Aanvullende voorwaarden SDK kinderopvang

v2026.01

Toepasselijkheid

Op onze diensten zijn de Algemene Voorwaarden voor Kinderopvang - Dagopvang en Buitenschoolse opvang 2025 van toepassing. Aanvullend hierop hanteert SDK kinderopvang ook andere voorwaarden, zoals hieronder beschreven.

Betaling

1. Voor elke krachtens deze overeenkomst beschikbaar gestelde kindplaats, ongeacht of deze slechts voor een deel of in het geheel niet wordt benut, blijft de consument aan SDK het gehele bedrag verschuldigd.
2. Het verschuldigde bedrag dient per maand bij vooruitbetaling en automatische incasso te worden voldaan. Bij de betaling wordt uitgegaan van de laatste werkdag voorafgaand aan de betreffende factuurmaand.
3. Indien de consument enige verplichting voortvloeiend uit deze overeenkomst niet naleeft, zullen alle daaruit voortvloeiende kosten voor rekening zijn van de consument. Per herinnering of aanmaning van de SDK is de consument administratiekosten verschuldigd.
4. De consument dient SDK te machtigen voor automatische incasso van de verschuldigde opvangkosten die maandelijks worden gefactureerd. SDK zal aan het eind van de maand voorafgaand aan de factuurmaand het verschuldigde bedrag incasseren. Indien geen automatische incasso kan worden uitgevoerd is de consument administratiekosten verschuldigd.

Contract- en wachtlijst kosten

Bij het aangaan van de eerste overeenkomst zullen geen kosten in rekening worden gebracht. Bij de derde wijziging van de overeenkomst binnen 12 maanden worden mutatiekosten in rekening gebracht.

Openingstijden

1. De openingstijden van de opvang worden door SDK bekendgemaakt. De ochtend eindigt om 12.30 uur en de middag vangt aan om 12.30 uur.
2. Indien de consument, na een schriftelijke waarschuwing in verband met stelselmatig (3 keer of meer in 12 maanden) te laat halen of te vroeg brengen van een kind, binnen 12 maanden, een kind weer te laat haalt of te vroeg brengt, dan is de consument een extra dag verschuldigd.

Tarieven

1. Het tarief is een maandtarief. Het uurtarief wordt voor de belastingdienst bepaald door maandtarief te delen door het aantal opvanguren.
2. Extra dagen worden in rekening gebracht voor een tarief van 110% het standaardtarief.

Aanvang en beëindiging

1. De consument en SDK kunnen de plaatsing op elke willekeurige datum laten ingaan en beëindigen.
2. Indien de bestaande overeenkomst geannuleerd wordt, is de consument een bedrag van één maal de overeengekomen opvangkosten per maand verschuldigd.
3. Beëindiging van een plaatsing en vermindering van het aantal dagen/dagdelen geschiedt door tenminste één maand voorafgaand aan de gewenste datum SDK schriftelijk (of per email) hiervan in kennis te stellen. Het wijzigen van de ingangsdatum van de opvang is niet mogelijk naar een latere datum. In dat geval dient de overeenkomst te worden beëindigd met de normale opzeggingsvoorwaarden. De opzegging wordt door SDK per email bevestigd. Bij vermindering van dagdelen kan geen aanspraak gemaakt worden op de resterende dagdelen, opnieuw wordt bezien of een contract kan worden aangeboden voor de gewenste dagen/dagdelen. Er geldt een minimale afname van tenminste één dag per week bij zowel BSO als dagopvang.

4. Beëindiging van een plaatsing indien een kind vier jaar wordt, behoeft niet te worden opgezegd tenzij u de kindplaats eerder of later wilt beëindigen, dan geldt wel weer een opzegtermijn van tenminste één maand.
5. Voor SDK geldt een opzegtermijn van één maand in geval van een dusdanig verstoorde relatie tussen de consument, ouder of verzorger enerzijds en de leidster(s)/locatiemanager/directie van het kinderopvangcentrum anderzijds, hieronder is tevens inbegrepen herhaalde of ernstige overtreding van de huisregels, waardoor voortzetting van de kinderopvang in redelijkheid niet langer van de SDK gevraagd kan worden. Geen opzegtermijn is van toepassing in geval van faillissement van SDK of het kinderopvangcentrum dat de opvang verzorgt.

Vakantie en ziekte

Tijdens vakantie en ziekte van het kind en wanneer het kinderopvangcentrum is gesloten, dient de overeengekomen opvangprijs te worden voldaan. SDK behoudt zich het recht voor om gedurende de vakantieperiode het kind in een ander kinderopvangcentrum onder te brengen dan in het in de overeenkomst genoemde kinderopvangcentrum.

Ruildag

1. SDK biedt consumenten als extra service de mogelijkheid een ruildag aan te vragen, waarbij een vaste dag wordt geruild naar een andere dag. De aanvraag gaat via het ouderportaal. Een aanvraag wordt alleen goedgekeurd als dat mogelijk is naar oordeel van SDK, in ieder geval moet de groepsgrootte en de personeelsbezetting het toelaten.
2. Per kind kan je maximaal 2 keer ruilen per 12 maanden. Per keer kan je niet meer dan een dag ruilen, dus maximaal 2 dagen per 12 maanden.
3. Aan deze service kunnen consumenten geen rechten ontlenen.
4. Een opvangdag kan tot drie weken ervoor of tot zes maanden erna geruild worden. Voorwaarde is dat het kind minimaal een dag van tevoren is afgemeld.
5. Een ruildag kan niet eerder dan drie weken voor de ruildag worden aangevraagd.
6. Een ruildag (dagopvang,voorschoolse opvang, tussenschoolse opvang, naschoolse opvang en vakantieopvang) kan alleen in z'n geheel worden geruild. Een ruildag kan alleen met eenzelfde opvangsoort worden geruild (dagopvang, voorschoolse opvang, tussenschoolse opvang, naschoolse opvang of vakantieopvang) en voor hetzelfde kind.
7. Feestdagen kunnen niet geruild worden.
8. Bij de peuterspeelzaal kan niet worden geruild.
9. Ruildagen kunnen worden beperkt, bijvoorbeeld als de ruildagen bijna niet kunnen worden toegezegd, de groepsdynamiek het niet toelaat of als er misbruik van wordt gemaakt.

Extra dagen

1. SDK biedt consumenten als extra service de mogelijkheid extra dagen te kopen. Een extra dag aanvragen gaat via het ouderportaal. Een aanvraag wordt alleen goedgekeurd als het kan naar oordeel van SDK, in ieder geval moet de groepsgrootte en de personeelsbezetting het toelaten.
2. Aan deze service kunnen consumenten geen rechten ontlenen.
3. Een extra dag kan niet eerder dan 3 weken voor de ruildag worden aangevraagd.
4. Een extra dag kan alleen worden aangevraagd voor de afgenomen soort opvang (dagopvang,voorschoolse opvang, tussenschoolse opvang, naschoolse opvang of vakantieopvang) en niet voor een andere opvangsoort.
5. Bij de peuterspeelzaal kunnen geen extra dagen worden aangevraagd.
6. Extra dagen kunnen worden ingeperkt, bijvoorbeeld als de extra dagen bijna niet kunnen worden toegezegd, de groepsdynamiek het niet toelaat of als er misbruik van wordt gemaakt.

Aansprakelijkheid
Aansprakelijkheid is beperkt tot de voorwaarden en bepalingen in de door SDK afgesloten aansprakelijkheidsverzekering.

Huisregels en bepalingen
De van toepassing zijnde regels en bepalingen (zoals de voorwaarden en ons beleid) staan op onze website en in het ouderportaal, SDK kinderopvang. Derden kunnen aan de overeenkomst tussen de consument en SDK geen rechten ontlenen, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

Overzicht extra kosten

Eerste aanmaning		gratis
Tweede aanmaning	(geteld over de afgelopen 12 maanden)	€ 12,00
Derde en volgende aanmaning	(geteld over de afgelopen 12 maanden)	€ 24,00 per aanmaning
Geen automatische incasso uitgevoerd		€ 5,00 per maand

Automatische incasso mislukt: zie hiervoor de kosten voor een aanmaning.
Derde of meerdere wijzigingen van het contract (geteld over de afgelopen 12 maanden) € 24,- per wijziging

Indien een vordering uit handen gegeven moet worden aan een gerechtsdeurwaarder van Interpay zullen er incassokosten in rekening worden gebracht.

Overzicht incassokosten

	€ 0,--	tot €	2.500,--	15%
het deel tussen	€ 2.500,--	en €	5.000,--	10%
het deel tussen	€ 5.000,--	en €	10.000,--	5%
het deel tussen	€ 10.000,--	en €	200.000,--	1%

Ook de rente en de buitengerechtelijke kosten zullen bij u in rekening worden gebracht.