niet kunnen plaatsvinden, omdat de buitenschoolse opvang niet in exploitatie is gegaan binnen het onderzoekstermijn.

Verantwoorde buitenschoolse opvang

De beoordeling van de pedagogische praktijk heeft niet kunnen plaatsvinden, omdat de buitenschoolse opvang niet in exploitatie is gegaan binnen het onderzoekstermijn.

Gebruikte bronnen:

- Inspectiebezoek d.d. 27 maart 2018;
- Gesproken met locatiemanager, d.d. 27 maart 2018;
- Pedagogisch beleid, theoretisch kader, SDK Kinderopvang, versie onbekend, reeds in bezit van Dienst Gezondheid & Jeugd;
- Pedagogisch beleid, werkplan SDK Kinderopvang, versie onbekend, reeds in bezit van Dienst Gezondheid & Jeugd;
- Bijlage pedagogisch beleid, leeftijdsopbouw groepen, reeds in bezit van Dienst Gezondheid & Jeugd;
- Stagebeleid, versie januari 2018, reeds in bezit van Dienst Gezondheid & Jeugd

Personeel en groepen

Verklaring omtrent het gedrag

Een beoordeling van de verklaringen omtrent het gedrag heeft niet kunnen plaatsvinden, vanwege het niet in exploitatie zijn gegaan van de buitenschoolse opvang binnen het onderzoekstermijn.

Opleidingseisen en eisen aan de inzet van leerlingen

Een beoordeling van de opleidingseisen en eisen aan de inzet van leerlingen heeft niet kunnen plaatsvinden, vanwege het niet in exploitatie zijn gegaan van de buitenschoolse opvang binnen het onderzoekstermijn.

Aantal beroepskrachten

Een beoordeling van de inzet van beroepskrachten heeft niet kunnen plaatsvinden, vanwege het niet in exploitatie zijn gegaan van de buitenschoolse opvang binnen het onderzoekstermijn.

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Een beoordeling van de stabiliteit in groepen heeft niet kunnen plaatsvinden, vanwege het niet in exploitatie zijn gegaan van de buitenschoolse opvang binnen het onderzoekstermijn.

Gebruik van de voorgeschreven voertaal

Een beoordeling van het gebruik van de Nederlandse voertaal heeft niet kunnen plaatsvinden, vanwege het niet in exploitatie zijn gegaan van de buitenschoolse opvang binnen het onderzoekstermijn.

Gebruikte bronnen:

- Inspectiebezoek, d.d. 27 maart 2018
- Gesproken met de locatiemanager, d.d. 27 maart 2018

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

Reeds in het onderzoek voor registratie is het veiligheids- en gezondheidsbeleid beoordeeld. In een onderzoek na registratie wordt de uitvoering in de praktijk beoordeeld. Echter heeft deze beoordeling niet kunnen plaatsvinden, omdat de buitenschoolse opvang niet in exploitatie is gegaan binnen het onderzoekstermijn.

Gebruikte bronnen:

- Inspectiebezoek, d.d. 27 maart 2018
- Gesproken met de locatiemanager, d.d. 27 maart 2018

Accommodatie

Eisen aan ruimtes

Uit het onderzoek voor registratie is gebleken dat de buitenschoolse opvang over voldoende oppervlakte bezit voor het aantal kindplaatsen waarmee de buitenschoolse opvang staat geregistreerd. Tijdens het huidige inspectiebezoek blijkt de buitenschoolse opvang nog niet volledig passend ingericht te zijn met voldoende meubilair en spelmogelijkheden. De locatiemanager verklaart dat dit zal gebeuren zodra bekend is wanneer de buitenschoolse opvang daadwerkelijk opvang zal gaan bieden.

Gebruikte bronnen:

- Inspectiebezoek, d.d. 27 maart 2018
- Gesproken met de locatiemanager, d.d. 27 maart 2018

Informatie

Niet beoordeeld, omdat de buitenschoolse opvang niet in exploitatie is gegaan binnen het onderzoekstermijn.

Oudercommissie

Niet beoordeeld, omdat de buitenschoolse opvang niet in exploitatie is gegaan binnen het onderzoekstermijn.

Klachten en geschillen

SDK heeft een interne klachtenregeling getroffen voor de behandeling van klachten van ouders. Deze regeling voorziet in de mogelijkheid dat ouders klachten indienen over a) gedragingen van de houder of een personeelslid jegens een ouder of kind en b) de overeenkomst tussen houder en ouder. Deze regeling is schriftelijk vastgelegd in het intern klachtenreglement. Indien een ouder een klacht wil indienen dan moet dit schriftelijk gebeuren. In de klachtenregeling staat beschreven hoe de houder de klacht vervolgens behandelt.

Het onder de aandacht brengen van de klachtenregeling is niet beoordeeld, omdat de buitenschoolse opvang niet in exploitatie is gegaan binnen het onderzoekstermijn.

De houder is aangesloten bij de erkende landelijke Geschillencommissie Kinderopvang. Hier worden geschillen behandeld over gedragen van de houder of hier werkzame personen jegens ouders of kind; het contract tussen houder en ouder; en geschillen tussen houder en oudercommissie over de toepassing en uitvoering van het wettelijk adviesrecht.

Conclusie: de houder voldoet voor zover beoordeeld is, aan de wettelijke kwaliteitseisen voor de afhandeling van klachten en geschillen.

Gebruikte bronnen:

- Intern klachtenreglement SDK Kinderopvang, versie onbekend, reeds in bezit van Dienst Gezondheid & Jeugd;

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogisch beleid
Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder draagt er zorg voor dat in de buitenschoolse opvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld. (art 1.49 lid 1 en 2, 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)
Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop invulling wordt gegeven aan de aspecten van verantwoorde buitenschoolse opvang, bedoeld in artikel 11 van het Besluit kwaliteit kinderopvang. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 2a Besluit kwaliteit kinderopvang)
Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop de mentor de verkregen informatie over de ontwikkeling van het kind met de ouders bespreekt en de wijze waarop aan de ouders en het kind bekend wordt gemaakt welke beroepskracht de mentor is van het kind. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 2b Besluit kwaliteit kinderopvang)
Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving de wijze waarop bijzonderheden in de ontwikkeling van het kind of problemen worden gesignaleerd en ouders worden doorverwezen naar passende instanties voor verdere ondersteuning. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 2c Besluit kwaliteit kinderopvang)
Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de werkwijze, maximale omvang en leeftijdsopbouw van de basisgroepen. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 2d Besluit kwaliteit kinderopvang)
Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop kinderen kunnen wennen aan een nieuwe basisgroep waarin zij zullen worden opgevangen. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 2e Besluit kwaliteit kinderopvang)
Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de taken die beroepskrachten in opleiding, stagiairs en vrijwilligers in de buitenschoolse opvang kunnen uitvoeren en de wijze waarop zij hierbij worden begeleid. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 3e Besluit kwaliteit kinderopvang)
Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van het beleid ten aanzien van het gebruik kunnen maken van buitenschoolse opvang gedurende extra dagdelen. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 3c Besluit kwaliteit kinderopvang)
Ouderrecht
Klachten en geschillen
De houder treft een regeling voor de afhandeling van klachten over: - een gedraging van de houder of bij de houder werkzame personen jegens een ouder of kind; - de overeenkomst tussen de houder en de ouder. (art 1.57b lid 1 Wet kinderopvang)
De regeling is schriftelijk vastgelegd en voorziet erin dat de ouder de klacht schriftelijk bij de houder indient en dat de houder: - de klacht zorgvuldig onderzoekt; - de ouder zoveel mogelijk op de hoogte houdt van de voortgang van de behandeling; - de klacht, rekening houdende met de aard ervan, zo spoedig mogelijk afhandelt; - de klacht, uiterlijk zes weken na indiening bij de houder, afhandelt; - de ouder een schriftelijk en met redenen omkleed oordeel op de klacht verstrekt; - in het oordeel een concrete termijn stelt waarbinnen eventuele maatregelen zullen zijn gerealiseerd. (art 1.57b lid 2 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum is aangesloten bij een door de minister van Justitie en Veiligheid erkende geschillencommissie voor het behandelen van:

a. geschillen tussen houder en ouder over:

- een gedraging van de houder of bij de houder werkzame personen jegens ouder of kind;
- de overeenkomst tussen de houder en de ouder.

b. geschillen tussen houder en oudercommissie over de toepassing en uitvoering van het wettelijk adviesrecht.

(art 1.57b, 1.57c lid 1 en 1.60 Wet kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : Rozemarijn
Website : <http://www.sdk-kinderopvang.nl>
Aantal kindplaatsen : 20

Gegevens houder

Naam houder : SDK Kinderopvang B.V.
Adres houder : Noorderkroonstraat 164
Postcode en plaats : 3318VT Dordrecht
Website : www.sdk-kindervang.nl
KvK nummer : 41121846
Aansluiting geschillencommissie : Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : Dienst Gezondheid en Jeugd
Adres : Postbus 166
Postcode en plaats : 3300AD DORDRECHT
Telefoonnummer : 078-7708500
Onderzoek uitgevoerd door : A.J.T. van den Berg

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Dordrecht
Adres : Postbus 8
Postcode en plaats : 3300AA DORDRECHT

Planning

Datum inspectie : 27-03-2018
Opstellen concept inspectierapport : 12-06-2018
Vaststelling inspectierapport : 26-06-2018
Verzenden inspectierapport naar houder : 26-06-2018
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 26-06-2018
Openbaar maken inspectierapport : 17-07-2018

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

De houder heeft geen gebruik gemaakt van de gelegenheid een zienswijze in te dienen.